

GEEN N1

Bewonersvereniging Zijkanaal F Halfweg

info@geenN1.nl

Gemeente Haarlemmermeer

T.a.v. het klachtenmeldpunt

KLACHT

24 mei 2023

In het weekend van 13 en 14 mei klaagden veel bewoners in de wijde omgeving rondom technofestival Awakenings over geluidsoverlast. Het betrof met name de diepe bastonen. De gemeente gaf op haar site aan dat het uitzonderlijke weer waarschijnlijk de oorzaak was. Maar dat is natuurlijk de boel omdraaien, het geluid was de oorzaak. Het weer, dat is gewoon het weer, soms is dat verrassend, daar moet de vergunningverlener rekening mee houden.

De gemeente Haarlemmermeer heeft direct tijdens alle ophef een verklaring op de site gezet¹ waarin staat dat er is voldaan aan de geluidsnormen. Naar onze mening heeft de gemeente met haar verklaring burgers onjuist geïnformeerd.

Het was voor iedereen duidelijk dat de klachten de bastonen betroffen. Bassen blijven op grote afstand hinderlijk aanwezig. De 'geluidsnormen' die de gemeente noemt, gaan over dB(A), en dat zijn vooral de midden- en hoge tonen. Maar die doven op afstand al snel uit. Het aandeel bastonen in dB(A) is verwaarloosbaar, terwijl de bassen nou juist het probleem waren.

Doordat de Haarlemmermeer ervoor kiest om geen norm voor de bassen in het evenementenbeleid op te nemen is er helemaal geen handhaving mogelijk op de overlast van bastonen. De geluidsmetingen waar de gemeente en de omgevingsdienst goede sier mee maken, zijn helemaal niet relevant voor een dance-evenement. De gemeente ontkent daarmee de overlast en informeert haar bewoners onjuist.

Burgers weten dit niet, dus de gemeente komt hiermee weg. Ook de omgevingsdienst kwam op Twitter met een vergelijkbare verklaring waarin stond dat op alle locaties met overlast gemeten werd en dat er geen overschrijdingen van de norm waren. Maar ja, dat was ook in dB(A).

Samenvattend: de gemeente en de omgevingsdienst geven aan dat de geluidsmetingen allemaal keurig kloppen en dus eigenlijk is alles naar verwachting goed gegaan. Dat is de mededeling. En dat is onjuist. Correct was geweest om te reageren met: *'wij doen overal controlemetingen en de dB(A)-waarden (dat zijn met name de midden- en hoge tonen) zijn allemaal keurig volgens de*

¹ https://geenn1.nl/downloads/awakenings/hrlmr-reactie-awakenings.png_ofkwz.me/hxB

norm'. Dan is het nog steeds geen gepaste reactie, omdat burgers klaagden over diepe bastonen, en dat zijn de laag-frequente tonen in dB(C), maar dan zou het voor de klagers tenminste duidelijk zijn geweest dat hier sprake was van langs elkaar heen praten. Nu zijn de klagers afgepoeierd, want alles was feitelijk in orde. Hiermee is de verkeerde indruk gewekt en zijn bewoners onjuist geïnformeerd.

Wij verzoeken u het bovenstaande als klacht te behandelen. Ons doel is dat de gemeente publiekelijk recht zet dat zij de klagers onjuist heeft geïnformeerd en haar burgers alsnog op een doeltreffende wijze correct hierover gaat informeren.