

Стандартен формуляр за упражняване правото на reklamация



До: www.MartisHeaven.com

С настоящото уведомявам, че открих
несъответствие на стоката с договореното.

Предмет на reklamацията:

Номер на поръчката и дата: _____ / _____

Получено на: _____

Куриер / № на товарителница: _____ / _____

Предпочитан начин на удовлетворение (заградете желаната опция):

- Възстановяване на платената сума.
- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното.
- Отбив от цената
- Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

- касова бележка, фактура или номер/копие на документ за плащане на куриера;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума: _____

Име на потребителя: _____

Адрес на потребителя: _____

Моля да изпратите попълнения формуляр/пратка:

- на адрес: гр. Варна, ул. Акад. Андрей Сахаров 1А, ателие Marti's Heaven, 0887997739
- на е-мейл: info@martisheaven.com

Дата: _____

Подпис на потребителя: _____

(само при подаване на хартия)