

# Condiciones Generales de Servicio.



## **1. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.**

CRUZ ORACULAR, domiciliada en Félix Barbosa, 01 de Chilpancingo (Guerrero), en adelante ORÁCULO, es el creador y propietario de las páginas web incluidas en el sitio [www.CruzOracular.com.mx](http://www.CruzOracular.com.mx) (en adelante la Web), generado y estructurado a partir de software, diseño y contenidos, junto con otras informaciones tanto propias como provenientes de proveedores de reconocido prestigio, y ofrece una gran variedad de productos y servicios relacionados en gran medida con dicha información. El presente contrato, junto a las demás regulaciones incluidas en la propia web y muy especialmente en la sección “Aviso Legal”, regula la prestación y suministro al CLIENTE, a través de la red de telecomunicaciones Internet, de servicios y productos por parte de ORÁCULO.

Los productos y servicios son los que se pueden consultar a través del propio Sistema de Información de la web de ORÁCULO y en las listas de precios contenidas en el mismo, reservándose no obstante dicha sociedad el derecho a modificar y revisar dichas tarifas y los productos y servicios objeto de las mismas durante la vigencia del presente contrato. A los productos y servicios prestados por ORÁCULO y disponibles en la web se les denominará en adelante el CONTENIDO.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

**ORÁCULO es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la web y de los elementos contenidos en la misma, a excepción de los derechos que no son propiedad de esta Compañía y que pertenecen a sus respectivos titulares y, que como tal, son reconocidos por la web.**

**Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar, o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización de ORÁCULO.**

**La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del vigente Código Penal de España.**

**Todos los nombres de fabricantes, productos, compañías, marcas y logotipos que aparecen en este sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios, tengan o no, el símbolo © de Copyright o ® marca registrada.**

### **3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO.**

La utilización del sitio web atribuye al usuario la condición de CLIENTE de ORACLE e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Servicio.

Las presentes Condiciones Generales se aplican al uso de la web y a la venta de todos los productos o servicios a profesionales, empresas, consumidores, usuarios o cualquier otro destinatario final.

ORÁCULO concede a sus clientes un derecho de acceso a la web. Dicho derecho implica el libre acceso a determinados servicios o productos gratuitos así como la compra y el acceso restringido a suscriptores a determinados productos y servicios contratados expresamente.

La utilización por parte del CLIENTE de los productos o servicios de la Web presuponen, en todo caso, la adhesión a las presentes Condiciones Generales de Servicio en el momento mismo de la orden de compra.

El uso de determinados servicios puede estar sujeto a condiciones particulares que serán publicadas y/o comunicadas al CLIENTE al acceder a los mismos.

Por ello, el CLIENTE debe leer y aceptar las presentes Condiciones Generales de Servicio y, si es el caso, de las condiciones particulares antes de proceder a realizar una compra o contratar un servicio.

## **4. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO Y DE LOS CONTENIDOS.**

El CLIENTE es consciente de que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.

La compra de productos o servicios o su acceso libre en caso de ser estos ofrecidos gratuitamente desde la Web comportan a favor del CLIENTE una licencia de uso que incluye el derecho a visualizar electrónicamente su contenido así como el derecho a copiar en soporte informático o imprimirlos o, en algunos casos especificados modificarlos, para el exclusivo uso interno del CLIENTE o sus empleados.

Todos los contenidos incluidos en los productos y servicios de ORÁCULO están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de ORÁCULO y/o de terceras partes proveedoras de contenidos. El acceso a dichos contenidos por parte del CLIENTE

en ningún caso implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de explotación comercial, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos distintos de los expresamente enunciados en estas condiciones generales, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por parte de ORÁCULO.

El CLIENTE se obliga a no eliminar, si la hubiere, la referencia al copyright, en las impresiones y copias de los documentos, incluida en los productos y servicios de ORÁCULO.

El CLIENTE se abstendrá de utilizar los productos o servicios y su contenido con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros y de ORÁCULO. Salvo prueba en contrario, se entenderá como uso ilícito la descarga fraudulenta de archivos o la utilización de software especializado en descargas de páginas web. En tales casos, ORÁCULO podrá suspender el servicio, facturar las descargas a precio de descarga individual y reclamar los daños y perjuicios.

El CLIENTE no podrá manipular ni utilizar los productos y servicios recibidos para comerciar con ellos, crear publicaciones y/o servicios de

acceso público de ningún tipo, y en especial aquellos que sean comparables o interfieran con publicaciones y/o servicios que ORACULO ofrece o pueda ofrecer. Se prohíbe expresamente la incorporación de contenidos incluidos en los productos y servicios de ORÁCULO en páginas web accesibles por terceros y bases de datos públicas, sea cual sea su soporte informático, sean de acceso gratuito o de pago.

El acceso al SERVICIO por parte del CLIENTE podrá ser cancelado si ORÁCULO detecta patrones de uso contrario a lo previsto en estas Condiciones Generales, y, en especial la captura fraudulenta de documentos y la reutilización de la información para uso comercial.

Las obligaciones del CLIENTE respecto al CONTENIDO descargado o impreso continuarán tras la finalización del contrato.

La presentación de productos en pantalla no constituye en sí una oferta de venta propiamente dicha desde un punto de vista contractual, sino que aquella es meramente un escaparate de los productos de que dispone la Web.

## **5. USO DE LA INFORMACIÓN.**

La información se suministrará para el uso exclusivo del CLIENTE, el cual en ningún caso, salvo autorización expresa y por escrito de ORÁCULO, podrá:

- a. Trasladar, transferir, ceder, subarrendar, sublicenciar, vender o realizar cualquier otro acto de disposición del PRODUCTO o SERVICIO, ya sea de forma gratuita u onerosa.
- b. Alterar, transformar o de cualquier forma modificar total o parcialmente, el PRODUCTO o SERVICIO, salvo en aquellos que de forma expresa se manifieste lo contrario ya sea en la página web, ya sea en el propio PRODUCTO o SERVICIO.
- c. Crear webs o compendios que contengan total o parcialmente el PRODUCTO o SERVICIO que constituye el contenido de la web de ORÁCULO.

EL CLIENTE será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar de tales acciones, así como de la salvaguardia del PRODUCTO o SERVICIO suministrado, debiendo tomar las medidas de seguridad apropiadas para la protección contra el acceso o difusión no autorizados.

## **6. RESPONSABILIDAD.**

EL CLIENTE está de acuerdo en que la información suministrada (PRODUCTO o SERVICIO) por ORÁCULO podrá ser un elemento más a tener en cuenta en la adopción de sus decisiones empresariales pero no podrá tomar las mismas exclusivamente en base a ella, y de hacerlo libera a ORÁCULO de toda la responsabilidad por la falta de adecuación.

El CLIENTE no podrá exigir responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados de errores y/o incorrección o inexactitud en la información suministrada por ORÁCULO toda vez que éste dedica el mayor esfuerzo y cuidado para tratar de que la información suministrada sea correcta y fiable, siendo ello no siempre posible:

a) Por la gran cantidad de productos y servicios con los que trabaja ORÁCULO para recopilar información;

b) Porque los productos y servicios proceden de fuentes sobre las que ORACULO no siempre tiene control y cuya verificación no siempre es posible;

c) Porque cabe la posibilidad de error; ORÁCULO no garantiza la corrección de la información suministrada ni responde de posibles errores u omisiones.

ORACULO no será responsable por cualquier daño o pérdida resultante de negligencia, demora o error por su parte o sus directivos, empleados y agentes al procurar, transmitir o suministrar la información objeto del presente contrato, ni al prestar los servicios contratados.

ORÁCULO no se hace responsable de los daños que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento de la página web motivados por medios técnicos externos, tales como cualquier elemento de hardware necesario para que funcione la web o para realizar la conexión declinando expresamente cualquier responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red telefónica. ORACULO no garantiza la comercialidad e idoneidad del contenido de su web (productos y servicios) para una finalidad concreta.

La responsabilidad de ORÁCULO respecto de los daños causados

[CruzOracular.Com.Mx](http://CruzOracular.Com.Mx)

**mediando negligencia grave, así como la indemnización de daños y perjuicios y abono de intereses en caso de falta de cumplimiento, no excederá en ningún caso, por pacto expreso de las partes, de la totalidad de las cantidades pagadas por el CLIENTE al ORÁCULO por la transacción comercial en que se hubiesen producido.**

## **7. LEGITIMIDAD Y PROCEDENCIA DE LOS DATOS.**

**ORÁCULO** garantiza la legitimidad de las fuentes utilizadas en la elaboración de sus productos y servicios.

No obstante y toda vez que los productos y servicios proceden en muchos casos de proveedores ajenos al **ORÁCULO**, de entender Ud. que los mismos han infringido sus derechos de propiedad intelectual rogamos nos lo comunique de forma inmediata a la dirección [info@CruzOracular.Com](mailto:info@CruzOracular.Com) a fin de que procedamos a cancelar el acceso a los mismos y adoptemos las medidas legales pertinentes. En su comunicación deberá Ud. facilitar la siguiente información:

- 1- Declaración inequívoca con firma, física o digital, de que usted es el titular de los derechos o que cuenta con la autorización del titular para actuar en su nombre.**
- 2- El título o acreditación de la representación de los mencionados derechos.**
- 3- Una descripción detallada de la obra y de los derechos que Ud. considere infringidos.**
- 4- La referida comunicación deberá dirigirse a [info@CruzOracular.Com](mailto:info@CruzOracular.Com).**

**ORÁCULO** perseguirá el incumplimiento de las condiciones generales y especiales del servicio, así como cualquier utilización indebida de la propiedad intelectual o industrial protegida.

## **8. PRECIO y MODIFICACIONES.**

El coste de los productos y servicios prestados por ORÁCULO será el establecido para cada uno de ellos en las tarifas vigentes en cada momento, que se encuentran accesibles para cada producto en la web de ORÁCULO. Dicha sociedad se reserva el derecho a modificar dichas tarifas, en cualquier momento siendo de aplicación dicha modificación para las partes desde que sea incorporada a la mencionada web. Sobre los precios fijados en dichas tarifas se aplicará el impuesto o impuestos que en cada momento esté vigente.

ORÁCULO se reserva el derecho a modificar sus productos y servicios, así como la sistematización de los datos suministrados y las características técnicas de acceso y transmisión. ORÁCULO igualmente se reserva el derecho de interrumpir parcial o totalmente el servicio por cambios técnicos o averías sin previo aviso.

## **9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, Cruz Oracular informa al CLIENTE, que los datos de carácter personal necesarios como consecuencia de la solicitud de servicios y productos del sitio web, van a ser incorporados a un fichero creado bajo la responsabilidad de ORÁCULO, autorizando a esta sociedad para el tratamiento de dichos datos. El CLIENTE podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos conforme a lo establecido en la instrucción 1/1998 de la Agencia de Protección de Datos, accediendo desde la web de la compañía, dirigiéndose por correo postal al responsable del tratamiento, Cruz Oracular, cuya dirección es Félix Barbosa, 01 de Chilpancingo Guerrero; 39060 (México) o bien por correo electrónico a

[CruzOracular@CruzOracular.Com](mailto:CruzOracular@CruzOracular.Com).

## **10. FORMA DE PERFECCIÓN. ANULABILIDAD. SUMISIÓN**

Los contratos celebrados entre ORÁCULO y sus clientes o suscriptores quedarán perfeccionados en el momento de la compra o, en su caso, de la suscripción o la aprobación del servicio por parte del cliente.

Si alguna de las cláusulas del presente contrato fuese anulable o nula de pleno derecho, se tendrán por no puestas, manteniendo el resto del contrato toda su fuerza vinculante entre las partes.

Estas condiciones generales se rigen por la ley Mexicana. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. En caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)) encarnado en el Jurado de la Publicidad de Autocontrol y la Junta Arbitral Nacional de Consumo.

