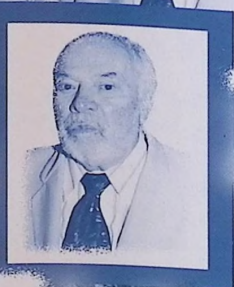
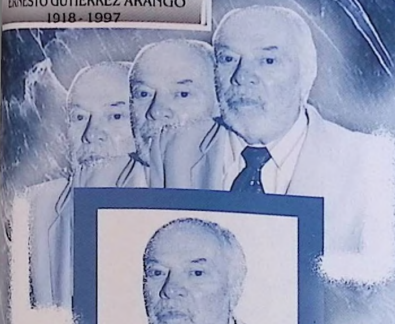


CIVISMO

BOLETIN DE LA S.M.P. DE MANIZALES ABRIL/MAYO - 1997 No. 391

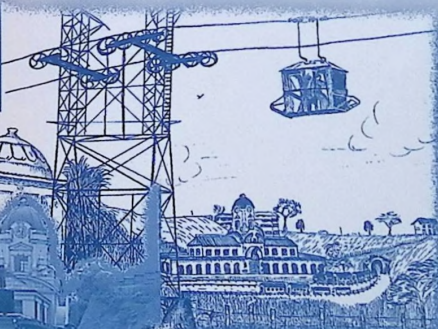


ERNESTO GUTIERREZ ARANGO
1918 - 1997



PILA DE LOS FUNDADORES
1888

LA PICHINGA 1927



DIBUJO: RUTH FENOLSA

LOS CABLES DESDE 1922



SEÑAL DE PROGRESO

En las grandes ciudades, en los lugares más apartados, en toda Colombia usted encuentra buenas señales. Señales de progreso. Son las señales amarillo y rojo de TERPEL, las señales de la gente que sabe cómo servir a Colombia, a su gente, a todos los que ven con optimismo el futuro del país. Son las estaciones de servicio TERPEL.



CALIDAD QUE MUEVE A COLOMBIA



CIVISMO

Abril - Mayo de 1997
No 391

Órgano de la Sociedad
de Mejoras Públicas de
Manizales

Personería Jurídica 28
Julio 31/27 Lic. 00076
St. 30
de 1986

Director
Guillermo Ceballos
Espinosa

Oficinas:

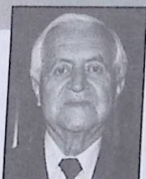
Sede de la Sociedad de
Mejoras Públicas
Cra. 23 No. 19-47
Piso 6

Tel. 847548 Fax. 840649

Nit. 90.800.912
Manizales

Impreso en
BLANECOLOR LTDA.
Manizales

EDITORIAL



Guillermo Ceballos E.

*El doctor Tulio Gómez Estrada, hombre cívico y distinguido socio de nuestra entidad, definía el término **CIVISMO** como « Estado permanente de ánimo, espontáneo por formación, que siempre impulsa a obrar por el mejoramiento, el bienestar y la felicidad común ». Con estos postulados reaparece hoy la revista **CIVISMO**, órgano de la Sociedad de Mejoras Públicas de Manizales, la entidad cívica de más tradición que posee la capital de Caldas. La S.M.P. a lo largo de sus 85 años de existencia, ha sido crisol donde se ha acuñado la mayor cantidad de obras de progreso, de aliento y de esperanza. Parques, avenidas, carreteras, edificios, campos deportivos, bandas de músicos, Palacio de Bellas Artes, facultades universitarias, salida al Mar Pacífico, fundación de planteles educativos y muchas más, son realizaciones que han nacido y se han consolidado al amparo de la benemérita entidad.*

*La revista **CIVISMO** empezó a circular en julio de 1936 con la dirección del renombrado intelectual y poeta Roberto Londoño Villegas, «Luis Donoso», y con un Consejo de Redacción integrado por los socios Fernando Londoño Londoño, Bernardo Mejía Rivera y Juan Gómez Urrea. El presidente de la entidad, Antonio Alvarez Restrepo, escribió el primer editorial destacando, con justo optimismo, que... « Manizales en 1936 vive la mejor época de su renacimiento ». La ciudad, es verdad, estaba en ese momento en pleno apogeo de su reconstrucción provocada por los grandes incendios, y de aquella amalgama de cenizas y seres queridos, alegre y orgullosa veía surgir esbelta y joven la moderna urbe, vigilada desde su centro por la magna obra de la Catedral nacida del civismo, del*

titánico esfuerzo y de la piedad de una raza. Hoy es diferente la situación si la comparamos con aquel año cuando la S.M.P. organizó y llevó a feliz término la IV Olimpiada Nacional; cuando adquirió los terrenos accidentados de occidente, acometió su remodelación y no cejó en su empeño de convertirlos en el Parque Olaya Herrera, la Avenida Doce de Octubre, la del Centenario, el Palacio de Bellas Artes, el Circo de Toros, etc., realizaciones que culminaron con la celebración del centenario de la fundación. En contraste con aquella época, actualmente en Colombia vivimos una situación socio-económica y política extremadamente difícil, hasta el punto de que el disfrute amable de la vida se ha tornado en cruenta lucha por la subsistencia. No obstante, Manizales continúa exclamando optimista que "sigue siendo la ciudad donde todavía se puede vivir en paz".

En los momentos en que reaparece la revista **CIVISMO** con su edición No.391, están retornando también síntomas de recuperación cívica y anhelos de paz verdadera, como lo ha propuesto igualmente el nuevo ministro de Defensa doctor Gilberto Echeverri, iniciativa que el país ha acogido con angustiosa esperanza. En nuestra Sociedad de Mejoras Públicas estamos actuando de verdad en procura de un futuro promisorio. Hemos iniciado con entusiasmo la campaña para estrechar la solidaridad de los manizaleños extendiéndola al Caldas Grande o Eje Cafetero en favor de sus intereses comunes y para recuperar el liderazgo social que otrora caracterizaba a esta privilegiada región de la patria. Con estos cívicos anhelos están regresando a la entidad numerosos socios destacados que por diferentes causas se habían marginado, y otras personas amantes del servicio a la comunidad han atendido nuestra invitación para convertirse en socios activos o lo han solicitado por su propia voluntad, resueltos a cambiar las posiciones negativas o de crítica destructiva por acciones sinceras de progreso, de amor y de paz.

GUILLERMO CEBALLOS ESPINOSA.

Una sentida necesidad...

EDUCAR EN VALORES

*Luis Enrique Agudelo Pino.
Socio S.M.P.
Sociólogo-Profesor universitario*

Los valores son como las fortalezas: defienden la integridad y las pertenencias de las personas. Han sido contruidos para siempre por la experiencia y la sabiduría, que son dos valores a la vez.

El soporte de los valores es la educación. Para vivirlos hay que enseñarlos. Para enseñarlos, hay que vivirlos.

Los valores nacen con la vida, y, al conocerlos, se internalizan. Son perdurables. Se perpetúan como tocados de cierta divinidad.

Símbolo de los valores es la «*siempre-viva*»: bonita flor que nunca se marchita. Su pequeña lozanía inspira candorosa la primera sonrisa, y sus colores inmortalizan la docilidad del último sueño.

En la socialización de las personas intervienen poderosamente los valores. Con la noción de lo bueno, se inicia el discernimiento entre el bien y el mal, el interés por las mejores causas. Lo bueno hay que buscarlo y, encontrándolo, merecerlo. Lo bueno hay que bendecirlo.

Con la noción de lo bello, se inicia el asombro y la devoción. Lo bello hay que admirarlo y amarlo.

Con la noción de lo justo, se inicia la convivencia y la armonía. Lo justo hay que

cuidarlo y defenderlo. También hay que enseñarlo.

Educación en valores es una misión de responsabilidad individual y colectiva. Es enseñar informal o formalmente los actos testimoniales de nuestras creencias y valoraciones. Así, el modo de vida que nos caracteriza influye necesariamente en quienes nos reconocen.

Vamos a describir los valores en la educación diciendo que existe algo así como un acuerdo tácito entre la familia y la escuela sobre la educación de los hijos.

En general, todos los padres desean que sus hijos aprendan a leer y escribir, para que sean «alguien en la vida». No cabe duda que la primera educación se recibe en el hogar. Los padres educan con la palabra y forman con el ejemplo. El niño aprende gestos y ademanes con los cuales entiende el significado de los actos y la utilidad de las cosas. Conductas repetidas en lo elemental y cotidiano, así como las relaciones establecidas entre padres e hijos, tienen profundas determinantes en el comportamiento de la juventud. El respeto y la obediencia son los valores caracte-

risticos de esta relación de familia. Los mismos que se llevan y se practican en la escuela. El hogar y la escuela han creado un lenguaje común que resulta ser un apoyo definitivo a los valores educativos.

Los valores relacionados con la educación son de tres categorías:

1. Valores relacionados con la formación de la persona

Personalidad	Autonomía
Dignidad	Responsabilidad
Honor	Experiencia
Disciplina	Sabiduría

2. Valores relacionados con la socialización:

Comunicación	Civismo
Participación	Prudencia
Cooperación	Tolerancia
Solidaridad	Liderazgo

3. Valores relacionados con la vida escolar y del trabajo:

Puntualidad	Pulcritud
Orden	Aplicación
Obediencia	Compañerismo
Respeto	Amistad.

Digamos que el primer valor de la educación es el maestro. Maestro, del latín «magister». Magister quiere decir tres veces más. El maestro es tres veces más. Tres veces más persona. Tres veces más sabio. Tres veces más humano.

Como adjetivo, maestro significa «muy principal» o «perfecto». Obra maestra es la obra salida de las manos del maestro.

Sucedía en la Edad Media cuando trabajo y educación encontraban en el taller, bajo la dirección de un maestro, la mejor expresión de la formación integral. El maestro enseña y educa. Educar es conducir. Enseñar y educar es formar. La formación depende de muchas relaciones. Aunque no

se circunscribe al papel del maestro y al ámbito de la escuela, la formación encuentra en el campo escolar su impulso y su desarrollo.

Gran maestra es la vida. La familia ejerce un excelente magisterio. Maestra intolerante es la sociedad. Pero el paradigma es el maestro. La grandeza del maestro está en recoger como punto de convergencia todas las manifestaciones espirituales de las personas que lo rodean, comprenderlas, aceptarlas y, purificando sus impresiones, hacerse

caja de resonancia del modo social. El maestro es el más fiel testimonio de la buena fe y de la buena voluntad. El maestro es la única persona capaz de moverse con destreza, sin detenerse a reflexionar mucho en ello, tanto en las esferas de la razón y de la sensibilidad, como en aquella de la emoción del corazón. La sociedad colombiana ha olvidado al maestro como personaje principal de la representación del carácter nacional y en la socialización del pue-

blo. como protagonista de la civilización y la cultura.

Reivindicar al maestro significa poner a los educadores en primer plano, responsabilizándolos de su misión, que no es otra que la recreación de una escuela humana, nueva o como quiera llamársela, pero excelente, continuadora de la obra amorosa de la familia y transformadora de los potenciales generosos de la juventud. Lo cual presupone ser el maestro un libro abierto al entusiasmo, a la ciencia, al trabajo, a la bondad, al civismo, a los valores del espíritu y al amor a la patria.

El Estado ha de darle, como al primero, felicidad al maestro. No es suficiente buen trato y buena escuela. La felicidad no se queda en las menciones de honor y en los ascensos de categoría. La felicidad es solvencia moral y material. Jornada ponderada, vale decir, que reconozca los espacios que demanden las pedagogías invisibles, que se cubren de muchas maneras, especialmente con la conversación y a través de la tradición escrita. Programas rotativos de capacitación y actualización, y equidad en las oportunidades de dirección en la estructura escolar. Instalaciones educativas acordes con la preponderancia de la institución educativa y con las prioridades del sector en los planes de desarrollo. Dotación de materiales de trabajo que faciliten el cumplimiento de la labor con aplicación y eficiencia. Una mesada que permita satisfacer las necesidades básicas de manera decorosa, y asegurar un retiro al descanso con dignidad.

***La escuela es un lugar amable.
¿Qué hace que lo sea ?***

1. La puntualidad del maestro que toma su lugar antes de la entrada de los niños. Ellos sienten que llegan a un lugar donde son esperados.
2. El afecto del maestro que aflora en la expresión del rostro y en la palabra del saludo.
3. La sabiduría del maestro para dirimir con serenidad todas las situaciones en que se ve turbada la paz espiritual de los alumnos.
4. El orden de las cosas, la distribución del espacio, la estética, los colores, el aseo de las personas y de los objetos.
5. La variedad de las actividades.
6. Los libros con dibujos a color y letras grandes, las láminas de animales y de flores. Los cuadros de paisajes y de próceres colgados en las paredes.
7. Los árboles, el patio, las plantas del jardín, las flores y las mariposas.
8. El huerto escolar.
9. El agua abundante, los baños limpios, el patio de recreo, la tienda escolar.
10. Los actos sociales con izada de bandera y el canto del himno nacional.
11. Las caminadas por el campo, los paseos de día entero.
12. Los compañeros, algunos de los cuales se convierten en amigos de toda la vida. "La barra", que es el refugio ante la presión de las reglas y las prohibiciones.

HECHOS PARA DESTACAR

Mons. ALBERTO GIRALDO JARAMILLO.

NUEVO ARZOBISPO DE MEDELLIN



**Mons. ALBERTO
GIRALDO
JARAMILLO**

Aunque en la edición No. 388 de julio-agosto del año anterior, se destacó su exaltación a la Presidencia de la Conferencia Episcopal Colombiana, traemos de nuevo a nuestras páginas su nombre y su figura por su nombramiento como Arzobispo de Medellín, cargo que le fue encomendado por su Santidad Juan Pablo II, y del cual tomó posesión canónica el pasado 19 de marzo.

Sus datos biográficos se consignaron en nuestra revista del año anterior, pero es imprescindible retomar su personalidad como modelo y ejemplo para las nuevas generaciones de Manizales, porque su meritoria carrera le da renombre y lustre a nuestra ciudad y al departamentode Caldas, al encomendársele el pastoreo de una grey que fue nuestra madre en la doctrina de la Iglesia, y hoy se abate en sus más profunda problemática social del siglo.

Una valiosa adquisición.

El regreso de MARIO CALDERON RIVERA.

Hace apenas unos cuantos días, tomó posesión como presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio de Manizales, este ilustre caldense de talla nacional que con sus ejecutorias relevó la estirpe de nuestra comarca.

Más que hacer un recuento de su exitosa y fructífera carrera por los más altos destinos del Estado, en la que enaltecó el nombre de Caldas y de Manizales, es necesario destacar su regreso a la capital de Caldas, y saludar con alegría su decisión al aceptar el encargo ciudadano que le hace la comunidad manizaleña. Sobra destacar sus méritos y ejecutorias, porque ellas son más elocuentes que las palabras. Pero si es imprescindible mencionar su vocación cívica y su precoz entusiasmo de acción por el desarrollo efectivo de la región, demostrado ampliamente a su paso como socio activo de la Sociedad de Mejoras Públicas de

Manizales, en la que fue brillante su participación y efectiva acción de servicio ciudadano; llegando luego a ser merecedor de la máxima distinción que otorga nuestra entidad, la Medalla del Civismo, que incluso por modestia y verticalidad de principios no había aceptado en otra oportunidad anterior.

Recupera Manizales, no sólo un brillante ejecutivo, sino también a un líder de los que hoy apenas añora nuestra sociedad, y sobre todo una persona que entiende y practica en toda su dimensión la verdadera misión de la existencia humana.



Bienvenido Dr. Mario Calderón Rivera.

Mons. TULIO DUQUE GUTIERREZ

NUEVO ARZOBISPO DE APARTADÓ

El 18 de marzo pasado, justo un día antes de tomar posesión su coterráneo Mons. Alberto Giraldo Jaramillo de la Arquidiócesis de Medellín, su Santidad Juan Pablo II nombra como obispo titular de la Diócesis de Urabá a Mons. TULIO DUQUE GUTIERREZ, prelado nacido en la norteña población de Pácora, quien había sido encargado de dicha Diócesis como administrador apostólico desde el 23 de noviembre de 1995, cuando su antecesor fue trasladado como Arzobispo de Cali - Mons. Isaías Duarte Cancino -.

Nacido en Pácora, Caldas, el 31 de enero de 1935, pronunció sus votos religiosos en 1957 en el Seminario de La Estrella donde hizo estudios de bachillerato.

Estudió Filosofía en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá y luego Teología en la Pontificia Universidad Gregoriana, de Roma. Fue ordenado sacerdote en Roma el 26 de marzo de 1966.

El nuevo obispo de Apartadó trabajó en las parroquias de los Doce Apósto-

les, en Medellín, Divino Salvador en Bogotá y Divino Salvador en Manizales.

También ha ocupado cargos como vicario episcopal para los religiosos de la Arquidiócesis de Bogotá, vicario provincial y ecónomo, consejero general de la Sociedad del Divino Salvador y secretario para las misiones en Roma, rector del Colegio Seminario de La Estrella, superior provincial de los Salvatorianos y presidente de la Conferencia de los Religiosos de 1980 - 1981

El 7 de octubre de 1993 fue nombrado obispo auxiliar de Medellín, y como ya se dijo, desde el 23 de septiembre de 1995 rigió la Diócesis de Apartadó en calidad de administrador apostólico, de la cual asumió hace poco como obispo titular.

Es pues, Mons. TULIO DUQUE GUTIERREZ otro caldense digno de destacar en nuestras páginas como modelo de servicio ciudadano y esclarecido representante de nuestra raza que enaltece el nombre de Caldas en el panorama nacional.

PARADIGMAS SOCIALES.

Civismo, también es rescatar y valorar las acciones ciudadanas de aquellas personas que por sus logros profesionales, de altruismo y de dignidades ganadas con la modestia y la enjundia creativa del ser humano, dejan en alto el nombre de sus solares nativos y se convierten en modelos y ejemplos del sentido y responsabilidad social de la existencia y trascendencia del ser humano, cuando su vida misma y su promoción personal contribuyen al engrandecimiento de la sociedad.

Para esta edición, es amplio el mosaico de valores que los manizaleños debemos enaltecer y agradecer su vocación de servicio y sus meritorias acciones. Unos como justo agradecimiento de la ciudad a lo que significó para ella su aporte ciudadano, como el caso del doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO, y otros porque con el mérito de sus logros dejan en alto el nombre de la comarca.

ERNESTO GUTIERREZ ARANGO.

Por Juan Antonio Díaz.

Alzaron vuelo y se fueron en esta reciente movida de la vida seres tan valiosos y tan dignos como Alberto Mendoza Hoyos, como Jaime Restrepo Mejía y ahora Ernesto Gutiérrez Arango. Quién no habrá visto con pesar la desaparición del doctor Ernesto, como le decíamos algunos, porque fue un hombre honesto en su proceder, siempre supo lo que se hace con el criterio y el convencimiento del amor al prójimo.

Como característica excepcional nos demostró la de nunca negarse a prestar una colaboración, pues todo lo atendió y todavía sumó con la iniciativa ese increíble fajo ciudadano que siempre llevó consigo.

Arturo Arango Uribe, otro inmenso valor manizaleño, recientemente desaparecido, miró a Ernesto Gutiérrez Arango como pilar y como defensa neta del empujar envidiable, apóstol de la sencillez y del respeto. Nos deja Ernesto Gutiérrez

Arango un luto inmenso pero por fortuna la oportuna demostración de fidelidad a unos ancestros que tenemos y que han regado la raza entregando el ejemplo.



Miraremos eternamente con pesar la ida de Ernesto Gutiérrez Arango, como que no la creemos. Son los cobros que nos hace la edad, inclemente siempre en la historia del hombre. Muchos hay que sabrán dar la historia de este insigne hombre y que lo evocarán eternamente, porque lo justifica su vida, porque lo guardaremos enhiesto. No vamos a decir «paz a su tumba» sino que con todo respeto y consideración evocaremos su imagen diciendo ¡Viva Ernesto!

TOMADO DE LA PATRIA. ABRIL 6 DE 1997

RESOLUCION No. 01 DE 1997

Por la cual se deplora el fallecimiento del doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO, paradigma de ciudadano ejemplar.

**La Sociedad de Mejoras Públicas de Manizales,
CONSIDERANDO**

Que el día 23 de marzo falleció en esta ciudad el doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO.

Que el doctor GUTIERREZ ARANGO fue un ejemplar ciudadano manizaleño dotado con las más excelsas virtudes cívicas, sociales, culturales, administrativas y de filantropía.

Que el doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO desempeñó con lujo de competencia muy altos y diversos cargos directivos que han redundado en desarrollo y progreso de Manizales, incluyendo la Alcaldía de la ciudad por dos ocasiones, la Presidencia de la Asociación Nacional de Universidades Privadas y otros.

Que, además, el doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO se distinguió como historiador y escritor de fino estilo, y en el campo de la educación, la ciencia y la cultura fue cofundador de importantes planteles como la Universidad Autónoma y la Facultad de Medicina, rector de la Universidad de Caldas, etc

Que igualmente, el doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO fue uno de los más destacados impulsores de las Ferias de Manizales, y en el campo de la tauromaquia su fomento a nivel nacional fue especialmente sobresaliente.

Que es deber de la Sociedad de Mejoras Públicas honrar la memoria de los ciudadanos que han enaltecido a la ciudad con su positivo prestigio creador,

R E S U E L V E :

1.- Expresar sus sentimientos de pesar por la desaparición de este insigne ciudadano, y exaltar su meritoria vida como digna de ser imitada, así como manifestar en nombre de la ciudad, la sincera gratitud por los meritorísimos servicios prestados a la comunidad por el doctor ERNESTO GUTIERREZ ARANGO.

2.- Copia de esta Resolución, en nota de estilo, será entregada por una comisión de la Sociedad a la familia del ilustre extinto, en cabeza de su esposa la distinguida dama Bertha Botero de Gutiérrez.

Dada en Manizales a los 24 días del mes de marzo de mil novecientos noventa y siete.

GULLERMO CEBALLOS ESPINOSA
Presidente

DORIAN HOYOS PARRA
Secretaria Ejecutiva.

SOCIEDAD DE MEJORAS PUBLICAS DE MANIZALES 1997



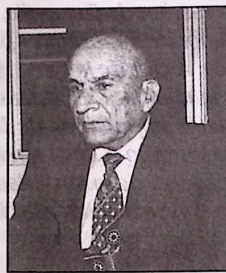
PRESIDENTE

MAESTRO GUILLERMO
CEBALLOS ESPINOSA



PRIMER VICEPRESIDENTE

SR. JAVIER RESTREPO
GIRALDO



SEGUNDO VICEPRESIDENTE

DR. PEDRO NEL SALAZAR
MARULANDA



VOCAL

DR. HERNAN GIRALDO
HERRERA



VOCAL

SR. FERNANDO
ALVAREZ ARIAS



VOCAL

DR. ALFREDO
HERNANDEZ GALEANO

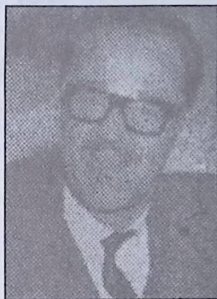


VOCAL

DR. ORLANDO
GALLEGO

CONOZCAMOS Y VALOREMOS

NUESTRA HISTORIA.



GUILLERMO GONZALEZ OSPINA

Iniciamos en esta edición de CIVISMO, un sucinto recuento de los datos biográficos y de la personalidad de los ilustres fundadores de nuestra entidad en 1912, no sólo porque el olvido de su ejemplo sería imperdonable, sino también como un nuevo llamamiento a las generaciones de hoy para no ser inferiores a su legado.

Reproducimos entonces las semblanzas que de ellos hizo Guillermo González Ospina -autor del pasodoble Feria de Manizales - en la revista CIVISMO de mayo de 1963.

Don LIBORIO GUTIERREZ ROBLEDO.

«Inobjetable adalid de la riqueza, la industria y el civismo manizaleños. Con él empezó la villa a sobrepasar los modestos límites de aldea y adelinear los ambiciosos perfiles de ciudad. Simiente de una de las más robustas fortunas, con él se originó, también una familia de preclaros va-

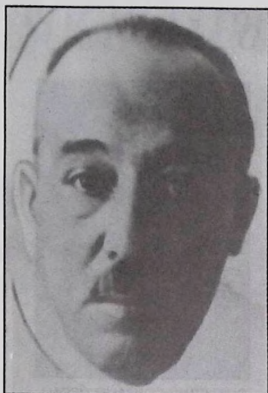


rones que han prolongado y abrigado la hidalguía de su prosapia y ofrendando a la ciudad los más óptimos frutos. En su hacienda «La Finaria» se levantaron los toros criollos más bravos de que se tenga noticia y se lidiaron en las viejas plazas «Mazantinni» y «Arenas de Triana». Cabe recordar a este propósito que cuando una de estas corridas no daba los resultados de calidad apetecidos, regalaba el valor de los toros para que fuera repartido entre los pobres. Sus distinguidos nietos han continuado este noble gesto y lo han convertido en tradición. El respeto, la admiración, el afecto y el reconocimiento generales de la ciudadanía rodea a esta esclarecida familia.

Fue nombrado como primer presidente de la entidad.

Dr. AQUILINO VILLEGAS H.

Manizales 1880. - «Estadista notable, guerrero de verdad, recio polemista, prosista de pulida forma, poeta, demócrata sincero, repúblico sin par. Aquilino Villegas es una de las más puras glorias de Caldas. Luchador sin fatiga, diríase una antena sonora que recogiese las más dilatadas vibraciones. Como la zarza bíblica - llama crepitante y sin término -, su vida fue una hoguera en que ardían, sin consumirse, las más nobles esencias y el combustible de esa hoguera eran: el amor desmedido a su ciudad, a su religión y a sus ideas políticas. Im-



presionaba la densidad de su cultura por la expresividad tan diversa; jurista, financiero, sociólogo, historiógrafo, político de estirpe, dialéctico, parlamentario. Dominaba los idiomas italiano y

francés; leía sus libros predilectos en el propio idioma de Homero; tradujo los mejores clásicos latinos; vertió, superándolas, poesías de Moreas y D'Annunzio; escribió tratados de agricultura y política cafetera y le quedaban horas libres para pulir rondeles de espléndida factura idiomática; pero por sobre todo desconcertaba el espectáculo de sus reacciones: tan pronto al más simple incentivo de diatriba, volvíase fragoroso como un viento fuerte, estentóreo, huracanado; para tomarse caricioso y tierno en los instantes determinantes del afecto. Un día escribe un panfleto demoledor y al siguiente una aria melancólica. Era un ser lleno de las virtudes y defectos propios de un hombre verdadero. Un perfecto varón de la raza. Fue ministro de Obras Públicas del presidente Ospina y asistió a la Asamblea Nacional Constituyente de 1910.

Don ALFONSO ROBLEDO.

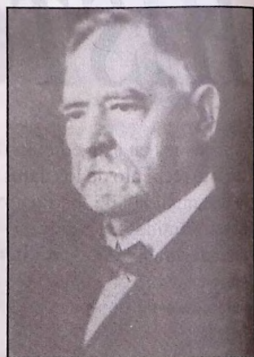
Neira 1887 - «UNA RAZA Y UNA LENGUA» fue la obra capital publicada por don Alfonso Robledo para consagrar su virtud literaria. Luego un tomo de versos que no alcanzaron la fama de aquella, pero en los que se advierte la exquisita sensibilidad del autor y su información cultural. Idealista, pensador profundo; daba a su vida un refinamiento helénico que se expresaba lo mismo en sus actos externos que en las manifestaciones de su vida interior, rica en filones de bondad y sabiduría. Fue ministro del Tesoro en la Administración del Dr.

Concha; ministro de Colombia ante el Quirinal durante la presidencia del Dr. Olaya Herrera; miembro de las Academias Colombianas de Historia y de la Lengua; miembro de la Real Academia de Ciencias y Artes de Cádiz; de la Société des Americanistes de París, poseía la condecoración de la Gran Cruz de Isabel La Católica por sus trabajos de hispanoamericanismo.

General MARCELINO ARANGO.

1851 - 1922 .-

Extraña simbiosis la de algunos de nuestros hombres públicos. El general Marcelino Arango era, a la vez, militar, certero jurista y pródigo escritor. Había venido de Abejorral trayendo las viejas y eternas lecciones de los



abuelos: dignidad, eficacia, esfuerzo. Pleno de altas virtudes, era un ejemplo de carácter revestido de una ponderación admirable. ocupó la Presidencia de la República como encargado, siendo ministro de Gobierno durante la administración de don Marco Fidel Suárez y en momentos en que éste hacía su gira por el sur del país para la entrevista, en Rumichaca, con el presidente del Ecuador. Fue ministro de Hacienda y de Fomento del presidente Carlos Holguín; senador de la República; representante a la Cámara en varias legislaturas; diputado a las Asambleas de Caldas, Cauca y Antioquia; general de División; fue uno de los creadores del departamento de Caldas y su segundo gobernador.

Dr. EMILIO ROBLEDO.

Salamina 1875 - Salamina es una ciudad caldense cuyo ambiente imprime a sus gentes y moradores un espíritu griego que se desborda hacia las mas



variadas manifestaciones de la inteligencia. Allí nació y de allí vino a Manizales el Dr. Emilio Robledo, médico eminentísimo, de espléndido espíritu, dado a las más brillantes disciplinas intelectuales. Durante su mandato como gobernador de Caldas, fue fundado el Insti-

tuto Universitario, retorta y escudo del carácter y la inteligencia caldenses; también la Imprenta Departamental, cuya maquinaria fue introducida por su misma disposición; en ella publicó su libro titulado «Geografía médica y nosológica del Departamento de Caldas». Fue senador de la República; miembro de la Asamblea Nacional Constituyente; diputado a la Asamblea de Antioquia; miembro de las Academias Nacionales de Historia, de Medicina y de la Lengua; rector de la Universidad de Antioquia; miembro de la Sociedad Patológica Exótica de París.

Doctor JOSE TOMAS HENAO.

Sonsón 1854 - Fue hombre nacido para el estudio, esencialmente. Apenas pasaba de los veinte (20) años al recibir el título de Dr. en Medicina que ejerció con dedicación y brillo excepcionales, no solo en el país sino también en el Ecuador, en donde residió por largo tiempo. De allí se ausentó para Europa en plan de perfeccionamiento. De regreso a Colombia contrajo matrimonio con doña Clementina Mejía; vivió algún tiempo en Bogotá y luego decidió fijar su residencia en Manizales. A más de su profesión dedicó gran parte de su tiempo al estudio del pueblo Quimbaya; rastreó el ancestro aborígen de aquella cultura, los lineamientos de su laboriosidad; acumuló para propios y extraños, innumerables objetos de oro extraídos de las guacas primitivas; tunjos y otros elementos de barro cocido que constituyeron, en aquel entonces, motivo de admiración. Con estos estudios y experiencias

elaboró un folleto muy interesante sobre la nación Quimbaya, circunscribiéndolo a las tribus que moraban en las tierras comprendidas desde el Barragán y La Vieja, hasta el río Chinchiná. Publicó también «El primer viaje del conquistador Jorge Robledo» y una serie de conferencias de carácter científico a propósito de algunas operaciones practicadas por él siguiendo los procedimientos de los especialistas europeos, que causaron honda impresión, pese a que su estilo literario carecía de la armonía y docilidad que hacen agradables las lecturas. Fue cónsul en Bordeaux; gobernador de Antioquia; congresista en varias ocasiones; miembro de la Academia Nacional de Medicina.

General POMPILIO GUTIERREZ.



Abejorral 1870 - Al igual que el general Marcelino Arango, el general Pompilio Gutiérrez nació en Abejorral de donde vino a Manizales a poner en práctica las recetas ejecutorias de los viejos antioqueños. Esa buena raíz de carácter y de reciedumbre alimentan aún el árbol vital de estas

gentes e impulsa sus soberanos designios. Pompilio Gutiérrez era altivo, vigoroso, de valor reconocido. Dueño de una intuición fuera de lo común, no obstante, entregaba sus proyectos al análisis y estudio de sus asesores más calificados, con el deseo de acertar siempre. Esta fue, permanentemente, la tónica de su gobierno cuando ejerció la dirección de los destinos de Caldas y en tal virtud, el departamento pudo organizar su estado financiero y ponerse a tono con las demás secciones del país, en una época en que apenas se iniciaba el régimen de las rentas oficiales. Fue además senador de la República; representante a la Cámara. General en jefe del Ejército; diputado a la Asamblea de Caldas.

Don LUIS LONDOÑO OSPINA.

Manizales 1860 - Exponente admirable de un empirismo dinámico, don Luis Londoño Ospina fue ejemplo aleccionador de pasadas generaciones y podría serlo ahora de éstas que se consumen en unánime trivialidad sin término. Autodidacto por excelencia, llegó al conocimiento y domi-

nio de varias materias, en razón de su dedicación al estudio y a la pasión ascendente que a éste aportaba. Vivió en una introspección fecunda en que los más bellos frutos filosóficos fortalecían su intelecto. Hizo de todo y sirvió para todo y para todos. Dominó la carpintería, la mecánica, el arte de la construcción, de la ingeniería. Adquirió conocimientos de inglés y francés. Leyó con largueza. Fue un escritor de muy notoria enjundia. Escribió una «Historia de Manizales» cuya utilidad es indiscutible y que debiera actualizarse, siguiendo los mismos lineamientos por él marcados y como homenaje a la manera tan amorosa, pudiéramos decir, como fue desarrollada.

Don CARLOS E. PINZON.

Medellín 1874 -

Don Carlos E. Pinzón fue el primer gran Capitán de la Industria Caldense. Educado en Manizales y Bogotá, recibió una preparación general que lo capacitó para las empresas que habrían de recibir su aliento vigoroso y fecundo. El mayor negocio de exportación que hubo en el país, fue fundado por él. Desde Panamá y por



todo Centro América hasta la propia ciudad de Nueva York, don Carlos Pinzón era conocido como el Rey del Café en Colombia. Intensificó los cultivos; contribuyó al ensanche de incontables industrias cafeteras; instaló trilladoras en todas las regiones cuya producción justificaba la inversión; regó la economía departamental y nacional hasta índices increíbles; es ilimitado el número de personas que a su sombra adquirió vasta fortuna. Fue la suya una riqueza dinámica, funcional, fuente inagotable de la principal plataforma económica de entonces, que sentó las bases de la prosperidad posterior. Levantó una distinguida familia de ricos financistas. Padre de doña Soffy Pinzón de Zuluaga, esclarecida dama de la sociedad manizaleña y figura muy relevante de la intelectualidad femenina del departamento.

Doctor ALFONSO VILLEGAS ARANGO.

Abejorral 1875 -

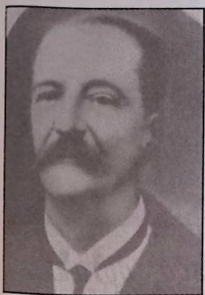
Alma de artista, de poeta, de filósofo; todas estas virtudes hacían del Dr. Alfonso Villegas Arango un hombre y un periodista completos. Culminó estudios en el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario de Bogotá y se tituló en Filosofía y Letras. Su obra anda dispersa en



revistas y periódicos en los que publicó innumerables producciones poéticas de inspirado aliento. Era un esteta cabal. Al brillo externo de su vida admirable, agregaba una vida interior penetrada de las más claras excelencias. Un panteísmo cristiano le impulsaba a deleitarse con los seres elementales de la naturaleza. Amaba las flores a cuya contemplación y cuidado dedicaba largas horas; y a los animales caseros para los que reservaba buena parte de sus mimos. Caballero sin par; bondadoso hasta el extremo; fue tronco de una familia esclarecida que le ha dado lustre a Caldas, destacándose,

especialmente, el Dr. Silvio Villegas, en los campos de la literatura y la política.

General JESUS MARIA ARIAS.



Sonsón 1854 - Fue un pragmático. Sus obras: «Guía práctica del Agricultor» y «Guía práctica para la cría y explotación de animales domésticos», señalaron para él la importancia que en adelante le reconocieron sus conciudadanos. Durante los años 79, 85, 99 y 1900,

en que, salvo las pocas intermitencias de paz, todo fue guerrear, el general Arias trajo por todo el territorio de la república en pie de batalla. Así culminó su carrera militar desde el grado de alférez en 1879, hasta general de división en 1900. Le fortalecían un valor y un carácter singulares, asistidos por una vitalidad sin desmayos. Noble, generoso y perspicaz, su larga vida batalladora no le sembró resabios castrenses ni fue óbice para que, como «paisano», cumpliera una tarea admirable de marcados perfiles civilistas. Fuera de las altas jerarquías militares, desempeñó innumerables cargos públicos: alcalde de Manizales, administrador del Ferrocarril de Antioquia; rector del Colegio Oficial Departamental de Manizales; secretario general de la Gobernación de Caldas; notario lo. del Circuito; miembro del Concejo Municipal; diputado a la Asamblea; representante a la Cámara y diversos cargos en el magisterio por el que se apasionó muy de veras. Tío del escritor caldense Bernardo Arias Trujillo, una de las glorias más ciertas de la intelectualidad nuestra y una de las mejores promesas de Colombia, tempranamente malogrado. Tío, también de don Alfonso Arias Trujillo, dueño de ascendrada cultura, crítico sagaz y escritor muy logrado, que cumple en un intimismo sin nombre, una noble labor intelectual.

Don ESTANISLAO ESTRADA.

La primera Medalla del Civismo impuesta por la Sociedad de Mejoras Públicas fue la concedida a don Estanislao Estrada, en razón de sus nobles virtudes ciudadanas y de sus invaluable servicios encaminados siempre al embellecimiento de la ciudad. A sus esfuerzos se debió el antiguo



Parque de Bolívar, que fue el resultado feliz de una serie de convites por él provocados. Fundó con don Félix Salazar el famoso antiguo «Almacén París» para el que importaban toda suerte de mercancías desde los principales centros comerciales de Europa. Fue joyero en alta escala con productos de París y Amsterdam. Organizó la famosa y tradicional «Farmacia Duque» de tan grata memoria, cuyo esplendor nació y murió en medio de dos (2) bondades: la de don Estanislao, limitada por un perspicaz sentido comercial, y la de don Alfonso Duque Estrada, que es una bondad sin limitaciones.

Don CONSTANTINO GUTIERREZ.

Nacido en Rionegro (Antioquia), hizo por Manizales muy memorables cosas. Poseía altruismo y sabiduría que se manifestaban en un profundo respeto por los demás y en un fervoroso ánimo por ejercitar, sin alardes, la caridad y la bondad.

Don GONZALO VILLEGAS.

Hijo de don Ignacio Villegas y doña Cesarfina Hoyos. Amante de las bellas artes, de afición profunda por la lectura; fue dueño de una vivaz inteligencia que se ascendió con prolongados viajes por lejanos países. Agil conversador, era en el diálogo donde regaba la calidad de sus conocimientos y experiencias. Su hijo Miguel Villegas Umaña, es una de las más altas figuras de los círculos bancarios.

Don PEDRO HENAO

Hijo de don José María Henao y doña Bárbara Mejía, casado con doña Pepa Uribe. Fue concejal de Manizales y director del Partido Republicano. Hombre de vastas lecturas y de inteligencia brillante, fue, por sobre todo, un incansable servidor de la ciudad y de sus gentes. Su familia ha sabido mantener con la mayor dignidad el noble ejemplo, a base de un laborar sin pausa y de un señorío sin medida.

**Don FERNANDO ARANGO.**

Casado con doña María Sanint, formó un hogar donde los hijos aprendieron lecciones de noble varonía. Fueron ellos tres profesionales de notoriedad: uno, eminente médico; otro ingeniero y un tercero arquitecto. Murió don Fernando en Bogotá en el año de 1937.

**Don FRANCISCO GUTIERREZ.**

Hijo de don Alejandro Gutiérrez y de doña Eufemia Arango. Casó con doña Rita Duque, dama de ejemplares virtudes. Don Francisco ejerció la caridad con verdadero cristianismo y al civismo dedicó las mayores energías de su vida.



"Retablo Musical Vivan los Niños"

*Dirigido por los Maestros:
Guillermo Ceballos E. y
Ruth Peñalosa de Ceballos*

*Programa Cultural de la
Gobernación de Caldas*



"La Música es la parte principal de la educación, porqueno se introduce desde el primer momento en el alma del niño y lo familiariza con la belleza y la virtud."

Platón

HAGAMOS HISTORIA...

ORLANDO GALLEGO
ARISTIZABAL.

NO IRRESPETEMOS LA QUE TENEMOS.

Desde cuando el 28 de junio de 1912, por invitación de los señores Aquilino Villegas y Alfonso Robledo, se reunieron en el salón de la Asamblea Departamental, los diecisiete (17) fundadores de la Sociedad de Mejoras Públicas de Manizales, se dejó constancia expresa en el Acta de Fundación de la entidad: «Que las circunstancias eran tanto propicias para tal fundación - de la S.M.P. -, ya que Manizales está en camino de rápido progreso, se están construyendo obras públicas de importancia y en todos los vecinos se nota el deseo de que se atienda con método y plan a la hermosura y ornato de la capital del departamento». Fijándose así la filosofía y objetivos de la naciente entidad.

Hoy en los umbrales de los ochenta y cinco (85) años de aquel 28 de junio, ha sido fiel la entidad a esa filosofía y principios que la inspiraron; resaltando su acción dinámica y testimonial más en unas épocas que en otras, pero siempre manteniendo una constante e indeclinable preocupación por todo aquello que signifique progreso y desarrollo urbanístico de nuestra ciudad, así como de mantener y mejorar el ornato y presentación física de Manizales.

Muchos son los testimonios reales y palpables que dan fe de la dinámica y enaltecida acción ciudadana que por el progreso y desarrollo de la ciudad ha jalado la S.M.P. en toda su fecunda y pródiga existencia; basta recordar parte del acta de abril 5 de 1914 cuando se da cuenta de cómo se distribuyeron unos fondos: «Resolvieron en esta fecha: 1.- de los \$ 24.000 producidos de una velada organizada por la comisión colectora de fondos....., destinar \$ 12.000 para ayudar a la colocación de la verja del Parque de Bolívar y \$ 12.000 para comprar bancas o asientos para el Parque de Caldas». Para medir así el alcance de su acción, ya desde aquel entonces.

La promoción e iniciativa, así como la acción directa con sus recursos y la contribución desinteresada de muchos ciudadanos de la época, dieron el inicio y buena parte de su ejecución a la apertura de las principales vías de acceso que hoy tiene la ciudad, contaron con el entusiasmo, dinámica y sello cívico de la S.M.P.

Largo y tedioso sería el recuento de toda la activa presencia de la entidad en todo el proceso de configuración y desarrollo del

Manizales de hoy; el Palacio de Bellas Artes, las universidades de Caldas y Nacional, para sólo citar unos cuantos ejemplos, son mojonés vivos de su acción cívica.

En reciente edición del diario local - martes 25 de marzo - a propósito del desmonte y posible nuevo traslado de la tradicional y representativa « Pila o FUENTE DE FUNDADORES », daba cuenta en su recuento histórico de la misma, del papel decisivo y protagónico, además de anecdótico que jugó la S.M.P. para que la ciudad recuperara la fuente, después de que en 1911 fuera vendida al municipio de Santa Rosa de Cabal por \$ 1.200.

* « 1932. Las autoridades de Manizales solicitan a Santa Rosa de Cabal la donación o venta de la pila para reubicarla en la ciudad.»

* « El Concejo santarrosano acepta la donación y a cambio, la S.M.P. de Manizales le regala a su homónima un radio para que los santarrosanos escuchen las noticias de la guerra con el Perú.»

Aparte del fiel cumplimiento de los principios, filosofía y objetivos que inspiraron la fundación de la S.M.P. han revestido a la entidad del más alto grado de autoridad moral como guardiana de los intereses y el ornato de la ciudad; ese solo detalle así reseñado le concede también una autoridad real y una paternidad perenne sobre la



suerte de la FUENTE, que hoy constituye uno de los pocos mojonés que de la historia de nuestra ciudad existen.

Con ese doble carácter de autoridad que se ha ganado la S.M.P. le permite expresar sus inquietudes sobre el proceso legal y de desconocimiento ciudadano, así como fijar su posición sobre el pretendido traslado - una vez más - de la más querida insignia de la historia de la Ciudad.

Tras alcanzar sin discusión alguna, el carácter de mojon histórico, la fuente es patrimonio ciudadano; ¿Preguntamos entonces cuál es el acuerdo municipal que señala y determina la ejecución de obras viales o de

cambio de entorno que obliguen el «necesario» traslado y reubicación de la fuente?

Es sólo potestad de los organismos de poder del Estado local - legislativo y ejecutivo - el ordenar un traslado como el pretendido con la fuente de Fundadores; el alcance del contrato de mantenimiento y conservación de los parques y zonas verdes de la ciudad, que se tiene con una entidad, es sólo de esa explícita tarea; ella no tiene carácter de autoridad municipal como para abrogarse funciones que sólo corresponden a los órganos rectores del Estado municipal, pues su carácter es apenas de una persona jurídica que contrata la prestación de un servicio con el municipio, y no la de tomar decisiones sobre el desarrollo urbano de la ciudad.

Vimos igualmente, cómo en fecha posterior el mismo diario local realizó un muestreo de consulta ciudadana sobre la ubicación de nuestra fuente insignia; sólo uno de los entrevistados planteó su traslado a otro sitio de la ciudad.

No en vano la filosofía popular acuñó aquella sentencia: «Un pueblo que no conoce su historia está condenado a repetirla». Entonces, ¿qué podrá sucedernos a los manizaleños, cuando no sólo nos empeñamos en desconocer nuestra historia, sino también a mancillarla, destruyendo sus testimonios y vestigios físicos de nuestra tradición; pues ese periódico y permanente trasteo de la fuente de Fundadores, que se ha vuelto delirante y cotidiano, no es más que un verdadero atentado de desconocimiento y destrucción de nuestra historia.

De razón padecemos los rigores del estancamiento, y la apatía para hacer la historia futura que es nuestra misión.

Los manizaleños de hoy, con muy pocas excepciones, no saben el nombre de sus parques y plazas, y mucho menos distinguir en homenaje a quién pertenece el busto, estatua o monumento que en mínimo número se encuentran instituidos en nuestra ciudad. Pocos saben cuál es el Parque Antonio Nariño, amén de que allí no existe algún elemento que lo identifique; igual sucede con el Parque Rafael Uribe Uribe; sin contar el caso de la estatua de Rafael Reyes, junto a la que todo manizaleño ha pasado algún domingo de su vida sin saber de quién se trata, por sólo citar tres casos del desconocimiento de nuestra historia.

Urge entonces que las generaciones de hoy conozcan nuestra historia, para poder siquiera reclamar aquellos olvidados y desconocidos sentimientos de identidad y pertenencia ciudadana en nuestras gentes; porque si nos dedicamos a destruir en un rito de danza periódica, como el propuesto trasteo de ese testigo y mojón de nuestra historia, poco haremos por forjar la que a nosotros nos corresponde hacer.

No podemos seguir manipulando y desvirtuando la historia que nos legaron los ancestros.

Manizales, marzo de 1997

TEMAS Y...

LLAMAMIENTOS CIVICOS.

Colaboración especial de
Juan Antonio Díaz.

Edificios .- Justo es reconocer la valiosa acción de quienes han adelantado últimamente en Manizales la tarea de restauración en edificaciones antiguas, de manera especial en edificios centrales que alojan alguna dependencia oficial o sirven de vivienda.

A propósito de restauraciones, pintura, etc., bien viene al caso traer como interesante - y necesaria - la acción de dar a monumentos de distintos lugares de la ciudad una presentación según la cual no pierdan su sentido alegórico ni su aspecto agradable.

Ruido .- Créase o no, el ruido ha aumentado considerablemente en Manizales y ello no es conveniente, sobre todo cuando cada día se difunden las inconveniencias que el ruido tiene para el ciudadano. Al informe surge entonces la constancia de que esa acción mala del ruido viene en gran parte de los automotores.

Circulación .- Clara es la forma como se está tolerando la invasión de aceras y sectores similares obstaculizando la circulación del peatón, talleres, cargas, carpinterías, estacionamientos, avisos, basuras, venteros, exhibiciones de motos y de ciclas, entre otras co-

sas, resultan innegable y peligrosa invasión de un espacio que pertenece al peatón.

Vigilancia .- Es muy precaria la vigilancia que se tiene en parques como el de Bolívar, el Caldas, el Fundadores, el San José o Uribe Uribe, el Campohermoso, entre muchos otros. A tales lugares llevar el sistema de cuadrillas de policía a caballo bien podría estar resultando práctico.

Banderas .- Este podría ser tema para tratar a fondo y con demostraciones bien serias por cierto, pues se ha abandonado la izada de la bandera y las autoridades llamadas a imponerlo parecen haberse hecho « los de la vista gorda ».

C/T .- Es el de la circulación y tránsito un tema infinito y lleno de motivaciones cada que se le enfoque; pero hay que hacerlo y, por lo menos, dejar la constancia de que a las autoridades se ha sugerido, se ha solicitado, se ha rogado con resultados inútiles, cada vez que se les pide organizar lo de sobrecupos, lo de estacionamientos, lo de contravía, entre muchas de las cosas que se pueden traer a referencia.

LA GENTE QUE ME GUSTA

☺ Primero que todo me gusta la gente que vibra, que no hay que decirle que haga las cosas, sino que sabe qué hay que hacer y lo hace en menor tiempo de lo esperado.

☺ Me gusta la gente que es estricta con su gente y consigo misma, pero que no ovida que somos humanos y que el trabajo es más productivo cuando se hace entre amigos en equipo y con compromisos individuales, que sumados conforman los del grupo.

☺ Me gusta la gente alegre y sin barreras, que hace el trabajo agradable sin olvidar la organización que debe reinar en su labor.

☺ Me gusta la gente sincera y franca que tiene el coraje de decirle a su superior «NO» con argumentos, antes de tragar enteramente. Es la gente con criterio.

☺ Me gusta la gente fiel, honesta y que lucha hasta el final por sus ideales y objetivos.

☺ Me gusta la gente que quiere su trabajo por más obstáculos que en él encuentra. Para eso está: para superarlos.

☺ Me gusta la gente que habla siempre la verdad y que cuando debe decir que no sabe algo o se equivoca, sea sincero y lo diga.

☺ Me gusta la gente que al equivocarse acepta su error y se propone no volver a hacerlo.

☺ Me gusta la gente positiva, de criterio amplio que acepte los retos de las cosas difíciles.

☺ Me gusta la gente de la cual no hay que esperar resultados, sino que ella misma los da y rápido.

☺ Me gusta la gente que es capaz de criticarme constructivamente de frente y no habla a espaldas mías; éstos son mis amigos, con ese tipo de gente me comprometo en lo que sea, así no reciba ninguna retribución económica. Ya con haber tenido esa gente a mi lado he sido retribuido.

J.P.

10 FORMAS DE AMARGARSE LA VIDA

IGOR.

- 1.- Olvídense de las cosas buenas de la vida y concéntrese especialmente en las malas.
- 2.- Dé un valor excesivo al dinero y las cosas materiales.
- 3.- Piense que usted es indispensable para su empresa, para su comunidad, para sus amigos.
- 4.- Considere que está recargado de trabajo y que la gente tiende a abusar de usted.
- 5.- Siéntase excepcional y que usted siempre tiene derecho a privilegios especiales.
- 6.- Piense que usted puede controlar su sistema nervioso a voluntad y que puede forzarlo en todas las situaciones.
- 7.- No preste atención a los sentimientos y a los derechos de los demás.
- 8.- Cultive una perspectiva pesimista en todo momento sobre la situación, el trabajo, la familia, etc.
- 9.- Nunca deje pasar un desaire ni olvide un rencor, mantenga vivo el resentimiento toda la vida.
- 10.- Y no se olvide de tenerse lástima y quéjese mucho.

GERENCIA DEL SERVICIO

Como observamos en una oportunidad anterior, el éxito del negocio depende de conocer las necesidades, deseos, actitudes y tendencias de compra del cliente. Un modelo sistemático que nos puede poner en contacto con los clientes es la Gerencia del Servicio, de tal forma que el conocimiento que de ellos tengamos nos cree una ventaja competitiva.

Los empleados de contacto directo con el público son un importante eslabón para escuchar la voz del cliente, lo que repercutirá en mejores satisfacciones para los demandantes de productos y servicios.

Hay que meterse en la cabeza del cliente y ver el negocio como él lo ve, no como nosotros lo vemos o como imaginamos que es.

La Gerencia del Servicio crea una organización centrada en el cliente, estructurándola para facilitar que éste formalice negocios con nosotros.

Karl Albrecht describe el Servicio como un triángulo donde el cliente está en el centro, así:

Cliente: es la base del negocio. Siempre está primero aunque no siempre tiene la razón.

1. Estrategia del servicio: Modelo de gerencia para decisiones futuras.

2. Gente: Ejecutivos y empleados de la organización los cuales deben saber entender y acatar la promesa del servicio, que fluye de la estrategia.

3. Los sistemas: Son los canales empleados para que los clientes realicen negocios con nosotros.

Jan Carlzon habla de un componente fundamental del servicio denominado Momento de Verdad. Este término hace referencia al preciso instante en que el cliente se pone en contacto con nuestro negocio y, sobre la base de ese contacto, se forma una opinión acerca de la calidad del servicio y virtualmente la calidad del producto.

Trabajando los mencionados Momentos de Verdad con el personal de contacto con el cliente se lograrán grandes resultados en pro de la eficiencia y la satisfacción de los clientes.

RICARDO LEON RESTREPO VALENCIA
Profesional en Mercadeo.

Comparemos nuestra identidad y pertenencia de hoy...

CREDO DE MANIZALES

Creo en Manizales, toda poderosa, creadora de la más fuerte colombianidad. En el futuro, su único hijo, que fue concebido por obra y gracia de la raza y nació de una montaña virgen. Padeció bajo el poder de las llamas. Fue crucificada, muerta y sepultada. Descendió a los infiernos de la desolación; y al tercer día resucitó de entre las ruinas como el Ave Fénix. Subió a los cielos en doble y augusta catedral de fe y optimismo y está sentada a la diestra del cráter vigilante; desde allí - cúpula de la patria - han de ser juzgados, vivos o muertos, los habitantes estorbosos y los que la olvidan en su ausencia. Creo en el espíritu santo del desinterés ciudadano; en el perdón de los pecados nacionales cometidos contra su austera regionalidad modelo; en la resurrección del civismo, y en su grandeza perdurable.

- AMEN «.

Tomás Calderón (MAURICIO).

Tomado de la edición No. 114 de mayo de 1963 de la Revista

Civismo. (Dirigida entonces por Héctor Rojas Castro)

HIMNO A CALDAS

Letra y Música: GUILLERMO CEBALLOS ESPINOSA

ESTROFA

*¡Viva Caldas! Ubérrima comarca,
De virtudes glorioso caudal;
De Colombia modelo que marca
El compás de su marcha triunfal.*

CORO

*Avancemos en pos
De trabajo de paz,
Levantada la faz
Por la Patria y por Dios.*

ESTROFA

*Descendientes de casta bravía,
De los Andes magnífica luz,
Somos raza donde arde la vida
Con destellos de ciencia y salud*

ESTROFA

*Entre tiples, bambucos y arrieros
Y con santa ilusión patriarcal,
En el suelo caldense crecieron
Las virtudes del grupo ancestral.*

ESTROFA

*Los abuelos de Antioquia avanzaron
Y en los Andes plantaron su fe;
Por sublime heredad nos dejaron
Donde adorna frondoso el café.*

ESTROFA

*Salve Caldas comarca pionera,
De progreso fecundo vergel;
Salve cuna de raza procera
De Colombia parcela más fiel.*

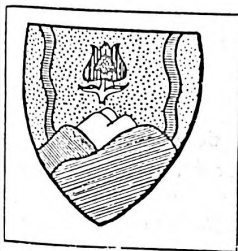
Solicitado a su autor y compositor por la Gobernación de Caldas en 1980 para solemnizar la celebración de las "Bodas de Diamante" de la fundación del Departamento. Se siguió interpretando con entusiasmo por bandas de músicos, planteles de educación, retretas, actos oficiales, etc. Tanto la letra como la música fueron

divulgadas en libros, revistas, periódicos, discos, casetes, etc. Posteriormente el autor cambió tres palabras por otras más comunes para facilitar la comprensión del texto. Fue lanzado como Himno Oficial por el gobernador Ricardo Zapata Arias, el 11 de abril de 1997 en acto solemne con motivo de celebrarse los 92 años de la creación de Caldas.

Himno a Caldas

Letra y Música: Guillermo
Féballos Espinosa.

Introducción



Estrofas

¡Ti-ra Cal-das! u-bé-tu-ma co-mar-ca de vir-tu-des glo-
 Des-cen-dien-tes de cas-ta tra-ri-a; de los An-des mag-
 nis-so cau-dal; de Co-lom-bia mo-de-lo que mar-ca el com-
 ni-fi-ca lug-ro-mos-ra-ga don-de ar-de la ri-da en du-
 pás de su mar-cha trium-fal, el com-pás de su mar-cha trium-fal.
 Te-llos de cien-cia y sa-lud, con des-te-llos de cien-cia y sa-lud.
 A-ran-ce-mos en pos de tra-ba-jo y de paz le-ran-
 ta-da la paz por la Pa-tria y por Dios.

EL TUNEL DE LA LINEA IBAGUE ARMENIA, CARRETERA AL MAR Y EL PUERTO DE TRIBUGA EN EL CHOCO.

**CARLOS ALBERTO
SOLANO MACHADO.**

Odontólogo miembro de la S.M.P.

en el recorrido del centro del país al occidente, es decir de Bogotá a Cali o Manizales.

En mi viaje de vacaciones de Semana SANTA a Ibagué, a visitar a mis familiares; me hice el propósito de ponerme en comunicación con las autoridades de Ibagué, mi patria chica, con el objeto de informarles acerca de lo que la SOCIEDAD DE MEJORAS PUBLICAS DE MANIZALES ha venido haciendo en asocio de las mismas entidades de Pereira y Armenia, e igualmente con las autoridades y las universidades de las ciudades antes mencionadas, respecto a las obras de gran aliento nacional como son: la carretera al Océano Pacífico, el Puerto de Tribugá en la ensenada del mismo nombre en el Chocó, obras que serían incompletas sin el Túnel de La Línea Ibagué - Armenia, debido al ahorro de tiempo, como dos horas y media

Mas si lo anterior fuere poco, en ahorro de tiempo, el Túnel de la Línea representaría mayor seguridad en el transporte de pasajeros, evitando así la pérdida de vidas, cuantiosas sumas de dinero representadas en vehículos y mercancías debido a los frecuentes y grandes deslizamientos por la alta humedad de la zona y las características del terreno, provocando repetidos trancones, muchas veces de varios días, ocasionando grandes pérdidas.

A más de lo anterior, sería marginar a la ciudad de Ibagué, la Ciudad Musical de Colombia y de América, en su aspecto TURISTICO Y COMERCIAL, ya que la ciudad y el departamento del Tolima son unos de los nuevos polos de desarrollo industrial del país.

Si se procediera a la construcción de la carretera Buga-Roncesvalle-Chaparral, no sería la solución inmediata al problema de los deslizamientos, ya que es una zona tan lluviosa o más que la de la Línea y de mayor pendiente, lo cual haría necesario construir más de dos túneles, haciéndola mucho más costosa de lo que costaría la apertura del Tunel de La Línea Ibagué-Armenia.

Acortar distancias en la construcción de vías ha sido siempre lo indicado y en esto estamos para llegar más rápido al Puerto de Tribugá en el Pacífico. Tribugá es una ensenada amplia y profunda, hasta 30 mts. de profundidad, que facilitará el fondeo de embarcaciones de gran calado (de 50.000 hasta 200 mil toneladas), haciendo menos costoso el trans-

porte de las mercancías tanto las de exportación, como las importadas, en el gran comercio con el Lejano Oriente que son nuestros nuevos mercados para nuestros productos, lo mismo que con los E.E.U.U. igual que con Suramérica.

A lo anterior se le daría salida a los productos de Brasil y Venezuela por la carretera Panamericana o Bolivariana, lo cual incrementaría nuestro comercio con estos países, mayor turismo, más actividad laboral y qué decir del beneficio para los hoteles, bares y cafés.

Lo anterior es una síntesis de la exposición que hice ante la plenaria del CONCEJO MUNICIPAL DE IBAGUE el primero de abril del presente año, la cual tuvo gran acogida.

DE LIDERAZGO A CIVISMO.

ORLANDO GALLEGO ARISTIZABAL

Socio S.M.P.

Civismo, es el ingrediente fundamental del desarrollo social y la promoción de la comunidad; la sociedad y la comunidad sólo son posibles mediante la existencia y acción de las personas.

La sociedad es natural y necesaria al hombre, la persona humana es un ser social por su sola necesidad de vivir en comunidad; el hombre nace para la sociedad, en ella se educa, y ella misma con su organización de Estado le proporciona los medios indispensables para su pleno desarrollo. Por esa misma razón cada persona debe servir a la comunidad contribuyendo a la realización del bien común, del que igualmente deben beneficiarse todos los miembros de la sociedad.

Cada persona tiene su propio lugar, y como **ser libre y responsable** (características distintivas del ser humano), debe ser consciente de sus deberes y derechos, aportando su esfuerzo al de sus semejantes para la construcción de una sociedad ordenada y justa.

De lo anterior, podemos asegurar, **que la persona es superior a la sociedad y al Estado**. Ella es el principio y el fin de cualquier sociedad y cualquier Estado; por eso ni

la sociedad ni el Estado pueden existir sin personas. Siendo ahí donde adquiere sentido la función del ser humano y su responsabilidad social para el desarrollo de la comunidad, la que podemos definir en dos (2) tesis fundamentales del comunitarismo.- Vida e integración del ser humano y la comunidad

1.- « **La persona es capaz de trascender este universo natural a través de la conciencia y transformarlo a través de la acción.**»

2.- « **La persona no está determinada por la historia; es constructora de sí misma y de su historia, y a través de la acción va descubriendo el sentido de la misma.**»

Afloran allí los elementos de **trascendencia, transformación y construcción**, como fundamentales en la realización plena de la persona como ser, y en su misión o aporte que como ciudadano o componente primario de la sociedad, debe hacer al desarrollo de la misma; porque sólo la acción decidida de la persona en cumplimiento de su función social, permite que se construya y transforme la sociedad, o su núcleo de comunidad

en que actúe; y el grado de aporte y decisión que la persona haga por el desarrollo de la sociedad, determinará su nivel de trascendencia, lo que le permite a cada ser humano poder expresar, algo así como « Valió la pena vivir ».

Ese compromiso y misión social de la persona, así como el grado de su entrega y desinterés por el desarrollo de su comunidad, va perfilando el nivel de liderazgo, que le permite a una persona promover y jalonar un proceso de desarrollo social en procura de mejorar las condiciones de vida de sus conciudadanos.

Así pues, la búsqueda y desinterés que en su aporte ciudadano haga cada persona por el engrandecimiento y perfeccionamiento de su comunidad, le darán una dimensión trascendente e histórica al compaginar el civismo con la misión solidaria y responsable que cada persona tiene en la realización de un mundo mejor.

Sin embargo, la comunidad en su real sentido y dimensión, es un valor ofendido y maltratado; la crisis del comportamiento ciudadano ha determinado una crisis social que amenaza la vida comunitaria; hoy muy pocos llegan siquiera a adquirir conciencia del papel y compromiso social que tienen por el solo hecho de ser **PERSONAS**, atizado por una equivocada concepción del poder, del descuadernamiento e inexistencia del verdadero Estado, así como por la apatía y la ignorancia de quienes dicen llamarse « ciudadanos ».

La concepción de la vida de hoy, ha gene-

rado en la sociedad una disyuntiva entre « **Ser** » y « **Tener** », creando un desconcierto general que por su mismo carácter consumista, ha desvirtuado el verdadero sentido de la existencia humana y por ende, el real significado y alcance del sentido de liderazgo que debe inspirar la acción y compromiso social de las personas.

Para el mundo de hoy, el liderazgo sólo se concibe en términos de triunfalismo; la medida de contribución al desarrollo y progreso social se inspira únicamente en términos económicos, creyendo y haciendo creer que sólo es líder quien tiene éxito económico, o quien puede gozar y abusar de los privilegios del poder; aumentado y exagerado todo ello por los medios de comunicación que al amparo de la ignorancia general de la sociedad, han distorsionado el significado y compromiso que cada ciudadano tiene por el desarrollo y mejoramiento de su comunidad.

Así mismo, las teorías, escuelas y paradigmas que de liderazgo han aflorado en el presente siglo, han reducido su fundamentación filosófica y modelos de acción para el líder de hoy sólo a términos de desarrollo económico, olvidando los componentes esenciales para que la sociedad promueva y forje **líderes integrales**, que retomen la importancia primaria del desarrollo humano del líder sobre las teorías económicas, rescatando aquello de que la economía está al servicio del hombre y no la persona al servicio de la economía, como equivocadamente, ha pretendido desarrollar la sociedad.



Ese estado y alcance que del papel de líder, ha hecho el mundo de hoy, no es más que el resultado del galopante **individualismo** en que contra la lógica social ha sumido al hombre de hoy, desvirtuando su papel protagonista y esencial, así como su tácito compromiso natural de contribuir desprendida y desinteresadamente por el desarrollo de su comunidad.

Es justamente ése el sentido y dimensión del llamado que hace la S.M.P. de Manizales, en busca de un rumbo para su acción y su contribución para forjar el Manizales del año dos mil; más humanizado y menos egoísta que permita integrar a todos sus habitantes y fuerzas vivas en propósitos comunes, así como unificando esfuerzos que hagan posible rescatar y consolidar una dinámica social de verdadero desarrollo con identidad y compromiso ciudadano, que nos permita dejar de ser sólo pasivos espectadores de cómo se desmantela nuestra comarca de los eslabones y

entidades de desarrollo económico y social. que décadas atrás forjaron verdaderos líderes y ciudadanos que con visión y compromiso de futuro hicieron la ciudad que teníamos - caso Seguros Atlas y Banco de Caldas, para no mencionar lo de las fosforeras -

Por ello, tenemos que empezar distinguiendo el alcance, significado y compromiso del verdadero **LIDER**, frente al sesgado y tangencial enfoque que la sociedad de hoy le ha otorgado equivocadamente a pseudo-líderes, o apenas rescatables ejemplos de acción individual en sólo algunos aspectos del complejo engranaje que conlleva y determina la integridad del desarrollo de la sociedad.

Es mucha la cuerda, y enorme la distancia que separa el verdadero sentido y alcance del **liderazgo integral** que reclama nuestra sociedad, del mal llamado en nuestros dizque «Lider».

Manizales Marzo de 1997.

SEÑOR COMERCIANTE

RENUEVE SU MATRICULA MERCANTIL

RECUERDE QUE DICHO REGISTRO ES SU
CREDENCIAL DE EMPRESARIO

CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES

EL DESARROLLO REGIONAL... NUESTRA MAXIMA PRIORIDAD

blanecolor Ltda.

PRODUCIMOS LA MEJOR IMPRESION

Asesoría Profesional en:

● Diseño digital

● Preprensa

● Impresos

Cra 20 No 21 40

Tels: 847296

847297- 847119

Fax: (968)848222

A.A.1761 Manizales

LIDERES EN ARTES GRAFICAS



**INSTITUTO DE VALORIZACION DE
MANIZALES
I N V A M A**

*"POR EL ROBO CONTINUO DE LUMINARIAS Y ALAMBRES EN LAS CALLES,
PARQUES Y AVENIDAS EN MANIZALES, PODEMOS QUEDAR EN TINIEBLAS
Y EN PODER DE LOS DELINCUENTES: EL ALUMBRADO PUBLICO ATENDIDO
POR EL INVAMA ES DE TODOS, EVITE LOS ROBOS Y DENUNCIE A LOS
ENEMIGOS DE LA ILUMINACION"*

"INSTITUTO DE VALORIZACION DE MANIZALES "INVAMA"

"COMPROMISOS SERIOS PARA QUE MANIZALES SONRIA"

**AL CONDUCIR
SI ESTA PRENDIDO
APAGUE EL CARRO**

**ALCALDIA - SECRETARIA DE TRANSITO
COMPROMISOS SERIOS**



COMITE DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS DE CALDAS

CAFETERO

La Broca es una plaga grave del café

CAFICULTOR: OJO AL GRANO

La broca no come cuento
LA BROCA COME GRANOS DE CAFE

Si para la broca quiere un CONTROL SEGURO,
todos los vecinos tenemos que RECOLECTAR
TODO EL CAFE MADURO - SECO Y SOBREMADURO

**Cuando se descuida el manejo de la broca se llega
a perder hasta la mitad de la cosecha**

*Donde
se pasa bueno
se pasa
Cristal*



COLOMBIA VIBRA CON
SU GENTE CRISTAL...

*Gente alegre, dinámica, fresca y
descomplicada. Gente que sabe disfrutar
cada momento, gente que sabe que con
Cristal siempre se pasa bueno.*

Pida siempre

**Aguardiente
Cristal**

Todos saben que se pasa bueno!

INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS

