

Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen für die App *BabyCare - Gesund & Schwanger* (Mai 2020)

Die Benutzung der BabyCare-App ersetzt in keinem Fall einen Arztbesuch! Jede Schwangerschaft ist anders, daher solltest du dich bei medizinischen Fragen oder Problemen an deine behandelnden Ärzte wenden. Die App gibt dir jedoch Antworten auf viele Fragen.

Bevor du die Leistungen der App in Anspruch nimmst, ist es wichtig, dass du dich mit unseren Nutzungsbedingungen vertraut machst. Diese beschreiben unter anderem die Rechte und Pflichten, die wir gegenüber dir und du gegenüber uns hast. Des Weiteren ist Datenschutz ein sehr wichtiger Bestandteil der App-Nutzung, denn die Sicherheit deiner Daten steht für uns an erster Stelle. Bitte lies die folgenden Nutzungsbedingungen und die Erläuterungen und Erklärungen zum Datenschutz durch, bevor du die App verwendest.

Nutzungsbedingungen

Geltungsbereich

Die Nutzungsbedingungen gelten für alle innerhalb der App angebotenen Informationen und Leistungen. Abweichungen von diesen Nutzungsbedingungen gelten nur dann als vereinbart, wenn sie von den Betreibern der App (im Folgenden: „Anbieter“) ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Eine Unterlassung eines Widerspruchs seitens des Anbieters gegen andere Nutzungsbedingungen bedeutet nicht, dass diese damit als vereinbart gelten.

Änderungen der Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer durch den Anbieter rechtzeitig mitgeteilt.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Internet-Dienste Dritter, auf die aus der App verlinkt wird. Für diese Dienste gelten jeweils die AGB und/oder Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

Zugangsberechtigung

Der Anbieter richtet sich vor allem an Schwangere und schließt Verträge über die entsprechenden Leistungen nur mit juristischen oder mit natürlichen Personen, die mindestens 13 Jahre alt sind. Ist dieses Mindestalter nicht erreicht, ist die ausdrückliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Verfügbarkeit

Das Leistungsangebot der App wird dem Nutzer unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt. Der Anbieter bemüht sich, für den Nutzer die Leistungen ohne Störungen verfügbar zu machen. Diese Nutzungsmöglichkeiten können durch Weiterentwicklung und/oder Wartungsarbeiten und/oder andere Störungen zeitweise unterbrochen und/oder eingeschränkt werden. Es entstehen daraus keine Ansprüche auf Entschädigung für die betroffenen Nutzer. Der Anbieter behält sich vor, die angebotenen Leistungen nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis über die Nutzung der App kommt durch die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen des Anbieters zustande. Im Zweifel gilt die Nutzung der Leistungen der App als Zustimmung.

Die Informationen und Inhalte, die in der App bereitgestellt werden, sind unverbindlich und ausschließlich zu privaten Informationszwecken bestimmt. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass diese Informationen und Inhalte, sowie die Nutzung der App im Allgemeinen unter keinen Umständen eine Beratung, Untersuchung und/oder Diagnose durch einen Facharzt bzw. anderes Fachpersonal ersetzen können. Der Anbieter leistet keine individuelle Beratung, Empfehlungen oder Aufforderungen hinsichtlich von Kauf oder Anwendung von Arzneimitteln oder Wirkstoffen bzw. im Hinblick auf Diagnose- und/oder Therapieverfahren.

Haftung

Der Anbieter stellt die im Rahmen der App vorgehaltenen Informationen nach dem jeweiligen Stand der Wissenschaft, der Epidemiologie und Gesundheitsforschung und des medizinischen Wissens zusammen. Der Wissensstand wird durch unsere wissenschaftlichen Mitarbeiter regelmäßig aktualisiert. Es wird jedoch seitens des Anbieters keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Korrektheit, Aktualität, Qualität oder Fehlerfreiheit der bereitgestellten Inhalte oder ihre Eignung für bestimmte Zwecke übernommen. Der Anbieter übernimmt ebenfalls keinerlei Haftung für:

- Dauerhafte Bereitstellung der Inhalte
- Unterbrechungs- und/oder fehlerfreies Funktionieren der App
- Schäden an technischen Geräten oder Anwendungen im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der dort bereitgestellten Inhalte
- Mängel der App und ihrer Inhalte

Auch übernimmt der Anbieter keine Haftung dafür, dass die App und deren Inhalte den jeweiligen Ansprüchen des Nutzers genügen.

Die Nutzung der App und ihrer Inhalte erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko. Eine Haftung seitens des Anbieters ist ausgeschlossen, es sei denn, es bestehen zwingende gesetzliche Regelungen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche vertragliche und nichtvertragliche Ansprüche.

Urheberrecht

Alle innerhalb der App veröffentlichte Inhalte, Informationen, Bilder, Datenbanken und Computerprogramme unterliegen dem Urheberrechtsschutz und sind Eigentum des Anbieters. Die Nutzung dieser Inhalte ist nur im Rahmen der zweckmäßigen Nutzung der App gestattet. Jede darüber hinausgehende Nutzung: private und gewerbliche Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen und Daten, insbesondere von Texten, Textteilen, von Bildmaterial sowie von Computerprogrammen, bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

Datenschutzbestimmungen der BabyCare App

Der sorgsame und respektvolle Umgang mit deinen Daten und deiner Privatsphäre ist uns eine Herzensangelegenheit. Daher informieren wir dich hier im Detail darüber, wie unsere App mit deinen Daten umgeht und was mit den Daten passiert, die du in der App eingibst. Solltest du weitere Informationen benötigen, stehen wir und unser Datenschutzbeauftragter (s. Punkt 1. Zuständigkeit für den Datenschutz) dir jederzeit gerne zur Verfügung.

Hier zunächst ein paar Worte zu den aktuellen Neuerungen

In der aktuellen Version der App sind einige der BabyCare Krankenkassen-Kooperationen in die App verfügbar.

Mehr als 70 deutsche Krankenkassen übernehmen für ihre Versicherten die Kosten der Teilnahme am Vorsorgeprogramm BabyCare. Einige dieser Kassen sind auch Kooperationspartner bei der App. Für diese Kassen gibt es jeweils kassenspezifisch angepasste („gebrandete“) Versionen der BabyCare App.

Der Vorteil für Versicherte dieser Kassen ist:

- Je nach Kooperationsmodell der Kasse kann die kassenspezifische Version der App zusätzlich spezielle Angebote der Krankenkasse für ihre schwangeren Versicherten beinhalten.
- Versicherte dieser Kassen können den Code für die Freischaltung von kostenpflichtigen App Inhalten (derzeit: Auswertung des BabyCare Fragebogens) direkt in der App bei ihrer Kasse anfordern.

Versicherte von Kassen, mit denen noch keine Kooperation hinsichtlich der App besteht, nutzen einfach die Standard-Version der BabyCare App – mit allen wertvollen Inhalten und Infos. Das BabyCare Programm samt dem Freischaltcode für die Fragebogenauswertung können sie auch direkt in der App anfordern.

Damit dir – wenn vorhanden – die auf deine Kasse angepasste Version der App zur Verfügung gestellt werden kann, fragen wir ab der aktuellen Version standardmäßig die Kassenzugehörigkeit ab. Bei neuen Nutzern geschieht dies im Zuge der Registrierung, bestehende Nutzer können die Angabe entweder beim erstmaligen Öffnen des Fragebogens (Kategorie „Ausführliche Analyse“) oder unter „Einstellungen“ machen.

Wichtig zu wissen: **Die in der App eingegebenen Gesundheitsdaten werden zu keinem Zeitpunkt und unter keinen Umständen an die Kasse übermittelt.** Dies gilt für alle Gesundheitsdaten – also auch die aus dem Fragebogen, die an das Expertenteam BabyCare zwecks Erstellung deiner persönlichen Analyse übermittelt werden.

Alle Unternehmen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben könnten, werden von uns nach Art. 28 DSGVO auf den Datenschutz verpflichtet und regelmäßig geprüft.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz werden regelmäßig vom betrieblichen Datenschutzbeauftragten (siehe Zuständigkeit für den Datenschutz) geprüft.

Zuständigkeit für den Datenschutz

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

FBE Forschung Beratung Evaluation GmbH
Augustenburger Platz 1
13353 Berlin

Geschäftsführer: Dr. Renate Kirschner, Stephan-Nicolas Kirschner

Telefon: +49 30 450 5780 22
Fax: +49 30 450 5789 22
E-Mail: team@baby-care.de
Website: www.fbe.gmbh

Datenschutzbeauftragter

Günter Harke - projekt.IT
Riensberger Str. 40B
28359 Bremen

Tel.: +49 163 8600 740
E-Mail: datenschutz@fbe.gmbh

Aufsichtsbehörde

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstraße 219
10969 Berlin

Telefon: +49 30 138 890
Telefax: +49 30 215 5050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de
Website: www.datenschutz-berlin.de

Android-Version

Verfügbarkeit, Download, Installation

Die App wird dir bei Google Play zur Verfügung gestellt. Der Download und die Installation erfolgen über Google Play. Es gelten entsprechend die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen von Google Play.

Im Rahmen des Downloads und der Installation der App werden keine personenbezogenen Daten an Google Play übertragen.

Erforderliche Freigaben

Die BabyCare App benötigt Zugriff auf:

android.permission.INTERNET

Zweckbindungen:

- Zugriff auf das Internet (Übertragen der Login-Daten an den Server, Validieren der Login-Daten bei der Anmeldung, Übertragen der geänderten Login-Daten an den Server)

android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE

Zweckbindungen:

- Speichern von Daten in der App (Registrierungsdaten, Gesundheitsdaten)

android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE

Zweckbindungen:

- Abrufen von gespeicherten Daten (Registrierungsdaten, Gesundheitsdaten)

Datenfluss App

Installation

Direkt nach der Installation der App musst du den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen jeweils einzeln zustimmen.

Registrierung Account

Vor der erstmaligen Nutzung der App musst du einen Account erstellen.

Dafür benötigen wir folgende personenbezogene Daten:

- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Abfrage des Benutzernamens dient der persönlichen Ansprache im Registrierungsverfahren.

Die Abfrage der E-Mail-Adresse und des Passworts ist für die Erstellung eines Accounts notwendig – und dient damit dem Schutz deiner Daten auf deinem Endgerät. Des Weiteren ist diese Abfrage notwendig, um dir die Funktionalität „Passwort zurücksetzen“ zur Verfügung zu stellen. Alle Passworte werden **nur verschlüsselt** gespeichert.

Zusätzlich fragen wir an dieser Stelle die folgenden Daten ab:

- Alter
- Krankenkassenzugehörigkeit

Das Alter wird an dieser Stelle abgefragt, weil diese Angabe für viele Berechnungen und Testauswertungen in der App notwendig ist.

Die Krankenkassenzugehörigkeit wird abgefragt, um den Versicherten der Kassen, die mit uns hinsichtlich der App kooperieren, eine kassenspezifische Version der App zur Verfügung zu stellen.

Anmeldung und Nutzung

Für die Nutzung der App ist eine Anmeldung erforderlich. Du kannst hier zwischen zwei Optionen wählen:

- Jedes Mal einloggen, wenn du die App nutzen möchtest.
- Eingeloggt bleiben – hierfür musst du bei der Anmeldung ein Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ setzen.

Datenspeicherung und -übertragung

Registrierungsdaten

Die für die Account-Erstellung notwendigen personenbezogenen Daten (siehe Registrierung Account) werden in der App - also lokal auf deinem Endgerät - gespeichert.

Die Daten in der App sind über die Betriebssystem-eigenen Mechanismen des Smartphones (Android) vor Missbrauch geschützt. Dieses Betriebssystem ist so konzipiert, dass Apps nicht aufeinander zugreifen können.

Zusätzlich werden die folgenden dieser Daten an eine separate, speziell dafür erstellte Datenbank auf einem Server der FBE (betreut von [Matero GmbH](#) und gehostet bei [loswebos.de GmbH](#)) übertragen (SSL-verschlüsselt) und dort gespeichert:

- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Krankenkassenzugehörigkeit

Das Passwort wird nach der Übertragung an den Server „[gehasht](#)“ ([Blowfish](#) mit 13 Runden), liegt also nicht im Klartext vor.

Bei jedem Login in der App werden die folgenden dieser Daten an den oben genannten Server der FBE geschickt und dort validiert - also auf Richtigkeit überprüft:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Übertragung und Speicherung der Kassenzugehörigkeit auf dem Server der FBE ist notwendig, um ggf. für einzelne Benutzer den Freischaltcode für den Fragebogen im Auftrag der Kasse zu aktivieren. Des Weiteren ist diese Information für statistische Zwecke wichtig (siehe Punkt 4.5 Datenverarbeitung).

Jede Datenübertragung zwischen der App und dem Server ist SSL-verschlüsselt.

Daten in der App

Alle in der App eingegebenen Gesundheitsdaten – mit Ausnahme der Kategorie „Ausführliche Analyse“, also des BabyCare Fragebogens (siehe hierzu Daten im Fragebogen („Ausführliche Analyse“)) – werden ausschließlich lokal auf deinem Smartphone gespeichert. Datentransfer und -nutzung dieser Daten erfolgen nicht.

Die Daten in der App sind über die Betriebssystem-eigenen Mechanismen des Smartphones (Android) vor Missbrauch geschützt. Dieses Betriebssystem ist so konzipiert, dass Apps nicht aufeinander zugreifen können.

Daten im Fragebogen („Ausführliche Analyse“)

Alle persönlichen und Gesundheitsdaten, die du in der Kategorie "Ausführliche Analyse" - also dem BabyCare Fragebogen - in der App eingibst, werden aus der App in den Onlinefragebogenbereich von BabyCare (ofb.baby-care.de) übertragen. Dort werden sie in einer separaten Datenbank auf einem zweiten Server der FBE gespeichert (betreut von [LanguageWire GmbH](#) und gehostet bei [domainfactory GmbH](#)). Diesen Server verwendet FBE seit Jahren für die Speicherung der Daten aus dem BabyCare Onlinefragebogen. Wir greifen hier also auf mehrfach geprüfte Routinen zurück.

Die im Fragebogen in der App eingegebenen Daten werden in folgenden Fällen an diesen Server gesendet:

- wenn du das Ausfüllen in der App angefangen und im Onlinefragebogenbereich fortsetzt,
- beim Verlassen einer Kategorie im Fragebogen in der App,
- wenn du den Fragebogen aus der App zur Analyse abschickst.

Die Übertragung und Speicherung der Daten sind notwendig, damit das Expertenteam von BabyCare eine persönliche Auswertung deiner Angaben vornehmen kann.

Jede Datenübertragung zwischen der App und dem Server ist SSL-verschlüsselt.

Nachfolgend findest du Informationen dazu, was mit den im Fragebogen der App eingegebenen Daten nach der Übertragung in den Onlinefragebogenbereich passiert.

Datenmodell der personenbezogenen Daten

Nutzerdaten

Alle persönlichen Daten, die du als Nutzerin mit der Registrierung angegeben hast, werden nach Übertragung in den Onlinefragebogenbereich in einer separaten Tabelle in einer Datenbank auf dem FBE Server gespeichert (betreut von [LanguageWire GmbH](#) und gehostet bei [domainfactory GmbH](#)).

Diese Tabelle enthält keine Daten, die im Zuge des Ausfüllens des Fragebogens erhoben werden, also keine Gesundheitsdaten. Jede Nutzerin erhält eine interne ID. Alle weiteren Daten, die sich auf eine Nutzerin beziehen, enthalten einen Verweis auf diese interne ID, womit diese Datenbanken pseudonymisiert sind.

Fragebogendaten

Alle im Fragebogen in der App eingegebenen Gesundheitsdaten sind im Onlinefragebogenbereich in einer separaten Tabelle gespeichert. Das sind neben den eigentlichen Fragebogendaten weitere Metadaten, die das Verhalten und den Zustand des persönlichen Fragebogens beschreiben (z. B. Status oder Angaben zur Validierung). Der Bezug zu den persönlichen Nutzerdaten wird über eine interne Nutzer-ID hergestellt (pseudonymisiert).

Weitere Daten im Onlinefragebogenbereich

Alle weiteren Daten im Onlinefragebogenbereich enthalten keine persönlichen Daten oder keinen Bezug zu persönlichen Daten einer Nutzerin. Diese Daten werden benötigt, um die Integrität des Fragebogens zu gewährleisten. Dazu gehören:

- Krankheiten: Liste mit Krankheiten, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Sportarten: Liste mit Sportarten, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Komplikationen: Liste mit Komplikationen, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Präparate: Liste mit Präparaten, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Nahrungsmittel: Liste mit Nahrungsmitteln, die im Fragebogen abgefragt werden können

- Nahrungsmittelgruppen: Liste mit Nahrungsmittelgruppen, die im Fragebogen abgefragt werden können

Datenverschlüsselung

Alle persönlichen Daten sind in der Datenbank und während der Datenübertragung mit der jeweils aktuellen SSL-Verschlüsselung versehen. Ein Auslesen dieser Daten erfordert den Besitz eines nichtöffentlichen, privaten Schlüssels. Beides wird ausschließlich für die Datenbankverschlüsselung verwendet. Der Zugriff auf die API und auf den Onlinefragebogen ist ausschließlich über das HTTPS-Protokoll (SSL-Verschlüsselung) möglich.

Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Bereitstellung der Login-Funktion in der App erforderlich ist. Lediglich die Information Kassenzugehörigkeit wird von uns zu statistischen Zwecken - ausschließlich anonymisiert - ausgewertet. Ggf. wird den mit BabyCare kooperierenden Krankenkassen mitgeteilt, wie viele ihrer Versicherten unsere App nutzen. **Hierbei werden ausschließlich die entsprechenden Anzahlen an die Kassen weitergeleitet. Es werden keine personenbezogenen oder Gesundheitsdaten an die Kassen übermittelt.**

Die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten erfolgt nur nach deiner Einwilligung. Als Einwilligung gilt deine Bestätigung unserer Datenschutzbestimmungen.

Wir erheben und verarbeiten deine im Fragebogen innerhalb der App eingegebenen Gesundheitsdaten, damit das Expertenteam von BabyCare eine persönliche Auswertung deiner Angaben vornehmen kann. Die Informationen zu unserem Umgang mit deinen im Fragebogen in der App eingegebenen Daten und zu deinen Rechten diesbezüglich (nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) findest du [in der Datenschutzerklärung unseres Onlinefragebogens](#). **Diese Daten werden unter keinen Umständen und zu keinem Zeitpunkt an deine Kasse übermittelt.**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitergabe an Dritte, Offenlegung der Daten an weitere Empfänger

Eine Weitergabe/eine Offenlegung deiner personenbezogenen Daten an Dritte/weitere Empfänger erfolgt nicht.

Tracking, Profiling, Direktwerbung

In der App sind keine Tracking-Tools implementiert.

Ein Profiling erfolgt nicht.

Es wird keine Direktwerbung betrieben.

Daten- und Account-Löschung

App

Du hast folgende Möglichkeiten, deine **Daten zu löschen** – ACHTUNG, je nach Endgerät kann es hier zu Abweichungen kommen!

- Auf Geräten, die eine Datenlöschoption für Apps anbieten: **Daten löschen**
 - ➔ Einstellungen > Apps Einstellungen > Installierte Apps > BabyCare App > Daten löschen > Daten vollständig löschen > Bestätigen.Deine in der App eingegebenen Gesundheitsdaten werden damit vollständig und unwiederbringlich gelöscht.

- Auf Geräten, die eine Datenlöschoption für Apps nicht anbieten: **App deinstallieren**
 → Einstellungen > Apps > BabyCare App > Deinstallieren.
 Bei einer Deinstallation der App werden deine in der App eingegebenen Gesundheitsdaten vollständig und unwiederbringlich gelöscht.
- Auf sonstigen Geräten: **Beta-Version verlassen > App deinstallieren > App neu installieren > sich als Beta-Tester erneut eintragen.**

Du hast folgende Möglichkeiten, deinen **Account zu löschen**:

- In der App: **Funktionalität „Konto löschen“ unter App-Einstellungen.** Dein Account wird samt allen Daten (Registrierungsdaten und in der App eingegebene Gesundheitsdaten) vollständig und unwiederbringlich gelöscht. Bitte beachte, dass du nach den Bestätigungen der Löschung in der App ausloggen musst, damit die Account-Löschung unwiderruflich wird.

Achtung: Wenn du die App auf deinem Endgerät deinstallierst, bekommen wir es nicht mit. Das bedeutet, dass bei einer bloßen Deinstallation der App auf deinem Endgerät dein App-Account bestehen bleibt.

Wenn du dies nicht wünschst, nutze bitte die oben beschriebene Möglichkeit zur Account-Löschung.

Eine automatische Löschung von App-Accounts ist nicht vorgesehen, da wir keine Tracking-Tools in der App verwenden und somit nicht wissen, ob und wie lange du die App aktiv nutzt.

Onlinefragebogen

S. Punkt 6 unserer [Datenschutzinformationen für den Onlinefragebogen](#).

Aktualisierung

Die Software der App wird bei Bedarf (neue App-Version: Änderungen im Content, Änderungen in Berechnungen, Fehler-Behebung, Bereitstellung neuer Funktionalitäten) aktualisiert. Liegt eine neue Version der App vor, erhältst du – je nach deinen Einstellungen bei GooglePlay:

- eine entsprechende Benachrichtigung auf dein Handy oder
- eine neue Version bei GooglePlay unter „Meine Apps“ angeboten oder
- die neue Version wird automatisch eingespielt.

Bei jeder neuen Version der App, die mit einer Änderung der Datenschutzbestimmungen einhergeht, wird dir dies im Zuge der Aktualisierung mitgeteilt. Du bekommst dann konkrete Informationen dazu, was geändert wurde und wie sich das auf die Datenschutzbestimmungen auswirkt. Es ist dann eine erneute Bestätigung der Datenschutzbestimmungen notwendig.

iOS-Version

Verfügbarkeit, Download, Installation

Die App wird im Apple App Store zur Verfügung gestellt. Der Download und die Installation erfolgen über den App Store. Es gelten die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen des Apple App Store.

Im Rahmen des Downloads und der Installation der App werden keine personenbezogenen Daten an den Apple App Store übertragen.

Datenfluss App

Installation

Direkt nach der Installation der App musst du den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen jeweils einzeln zustimmen.

Registrierung Account

Vor der erstmaligen Nutzung der App musst du einen Account erstellen.

Dafür benötigen wir folgende personenbezogene Daten:

- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Abfrage des Benutzernamens dient der persönlichen Ansprache im Registrierungsverfahren.

Die Abfrage der E-Mail-Adresse und des Passworts ist für die Erstellung eines Accounts notwendig – und dient damit dem Schutz deiner Daten auf deinem Endgerät. Des Weiteren ist diese Abfrage notwendig, um dir die Funktionalität „Passwort zurücksetzen“ zur Verfügung zu stellen. Alle Passworte werden **nur verschlüsselt** gespeichert.

Zusätzlich fragen wir an dieser Stelle die folgenden Daten ab:

- Alter
- Krankenkassenzugehörigkeit

Das Alter wird an dieser Stelle abgefragt, weil diese Angabe für viele Berechnungen und Testauswertungen in der App notwendig ist.

Die Krankenkassenzugehörigkeit wird abgefragt, um den Versicherten der Kassen, die mit uns hinsichtlich der App kooperieren, eine kassenspezifische Version der App zur Verfügung zu stellen.

Anmeldung und Nutzung

Für die Nutzung der App ist eine Anmeldung erforderlich. Du kannst hier zwischen zwei Optionen wählen:

- Jedes Mal einloggen, wenn du die App nutzen möchtest.
- Eingeloggt bleiben – hierfür musst du bei der Anmeldung ein Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ setzen.

Datenspeicherung und -übertragung

Registrierungsdaten

Die für die Account-Erstellung notwendigen personenbezogenen Daten (siehe Registrierung Account) werden in der App - also lokal auf deinem Endgerät - gespeichert.

Die Daten in der App sind über die Betriebssystem-eigenen Mechanismen des Smartphones (iOS) vor Missbrauch geschützt. Dieses Betriebssystem ist so konzipiert, dass Apps nicht aufeinander zugreifen können.

Zusätzlich werden die folgenden dieser Daten an eine separate, speziell dafür erstellte Datenbank auf einem Server der FBE (betreut von [Matero GmbH](#) und gehostet bei [loswebos.de GmbH](#)) übertragen (SSL-verschlüsselt) und dort gespeichert:

- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Krankenkassenzugehörigkeit

Das Passwort wird nach der Übertragung an den Server „gehasht“ ([Blowfish](#) mit 13 Runden), liegt also nicht im Klartext vor.

Bei jedem Login in der App werden die folgenden dieser Daten an den oben genannten Server der FBE geschickt und dort validiert - also auf Richtigkeit überprüft:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Übertragung und Speicherung der Kassenzugehörigkeit auf dem Server der FBE ist notwendig, um ggf. für einzelne Benutzer den Freischaltcode für den Fragebogen im Auftrag der Kasse zu aktivieren. Des Weiteren ist diese Information für statistische Zwecke wichtig (siehe Datenverarbeitung).

Jede Datenübertragung zwischen der App und dem Server ist SSL-verschlüsselt.

Daten in der App

Alle in der App eingegebenen Gesundheitsdaten – mit Ausnahme der Kategorie „Ausführliche Analyse“, also des BabyCare Fragebogens (siehe hierzu Daten im Fragebogen („Ausführliche Analyse“)) – werden ausschließlich lokal auf deinem Smartphone gespeichert. Datentransfer und -nutzung dieser Daten erfolgen nicht.

Die Daten in der App sind über die Betriebssystem-eigenen Mechanismen des Smartphones (Android) vor Missbrauch geschützt. Dieses Betriebssystem ist so konzipiert, dass Apps nicht aufeinander zugreifen können.

Daten im Fragebogen („Ausführliche Analyse“)

Alle persönlichen und Gesundheitsdaten, die du in der Kategorie "Ausführliche Analyse" - also dem BabyCare Fragebogen - in der App eingibst, werden aus der App in den Onlinefragebogenbereich von BabyCare ([ofb.baby-care.de](#)) übertragen. Dort werden sie in einer separaten Datenbank auf einem zweiten Server der FBE gespeichert (betreut von [LanguageWire GmbH](#) und gehostet bei [domainfactory GmbH](#)). Diesen Server verwendet FBE seit Jahren für die Speicherung der Daten aus dem BabyCare Onlinefragebogen. Wir greifen hier also auf mehrfach geprüfte Routinen zurück.

Die im Fragebogen in der App eingegebenen Daten werden in folgenden Fällen an diesen Server gesendet:

- wenn du das Ausfüllen in der App angefangen und im Onlinefragebogenbereich fortsetzt,
- beim Verlassen einer Kategorie im Fragebogen in der App,
- wenn du den Fragebogen aus der App zur Analyse abschickst.

Die Übertragung und Speicherung der Daten sind notwendig, damit das Expertenteam von BabyCare eine persönliche Auswertung deiner Angaben vornehmen kann.

Jede Datenübertragung zwischen der App und dem Server ist SSL-verschlüsselt.

Nachfolgend findest du Informationen dazu, was mit den im Fragebogen der App eingegebenen Daten nach der Übertragung in den Onlinefragebogenbereich passiert.

Datenmodell der personenbezogenen Daten

Nutzerdaten

Alle persönlichen Daten, die du als Nutzerin mit der Registrierung angegeben hast, werden nach Übertragung in den Onlinefragebogenbereich in einer separaten Tabelle in einer Datenbank auf einem FBE Server gespeichert (betreut von [LanguageWire GmbH](#) und gehostet bei [domainfactory GmbH](#)).

Diese Tabelle enthält keine Daten, die im Zuge des Ausfüllens des Fragebogens erhoben werden, also keine Gesundheitsdaten. Jede Nutzerin erhält eine interne ID. Alle weiteren Daten, die sich auf eine Nutzerin beziehen, enthalten einen Verweis auf diese interne ID, womit diese Datenbanken pseudonymisiert sind.

Fragebogendaten

Alle im Fragebogen in der App eingegebenen Gesundheitsdaten sind im Onlinefragebogenbereich in einer separaten Tabelle gespeichert. Das sind neben den eigentlichen Fragebogendaten weitere Metadaten, die das Verhalten und den Zustand des persönlichen Fragebogens beschreiben (z. B. Status oder Angaben zur Validierung). Der Bezug zu den persönlichen Nutzerdaten wird über eine interne Nutzer-ID hergestellt (pseudonymisiert).

Weitere Daten im Onlinefragebogenbereich

Alle weiteren Daten im Onlinefragebogenbereich enthalten keine persönlichen Daten oder keinen Bezug zu persönlichen Daten einer Nutzerin. Diese Daten werden benötigt, um die Integrität des Fragebogens zu gewährleisten. Dazu gehören:

- Krankheiten: Liste mit Krankheiten, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Sportarten: Liste mit Sportarten, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Komplikationen: Liste mit Komplikationen, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Präparate: Liste mit Präparaten, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Nahrungsmittel: Liste mit Nahrungsmitteln, die im Fragebogen abgefragt werden können
- Nahrungsmittelgruppen: Liste mit Nahrungsmittelgruppen, die im Fragebogen abgefragt werden können

Datenverschlüsselung

Alle persönlichen Daten sind in der Datenbank und während der Datenübertragung mit der jeweils aktuellen SSL-Verschlüsselung versehen. Ein Auslesen dieser Daten erfordert den Besitz eines nichtöffentlichen, privaten Schlüssels. Beides wird ausschließlich für die Datenbankverschlüsselung verwendet. Der Zugriff auf die API und auf den Onlinefragebogen ist ausschließlich über das HTTPS-Protokoll (SSL-Verschlüsselung) möglich.

Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Bereitstellung der Login-Funktion in der App erforderlich ist. Lediglich die Information Kassenzugehörigkeit wird von uns zu statistischen Zwecken - ausschließlich anonymisiert - ausgewertet. Ggf. wird den mit BabyCare kooperierenden Krankenkassen mitgeteilt, wie viele ihrer Versicherten unsere App nutzen. **Hierbei werden ausschließlich die entsprechenden Anzahlen an die Kassen weitergeleitet. Es werden keine personenbezogenen oder Gesundheitsdaten an die Kassen übermittelt.**

Die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten erfolgt nur nach deiner Einwilligung. Als Einwilligung gilt deine Bestätigung unserer Datenschutzbestimmungen.

Wir erheben und verarbeiten deine im Fragebogen innerhalb der App eingegebenen Gesundheitsdaten, damit das Expertenteam von BabyCare eine persönliche Auswertung deiner Angaben vornehmen kann. Die Informationen zu unserem Umgang mit deinen im Fragebogen in der App eingegebenen Daten und zu deinen Rechten diesbezüglich (nach Art.

13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) findest du [in der Datenschutzerklärung unseres Onlinefragebogens](#). **Diese Daten werden unter keinen Umständen und zu keinem Zeitpunkt an deine Kasse übermittelt.**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitergabe an Dritte, Offenlegung der Daten an weitere Empfänger

Eine Weitergabe/eine Offenlegung deiner personenbezogenen Daten an Dritte/weitere Empfänger erfolgt nicht.

Tracking, Profiling, Direktwerbung

In der App sind keine Tracking-Tools implementiert.

Ein Profiling erfolgt nicht.

Es wird keine Direktwerbung betrieben.

Daten- und Account-Löschung

App

Du hast folgende Möglichkeiten, deine **Daten zu löschen**

- **App deinstallieren**
→ Das BabyCare App-Symbol gedrückt halten und mit Tap auf das Kreuz oben links deinstallieren. Bei einer Deinstallation der App werden deine in der App eingegebenen Gesundheitsdaten vollständig und unwiederbringlich gelöscht.

Du hast folgende Möglichkeiten, deinen **Account zu löschen**:

- In der App: **Funktionalität „Konto löschen“ unter App-Einstellungen**. Dein Account wird samt allen Daten (Registrierungsdaten und in der App eingegebene Gesundheitsdaten) vollständig und unwiederbringlich gelöscht. Bitte beachte, dass du nach den Bestätigungen der Löschung in der App ausloggen musst, damit die Account-Löschung unwiderruflich wird.

Achtung: Wenn du die App auf deinem Endgerät deinstallierst, bekommen wir es nicht mit. Das bedeutet, dass bei einer bloßen Deinstallation der App auf deinem Endgerät dein App-Account bestehen bleibt.

Wenn du dies nicht wünschst, nutze bitte die oben beschriebene Möglichkeit zur Account-Löschung.

Eine automatische Löschung von App-Accounts ist nicht vorgesehen, da wir keine Tracking-Tools in der App verwenden und somit nicht wissen, ob und wie lange du die App aktiv nutzt.

Onlinefragebogen

S. Punkt 6 unserer [Datenschutzinformationen für den Onlinefragebogen](#).

Aktualisierung

Die Software der App wird bei Bedarf (neue App-Version: Änderungen im Content, Änderungen in Berechnungen, Fehler-Behebung, Bereitstellung neuer Funktionalitäten) aktualisiert. Liegt eine neue Version der App vor, erhältst du – je nach deinen Einstellungen im AppStore:

- eine entsprechende Benachrichtigung auf dein Handy oder
- eine neue Version im AppStore unter „Updates“ angeboten oder
- die neue Version wird automatisch eingespielt.

Und hier noch einige Informationen zu deinen Rechten.

Rechte der betroffenen Person

Werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet, bist du Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen dir folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

Auskunftsrecht

Du kannst von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die dich betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, kannst du von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die dich betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der dich betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Dir steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die dich betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang kannst du verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung

Du hast ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die dich betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Hierfür stellen wir dir innerhalb der App eine entsprechende Funktionalität zur Verfügung (Menü Einstellungen).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen kannst du die Einschränkung der Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn du die Richtigkeit der dich betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreitest, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und du die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnst und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangst;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, du diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst, oder
- (4) wenn du Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hast und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber deinen Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit deiner Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, wirst du von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Eine Einschränkung der Verarbeitung deiner für die Account-Erstellung und Login-Validierung erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten kann zur Folge haben, dass dir die für die App-Nutzung notwendige Login-Funktionalität nicht mehr zur Verfügung steht.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du dem Verantwortlichen bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem hast du das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts hast du ferner das Recht, zu erwirken, dass die dich betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet nach dem Widerspruch die dich betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Du hast die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – dein Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Du hast das Recht, deine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Eine Nutzung der App ist ohne die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung deinerseits nicht möglich.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht dir das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat deines Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Stand: 20.05.2020