



Corso Luigi Einaudi, 55 - Torino

Appunti universitari

Tesi di laurea

Cartoleria e cancelleria

Stampa file e fotocopie

Print on demand

Rilegature

NUMERO: 607

DATA: 0409/2013

A P P U N T I

STUDENTE: Francia

MATERIA: Logistica di Distribuzione + Eserc.

Prof. Zotteri

Il presente lavoro nasce dall'impegno dell'autore ed è distribuito in accordo con il Centro Appunti.

Tutti i diritti sono riservati. È vietata qualsiasi riproduzione, copia totale o parziale, dei contenuti inseriti nel presente volume, ivi inclusa la memorizzazione, rielaborazione, diffusione o distribuzione dei contenuti stessi mediante qualunque supporto magnetico o cartaceo, piattaforma tecnologica o rete telematica, senza previa autorizzazione scritta dell'autore.

**ATTENZIONE: QUESTI APPUNTI SONO FATTI DA STUDENTIE NON SONO STATI VISIONATI DAL DOCENTE.
IL NOME DEL PROFESSORE, SERVE SOLO PER IDENTIFICARE IL CORSO.**

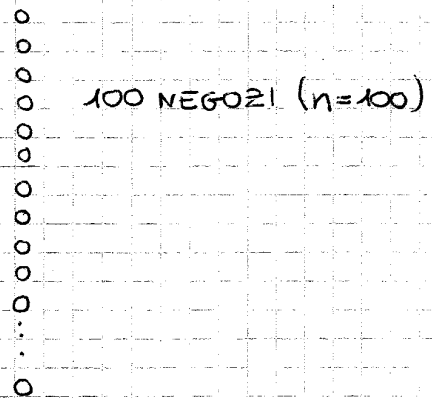
- INTRODUZIONE: SCOPO DI CHIARIRE QUALI SONO LE VARIABILI IN UNA FILIERA DISTRIBUTIVA.
- PROGETTAZIONE DELLE RETI: UNA FILIERA DISTRIBUTIVA È FATTA INIZIALMENTE DA MAGAZZINI; NOI DOBBIAMO PROGETTARE I MAGAZZINI IN MODO DA POTER TRASPORTARE IL PIÙ FACILMENTE POSSIBILE, I PRODOTTI DA UN POSTO AD UN ALTRO
- PREVISIONE DELLA DOMANDA
- GESTIONE DELLE SCORTE
- DETERMINISTICI (SINGOLO MAGAZZINO)
- INCERTEZZA (SINGOLO MAGAZZINO)
- INCERTEZZA (MULTI-ECHELON, MULTI LIVELLO)
- VEHICLE ROUTING

ESEMPIO

G.B.

INDIANAPOLIS

DENVER



	OGGETTO	COSTO	PESO
G.B.	COMPUTER	300\$	5 LIBRE
IND.	TV+MONITOR	400\$	10 LIBRE
DEN.	CONSOLE	100\$	30 LIBRE

CAPACITÀ CAMION = 30'000 $\frac{\text{LIBRE}}{\text{CAMION}}$

COSTO VIAGGI = 1 \$/MIGLIO

DOMANDA = 10 PZ/GIORNO \forall OGGETTO

DISTANZE TRA LE STAZIONI

DISTANZA DALLE STAZIONI AI NEGOZI

$d_{i,j} = 1000$ MIGLIA

	G.B.	IND.	DEN.
G.B.		400 MIGLIA	1100 MIGLIA
IND.			1100 MIGLIA
DEN.			

250 GIORNI LAVORATIVI

$$r\% = 0,06\% \text{ AL GIORNO} \quad r\%_{\text{ANNO}} = 0,06 \cdot 250 = 15\%$$

VINCOLO: I CAMION POSSONO PARTIRE SOLO QUANDO SONO PIENI (FULL TRUCK LOAD)

DEVO DECIDERE SE USARE LA POLITICA A O LA B

$$\text{COMPUTER } \forall \text{ CAMION} = \frac{30'000}{5} = 6000 \text{ PZ}$$

$$\text{TV+MONITOR } \forall \text{ CAMION} = \frac{30'000}{10} = 3000 \text{ PZ}$$

$$\text{CONSOLE } \forall \text{ CAMION} = \frac{30'000}{30} = 1000 \text{ PZ}$$

$$\text{TV+MONITOR } \forall \text{ CAMION} = \frac{30'000}{20} = 1500 \text{ PZ}$$

	A	B
COSTO TRASPORTO	458340 \$	750007 \$
COSTO MAGAZZINO	23482800 \$	5243182 \$
COSTO TOTALE	23940840 \$	5993182 \$

IL COSTO CON LA STRATEGIA B SI RIDUCE DI 4 VOLTE, CONVIENE INFATTI TRASPORTARE PRODOTTI DIVERSI CON CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI COME IN QUESTO CASO (LE CONSOLE PESANO MOLTO E COSTANO POCO MENTRE GLI ALTRI PESANO MENO E COSTANO DI PIÙ IN QUESTO MODO INFATTI SI RIESCE A RIAPPROVVIGIONARE PRODOTTI COSTOSI, MOLTO PIÙ SPESSO SFRUTTANDO IL BASSO COSTO DI TRASPORTO DEL CAMION RIEMPIUTO DI PRODOTTI POCO COSTOSI E PESANTI.

STRATEGIE A E B SENZA VINCOLO SUI CAMION POLITICA A₁

$$COSTO_{TOT} = \frac{d_{TOT}}{Q} \cdot A + \frac{Q}{2} \cdot h \cdot (n+1)$$

$$Q = \sqrt{\frac{2 \cdot d_{TOT} \cdot A}{h \cdot (n+1)}}$$

G.B.

$$COSTO_{TOT\ G.B.} = 1'507'481 \text{ \$/ANNO}$$

$$Q = 331,7 \text{ PZ}$$

$$A = 1000 \text{ \$/VIAGGIO}$$

$$d_{TOT} = 250'000 \text{ PZ/ANNO}$$

$$h = 0,15 \cdot 300 = 45 \text{ \$/ANNO \cdot PZ}$$

DEN.

$$A = 1000 \text{ \$/VIAGGIO}$$

$$h = 0,15 \cdot 100 = 15 \text{ \$/ANNO \cdot PZ}$$

$$d_{TOT} = 250'000 \text{ PZ/ANNO}$$

$$Q = 574,5 \text{ PEZZI}$$

$$COSTO\ TOTALE\ DEN = 870'344,8 \text{ \$/ANNO}$$

IND.

$$A = 1000 \text{ \$/VIAGGIO}$$

$$h = 0,15 \cdot 400 = 60 \text{ \$/ANNO \cdot PZ}$$

$$Q = 287,24 \text{ PEZZI}$$

$$COSTO\ TOTALE\ IND = 3'479'924 \text{ \$/ANNO}$$

FACENDO COSÌ I DUE PRODOTTI VIAGGIANO SU CAMION SEPARATI

$$A = 1000 \text{ \$/VIAGGIO}$$

$$h = 0,15 \cdot 800 = 120 \text{ \$/ANNO \cdot PZ}$$

$$d_{TOT\ BUNDLE} = 250'000 \text{ BUNDLE/ANNO}$$

$$Q = 203 \text{ BUNDLE} = \sqrt{\frac{2 \cdot 250'000 \cdot 1000}{120 \cdot (101)}} = 203 \text{ BUNDLE}$$

$$COSTO\ TOTALE\ IND = 2461'707 \text{ \$/ANNO}$$

FACENDO COSÌ I DUE PRODOTTI VIAGGIANO SULLO STESSO CAMION INTERAGENDO TRA LORO.

AGRICOLTORE NON PRODUCE SOLO PER IL SUO SOSTENTAMENTO, PERMETTE L'APPROVVIGIONAMENTO DEGLI ESERCITI. LA PRODUZIONE È FACILE FINCHÉ GLI ESERCITI SONO PICCOLI, QUANDO GLI ESERCITI DIVENTANO PIÙ GRANDI TUTTO DIVENTA PIÙ COMPLICATO PERCHÉ QUESTO NON PUÒ PIÙ SOPRAVVIVERE DI QUELLO CHE TROVA. INOLTRE CON L'ARRIVO DELLE ARMI DA FUOCO L'ESERCITO OLTRE AL CIBO HA BISOGNO ANCHE DI RIFORMIMENTI DI ARMI, IL CHE COMPLICA ULTERIORMENTE LE COSE, INFATTI CON L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA SONO MOLTE DI PIÙ LE PERSONE DIETRO LE QUINTE CHE SI OCCUPANO DI ORGANIZZAZIONE RISPETTO A QUELLE CHE VERAMENTE COMBATTONO.

GLI ESERCITI NAPOLEONICI, PER ESEMPIO, ERANO MOLTO GRANDI ED ERANO COSTRETTI A RIMANERE DISPERSI PER SOPRAVVIVERE MA AVEVANO UNA GRANDE ORGANIZZAZIONE PER RIUNIRSI ED ESSERE AL COMPLETO DURANTE LE BATTAGLIE.

QUEST'ARTE DI TENER UNITO UN ESERCITO DIVENTA UN'ARTE FONDAMENTALE PERCHÉ TUTTO L'ESERCITO NAPOLEONICO COMBATTEVA CONTRO PARTE DEGLI ESERCITI AVVERSARI CHE NON ERANO IN GRADO DI RIUNIRSI VELOCEMENTE PER LE BATTAGLIE. CON IL PASSARE DEL TEMPO LA LOGISTICA È DIVENTATA ANCHE MATERIA CIVILE.

LA LOGISTICA SI PUÒ DIVIDERE IN:

LOGISTICA INDUSTRIALE → IN UN'AZIENDA INDUSTRIALE HA COME OBIETTIVO LA GESTIONE FISICA, INFORMATIVA ED ORGANIZZATIVA DEL FLUSSO DEI PRODOTTI DALLE FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO AI CLIENTI FINALI.

A SECONDA DI COME FACIO LE MOVIMENTAZIONI LE COSE CAMBIANO DI MOLTO (SINGOLI PEZZI O PALLET), PER ESEMPIO I CONTAINER SONO STANDARDIZZAZIONI CHE RENDONO PIÙ VELOCI E MENO COSTOSI I TRASPORTI (NOI NON CI DEDICHEREMO A QUESTA PARTE PERCHÉ È FACILMENTE IMPARABILE SUL CAMPO).

LOGISTICA DI DISTRIBUZIONE → RIGUARDA LE SCELTE GESTIONALI ED È QUESTA LA PARTE DI CUI NOI CI OCCUPEREMO.

FILIERA LOGISTICA

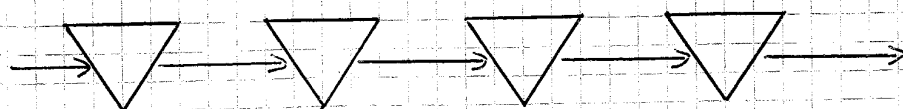
IN UNA FILIERA LOGISTICA SONO PRESENTI:

MAGAZZINI → SONO UN ACCUMULO DI SCORTE CHE POTENZIALMENTE POSSONO MODIFICARE LE MERCI CON COSTI E LEAD TIME.

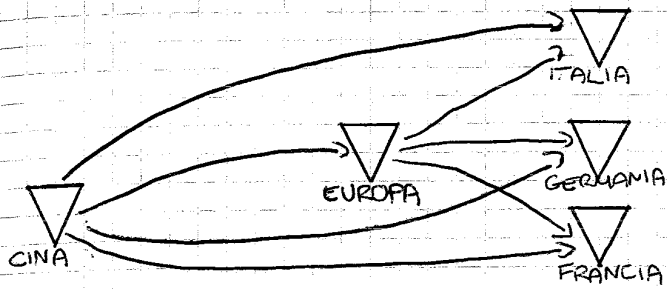
UNA RETE LOGISTICA È COSTITUITA DA PIÙ NODI SUI QUALI FLUISCONO PIÙ TIPI DI PRODOTTI.

ESISTONO LE SEGUENTI STRUTTURE:

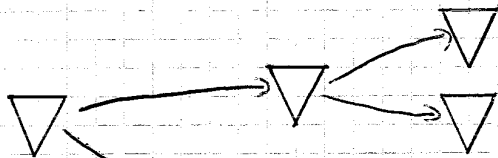
STRUTTURA O FILIERA LINEARE → INSIEME DI MAGAZZINI OGNUNO CON UN SOLO PUNTO DI USCITA E UNO DI ENTRATA.



HO AL PIÙ UN MAGAZZINO A MONTE E UNO A VALLE.

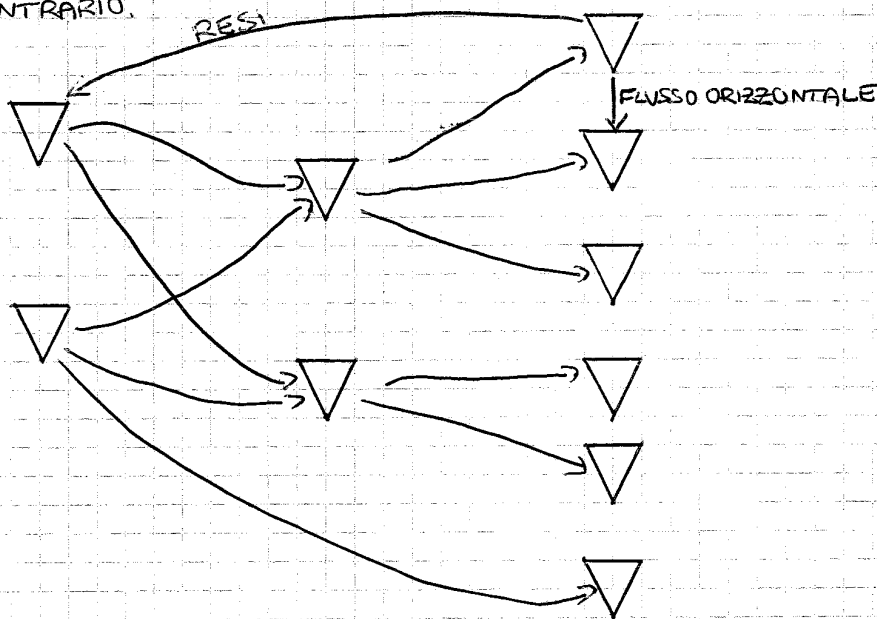


PRODUCO STAMPANTI IN CINA MA IN OGNI NAZIONE I CAVI PER LE STAMPANTI SONO DIVERSI
 - PRODUCO IN CINA LE STAMPANTI GIÀ PERSONALIZZATE E DA LÌ LE MANDO ALE VARIE NAZIONI
 - PRODUCO LE STAMPANTI STANDARD, POI LE MANDO AL MAGAZZINO CENTRALE IN EUROPA CHE INSERIRÀ NELLA SCATOLA I CAVI GIUSTI PER OGNI NAZIONE E LE SPEDIRÀ.
 LA POSSIBILITÀ DI POSTICIPARE LA DIVERSIFICAZIONE CI PERMETTE DI AVERE LE STAMPANTI ADATTE NEL POSTO GIUSTO E AL MOMENTO GIUSTO E QUESTO PUÒ VALERE LA DIFFERENZA DI STIPENDIO TRA UN OPERAIO CINESE E UNO TEDESCO PER ESEMPIO.



QUESTO NEGOZIO SARÀ PIÙ GRANDE E PIÙ VICINO ALLA FABBRICA MADRE, PER QUESTO PUÒ ESSERE APPROVVIGIONATO DIRETTAMENTE.

NELLA REALTÀ LE STRUTTURE SARANNO UN MISTO DELLE PRECEDENTI, INOLTRE ALCUNI OGGETTI POSSONO ESSERE RISPEDITI INDIETRO (RESI) E QUINDI C'È ANCHE UN FLUSSO CONTRARIO.



SEMPRE DI PIÙ, COL PASSARE DEGLI ANNI, CI SONO FLUSSI DI COSE CHE TORNANO INDIETRO E NON VANNO AVANTI, COME QUANDO CAMBIO UN TELEVISORE E INVECE DI MANDARLO IN UN DISCARICA LO RESTITUISCO E COMPRO QUELLA NUOVA; PER QUESTO ESISTONO MAGAZZINI SPECIALIZZATI.

FLESSIBILITÀ → È LA CAPACITÀ DI ADATTARSI CON TEMPI E COSTI RIDOTTI; ESISTONO DIVERSI TIPI DI FLESSIBILITÀ:

FLESSIBILITÀ DI PRODOTTI: BISOGNA CERCARE DI GARANTIRE PRODOTTI DIVERSI E CUSTOMIZZATI (GIÀ PERSONALIZZATI) IN BASE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE.

UBWAY, VENDITORE DI PANINI, HA POCHE COMPONENTI BASE MA SI POSSONO FARE MOLTI PRODOTTI DIVERSI, QUINDI È MOLTO FLESSIBILE MA CON DELIVERY LEAD TIME PIÙ ALTI.

FLESSIBILITÀ DI INNOVAZIONE DI PRODOTTO: BISOGNA SAPER GESTIRE PRODOTTI NON PREVISTI SENZA COSTI AGGIUNTIVI.

PER ESEMPIO UN MAGAZZINO AUTOMATIZZATO È MOLTO MENO FLESSIBILE RISPETTO A UN MAGAZZINO GESTITO MANUALMENTE.

FLESSIBILITÀ DI VOLUME: È LA CAPACITÀ DELL'AZIENDA DI GESTIRE VARIAZIONI DI VOLUME IMPREVISTE.

COME OTTENGO QUESTA FLESSIBILITÀ?

UNA PRIMA POSSIBILITÀ È AVERE RISORSE DI SLACK CHE NORMALMENTE NON UTILIZZO TRAMME CHE PER FAR FRONTE AI PICCHI DI DOMANDA.

LA SECONDA POSSIBILITÀ È AVERE RISORSE FLESSIBILI, LAVORATORI DISPOSTI A FARE STRAORDINARI.

LA TERZA POSSIBILITÀ È LA PIANIFICAZIONE, DEVO PREVEDERE IL PICCO E ACCUMULO SCORTE RIMA PER POI ANDARE A SODDISFARE LA DOMANDA DI PICCO.

FLESSIBILITÀ DI MIX: CAPACITÀ DI UN'AZIENDA DI ADATTARSI AL MIX DELLA DOMANDA.

COSTO DI UNA FILIERA

COSTO FISSO → COSTO CHE UN'AZIENDA DEVE SOSTENERE INDIPENDENTEMENTE DALLE DECISIONI RELATIVE AI VOLUMI DI PERIODO.

COSTI FISSI SONO FISSATI NEL LUNGO PERIODO MA LI SOPPORTO NEL BREVE PERIODO; PERÒ COSTI FISSI SONO IRRILEVANTI NELLE SCELTE DI BREVE PERIODO. NEL LUNGO PERIODO VVECE I COSTI FISSI NON ESISTONO IN CAMPO LOGISTICO.

VOI USEREMO IL TERMINE COSTO FISSO (F) PER INDICARE IL COSTO CHE L'AZIENDA HA QUANDO DECIDE DI FARE UNA COSA.

$$C(x) = \begin{cases} F + C \cdot x & \text{SE } x > 0 \\ 0 & \text{ALTRIMENTI} \end{cases}$$

COSTI FISSI IN ECONOMIA SONO QUINDI DIVERSI DA QUELLI TRATTATI IN LOGISTICA.

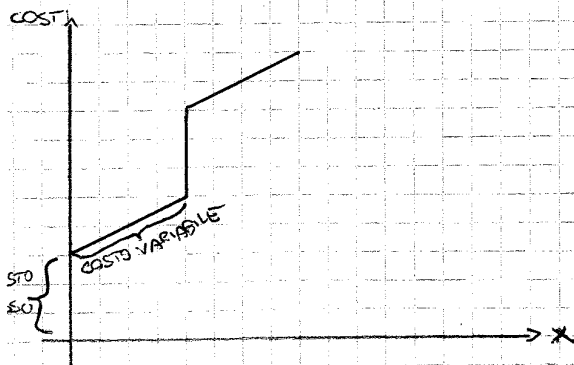


GRAFICO DI COSTI SEMVARIABILI COME AD ESEMPIO IL TRASPORTO.

PERMERCATI CON L'ACQUA MINERALE).

SCORTE

LE SCORTE HANNO DEI COSTI MA SVOLGONO DELLE FUNZIONI. A VOLTE LE SCORTE GENERANO LA DOMANDA E SVOLGONO QUINDI UNA FUNZIONE DI MARKETING, QUINDI CI POSSONO SERVIRE ANCHE PER STIMARE LA DOMANDA.

QO → SCORTE CICLO; IN QUESTO CASO LE SCORTE CI PERMETTONO DI AVERE DEI FLUSSI LOTTI E AVERE RIDOTTI QUINDI I COSTI DI SETUP (O DI ORDINAZIONE).

$$Q^* = \sqrt{\frac{2Ad}{h}}$$

PER RIDURRE LE SCORTE LA COSA PIÙ CONVENIENTE DA FARE È RIDURRE IL COSTO DI SETUP

SCORTE SPECULATIVE → SCORTE CHE L'AZIENDA TIENE IN CASA PERCHÉ PREVEDE UN AUMENTO NEL COSTO DELLE MATERIE PRIME O COME POLITICA DI RIDUZIONE DEL RISCHIO

SCORTE INTRANSITO O DI PIPELINE → SCORTE DOVUTE AL LEAD TIME E ALLA DOMANDA.

PER ESEMPIO HO UN'OPERAZIONE CHE IMPIEGA 1 MESE CON UNA DOMANDA DI 100 PEZZI/MESE

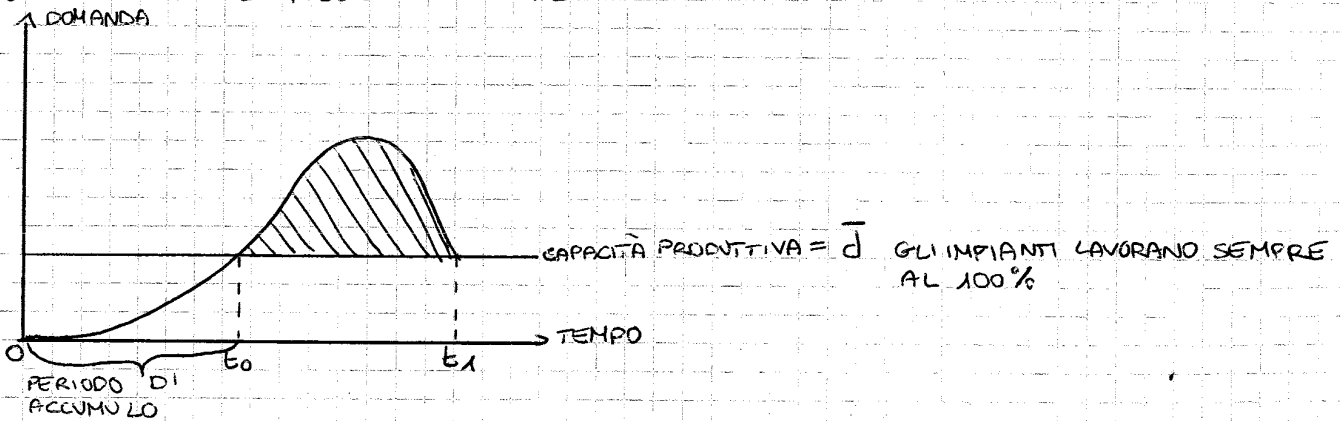
CI SARÒ SEMPRE 100 PEZZI IN TRANSITO. SCORTA = ^{INTRANSITO} LT · DOMANDA

PER AVERE MENO SCORTE QUINDI O DIMINUISCO LA DOMANDA (COSA NON INTELLIGENTE) O

ABBASSO IL LEAD TIME (PER ESEMPIO POSSO TRASPORTARE CON L'AEREO INVECE CHE CON LA NAVE)

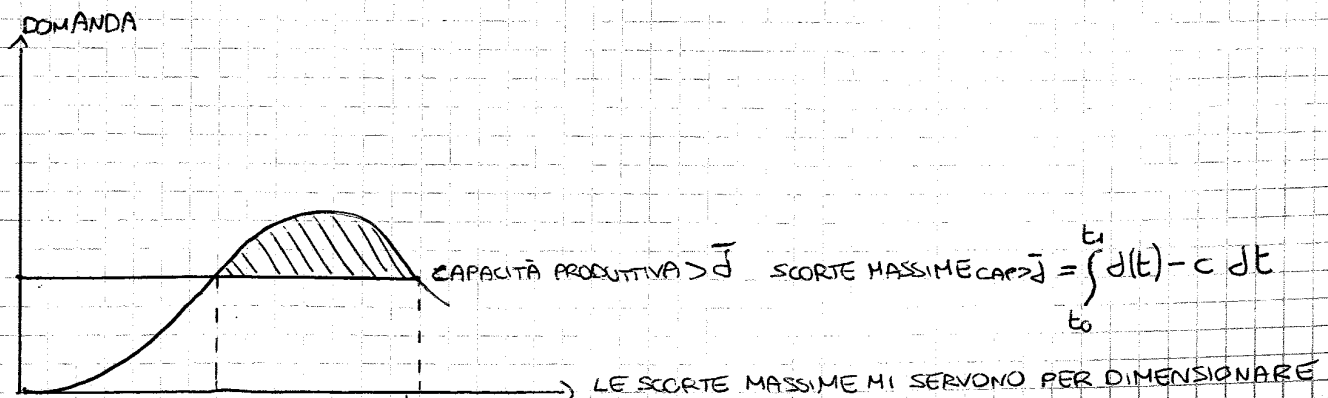
SCORTE STAGIONALI → SCORTE DOVUTE ALLA STAGIONALITÀ DELLA DOMANDA DI ALCUNI

PRODOTTI COME GLI ALBERI DI NATALE.

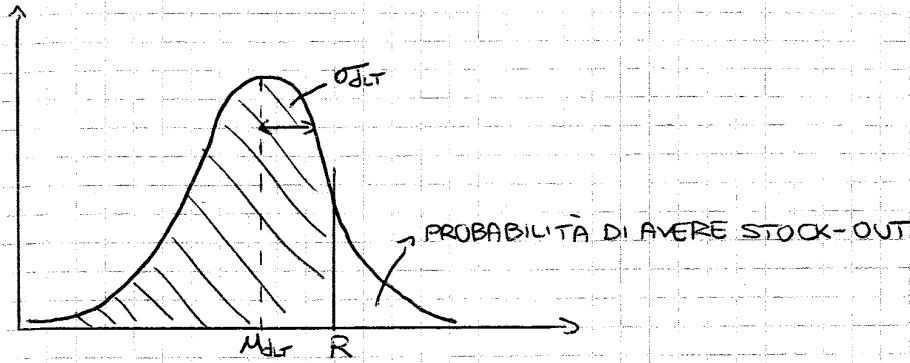


$$SCORTE MASSIME_{CAP=d} = \int_0^{t_0} (c - d(t)) dt = \int_{t_0}^{t_1} (d(t) - c) dt$$

CAPACITÀ



COME SCEGLIERE QUANTE SCORTE DI SICUREZZA TENERE IN MAGAZZINO.



DEVE ESSERE MAGGIORE DI $E[D_{LT}]$ ESATTAMENTE UGUALE A $R = E[D_{LT}] + \text{SCORTE DI SICUREZZA}$
 QUANTO SONO DISPOSTO A RISCHIARE DI AVERE STOCK-OUT

IL MIO LIVELLO DI SERVIZIO L.S.

$P[\text{DI NON AVERE STOCK-OUT}] = P[D_{LT} < R] = \text{L.S.}$ → SARA' UNA %

COME TROVO R = ?

$P[D_{LT} \leq R] = \text{L.S.}$

$P\left[\frac{D_{LT} - M_{dLT}}{\sigma_{dLT}} \leq \frac{R - M_{dLT}}{\sigma_{dLT}}\right] = \text{L.S.}$

$P\left[Z \leq \frac{R - M_{dLT}}{\sigma_{dLT}}\right] = \text{L.S.} \quad \frac{R - M_{dLT}}{\sigma_{dLT}} = Z_{L.S.} \quad R = M_{dLT} + Z_{L.S.} \cdot \sigma_{dLT}$

SCORTE DI SICUREZZA = $R - E[D_{LT}] = Z_{L.S.} \cdot \sigma_{dLT} + M_{dLT} - E[D_{LT}] = Z_{L.S.} \cdot \sigma_{dLT}$

COME POSSO DIMINUIRE IL MIO BISOGNO DI SCORTE DI SICUREZZA?

DIMINUIRE IL LIVELLO DI SERVIZIO.

DIMINUIRE LA VARIABILITÀ DELLA DOMANDA

PREDERRE MEGLIO LA DOMANDA

RIDURRE IL LEAD TIME

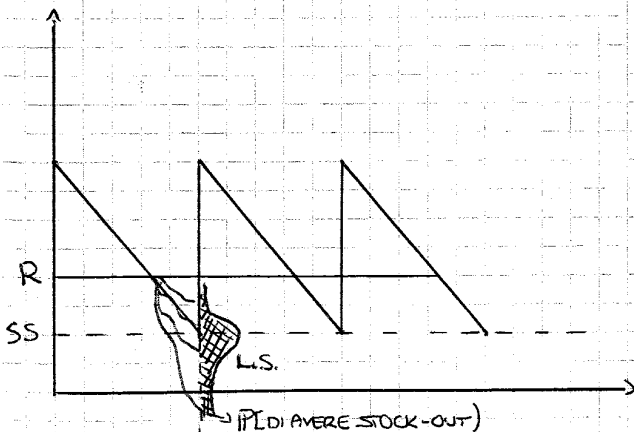
LA VARIABILITÀ DELLA DOMANDA SI PUÒ DIMINUIRE PER ESEMPIO NON FACENDO PROMOZIONI

MA CERCARE DI AVERE SOTTO CONTROLLO LA DOMANDA E RENDERLA PIÙ STABILE (ES. WALMART)

RIDURRE IL LEAD TIME IMPLICA CAPIRE L'INCERTEZZA DELLA DOMANDA PER MENO GIORNI

IMPOSSIBILE.

$\sigma_{dLT} = \sqrt{LT} \cdot \sigma_D$ QUESTA FORMULA VALE SOLO SE NON C'È CORRELAZIONE TRA LE DOMANDE NEI VARI PERIODI.



COME CAMBIA LA SITUAZIONE CON LE SCORTE DI SICUREZZA?

IN MEDIA A FINE PERIODO AVRÒ SEMPRE IN PIÙ LE SCORTE DI SICUREZZA

SI È RIDOTTA NOTEVOLMENTE LA [PROBABILITÀ DI AVERE STOCK-OUT]

PERÒ LE SCORTE DI SICUREZZA HANNO UN COSTO

QUANTITÀ PIANIFICATE PER L'ASSEMBLAGGIO.

È TENER CONTO DELL'INCERTEZZA DOBBIAMO INTRODURRE IL SEGUENTE MODELLO:

$$X \sum_{S=1}^3 \sum_{s=1}^3 \pi^s \cdot P_s Y_s^s - \sum_i C_i X_i$$

$$T_{i,m} \cdot X_i \leq L_m \quad \forall m$$

$$S \leq d_s \quad \forall s, Y_s$$

$$G_{i,s} Y_s^s \leq X_i \quad \forall i, Y_s$$

$$S, X_i \geq 0$$

IL PRIMO PIANO DI PRODUZIONE È RAPPRESENTATO DALLE VARIABILI DECISIONALI. AL PRIMO STADIO, LE X_i , CHE SONO QUELLE CHE VENGONO Davvero IMPLEMENTATE NELL'IMMEDIATO.

L'ASSEMBLAGGIO FINALE VIENE RIMANDATO AD UNO STADIO DECISIONALE SUCCESSIVO, IN CUI LA DOMANDA SARÀ CERTA, MA CI TROVEREMO AD OPERARE ENTRO VINCOLI DATI DALLA DISPONIBILITÀ DEI COMPONENTI PIANIFICATI AL PRIMO STADIO.

USANDO IL MODELLO, SI OTTIENE:

$$X_1 = 115,71 \quad X_2 = 115,71 \quad X_3 = 52,86 \quad X_4 = 2,86 \quad X_5 = 62,86$$

$$Y_1^1 = 50 \quad Y_1^2 = 52,86 \quad Y_1^3 = 52,86$$

$$Y_2^1 = 0 \quad Y_2^2 = 2,86 \quad Y_2^3 = 2,86$$

$$Y_3^1 = 62,86 \quad Y_3^2 = 62,86 \quad Y_3^3 = 60$$

$$\text{PROFITTO ATTESO} = (52,86 + 50 + 52,86) \cdot 80 + 2,86 \cdot 2 \cdot 70 + (62,86 + 62,86 + 60) \cdot 90 - 3 \cdot (115,71 \cdot 20 + 115,71 \cdot 30 + 52,86 \cdot 10 + 2,86 \cdot 10 + 62,86 \cdot 10) = 2886$$

QUESTA SOLUZIONE CI OBBLIGA A BUTTAR VIA QUALCOSA MA CI PERMETTE DI UTILIZZARE TUTTI I COMPONENTI CHE COSTANO DI PIÙ, OVVERO X_1 E X_2 .

APPARENTEMENTE LA NUOVA SOLUZIONE È INFERIORE A QUELLA PRECEDENTE PERÒ, CONFRONTARE QUESTO PROFITTO ATTESO CON IL PROFITTO DEL MODELLO PRECEDENTE NON HA SENSO, INFATTI

INVECE DI FACENDO NON SI COMPARANO DUE SOLUZIONI DIFFERENTI MA DUE SITUAZIONI DIFFERENTI:

IL PRIMO CASO LA DOMANDA È CERTA, MENTRE NEL SECONDO C'È INCERTEZZA SULLA DOMANDA.

PER COMPARARE REALMENTE LE DUE SOLUZIONI, CIÒ CHE OCCORRE FARE È VALUTARE IL RICAVO ATTESO DELLA SOLUZIONE DEL PRIMO MODELLO, IMMAGINANDO DI APPLICARE TALE SOLUZIONE A DIVERSI SCENARI.

SE SI HADDE UN PIANO DI PRODUZIONE X_i PER I COMPONENTI DOBBIAMO RISOLVERE IL SEGUENTE MODELLO.

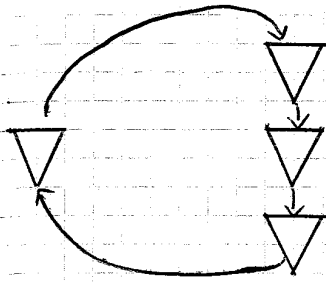
$$X \sum_{S=1}^3 \sum_{s=1}^3 P_s Y_s^s \quad \text{NON METTO I COSTI PERCHÉ SONO FISSI}$$

$$G_{i,s} Y_s^s \leq X_i \quad \forall i, s$$

$$S \leq d_s \quad \forall s$$

$$S \geq 0$$

ROUTING → BISOGNA RAGGRUPPARE I CLIENTI E DEFINIRNE UNA SEQUENZA, UNA ROTTA CON CUI PASSARE DA UN CLIENTE ALL'ALTRO.



IN ALCUNI CASI POSSO TRASFERIRE AD ALTRI IL PROBLEMA DEI TRASPORTI, PER ESEMPIO USANDO DHL LUSSI INFORMATIVI

DENTRO UNA FILIERA TROVIAMO ANCHE FLUSSI INFORMATIVI USATI PER PRENDERE DECISIONI. UNA PERSONA UNICA CHE DECIDE, AVERE QUINDI UN UNICO PIANIFICATORE DOVREBBE PORTARCI A SOLUZIONI MIGLIORI MA CI SONO PROBLEMI SULLA QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE E AD ESEMPIO UN CLIENTE VA ALLA CASSA CON 4 YOGURT ALLA FRAGOLA, 4 ALLA PESCA E 4 ALLA BANANA MA, SICCOME HANNO TUTTI LO STESSO PREZZO, LA CASSIERA PER FAR PIÙ VELOCE LI FA PASSARE COME SE FOSSERO TUTTI ALLA FRAGOLA, L'INFORMAZIONE AI SISTEMI INFORMATIVI RIVERÀ DISTORTA). L'INFORMATICA CI AIUTA A TRASPORTARE LE INFORMAZIONI IN UN UNICO PUNTO MA BISOGNA FARE ATTENZIONE ALLE INFORMAZIONI TRASPORTATE.

SE LE INFORMAZIONI RISPESCHIASSERO LA FISICITÀ DELLE COSE NON CI SAREBBERO PROBLEMI MA IN REALTÀ NON SEMPRE È COSÌ.

POSTARE I DIRITTI DECISIONALI QUANDO SI TRATTA DI AZIENDE INDIPENDENTI NON SEMPRE È NECESSARIO ACCETTATO CON PIACERE E COME QUESTO A VOLTE ANCHE IL FLUSSO DI INFORMAZIONI NON CIRCOLA FACILMENTE, TUTTO CIÒ PERCHÉ SPESSO NON SI PUNTA ALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'AZIENDA TOTALE MA SOLO A FAR CONTENTO IL PROPRIO CAPO.

BISOGNA SEMPRE DOMANDARSI CHI CI GUADAGNA E CERCARE DI PRESENTARE IL PROGETTO ATTUANDO NON SOLO IL GUADAGNO DELL'ORGANIZZAZIONE MA ANCHE I BENEFICI A OGNUNO (CASO BARILLA)

RIZZONTI E LIVELLI GERARCHICI

CI SONO TRE LIVELLI GERARCHICI: STRATEGICO, TATTICO E OPERATIVO

PASSANDO DAL LIVELLO STRATEGICO AL LIVELLO ORGANIZZATIVO AUMENTANO LE COSE CHE VENGONO CONSIDERATE DATE.

LA FASE STRATEGICA È PIÙ AMPIA, MENTRE QUELLA TATTICA E QUELLA OPERATIVA AVENGONO I TEMPI PIÙ BREVI (SETTIMANE O GIORNI)

LA SCELTA DEI MAGAZZINI DA COMPRARE È UNA SCELTA DI LUNGO TERMINE, SE INVECE EFFETTO I MAGAZZINI LA SCELTA DIVENTA OPERATIVA.

LE SCELTE STRATEGICHE INFLUENZANO LE SCELTE TATTICHE E OPERATIVE E AL

CONTROARIO QUESTE ULTIME DOVREBBERO CONDIZIONARE I LIVELLI STRATEGICI.

LE SCELTE STRATEGICHE DOVREBBERO CONDIZIONARE LE CONSEGUENZE OPERATIVE E VICEVERSA

CONDIZIONINO LA DOMANDA CHE È DATA A PRIORI. BISOGNA PERÒ SAPERE CHE IN REALTÀ, IN BASE A QUANTI NEGOZI APRO E DOVE LA MIA DOMANDA VARIA (QUINDI PER IL MARKETING LA DOMANDA NON È UN INPUT MENTRE LO È PER LA LOGISTICA).

UNZIONE DEI NODI INTERMEDI IN UNA RETE DI DISTRIBUZIONE

CONSIDERIAMO UNA RETE CON n PUNTI VENDITA, POTENZIALMENTE DOTATI DI MAGAZZINO PROPRIO. PER OGNI PUNTO VENDITA $i=1, \dots, n$ ABBIAMO UNA DOMANDA MEDIA d_i ED UNA DEVIAZIONE STANDARD DELLA DOMANDA DURANTE IL LEAD TIME σ_i .

SUPPONIAMO CHE TUTTE LE DOMANDE SUI DIVERSI PUNTI VENDITA SIANO TRA LORO INDIPENDENTI E CONFRONTIAMO IL COSTO NEL CASO IN CUI TUTTE LE SCORTE VENGANO ALLOCATE NEI PUNTI VENDITA CON IL CASO IN CUI C'È UN MAGAZZINO CENTRALE IN CUI SONO LOCALIZZATE TUTTE LE SCORTE.

$$\text{COSTO TOTALE (SCORTE NEI PUNTI VENDITA)} = \sum_{i=1}^n \text{COSTO}_i = \sum_{i=1}^n \sqrt{2Ah_i d_i} + \sum_{i=1}^n h_i z_{\alpha} \cdot \sigma_i = \sqrt{2Ah} \cdot \sum_{i=1}^n \sqrt{d_i} + h z_{\alpha} \sum_{i=1}^n \sigma_i$$

$$\text{COSTO TOTALE (SCORTE NEL MAGAZZINO CENTRALE)} = \sqrt{2Ah \sum_{i=1}^n d_i} + h \cdot z_{\alpha} \cdot \sqrt{\sum_{i=1}^n \sigma_i^2}$$

$$\sum_{i=1}^n \sqrt{d_i} > \sqrt{\sum_{i=1}^n d_i} \quad \text{E} \quad \sum_{i=1}^n \sigma_i > \sqrt{\sum_{i=1}^n \sigma_i^2}$$

SE FOSSE POSSIBILE TENERE LE SCORTE IN UN MAGAZZINO CENTRALE SICURAMENTE MI RITEREBBE DEI VANTAGGI DOVUTI AL RISPARMIO LEGATO AL FATTO CHE METTENDO INSIEME TUTTE LE SCORTE IL RISCHIO VIENE BILANCIATO (RISK POOLING).

QUESTO OMMAMENTE VALE SOTTO LE IPOTESI FATTE, OMMERO CHE IL CLIENTE ASPETTA FINCHÉ LA MERCE NON ARRIVA E IL LEAD TIME DA FABBRICA A MAGAZZINO E DA MAGAZZINO A NEGOZI È UGUALE.

SE INVECE C'È CORRELAZIONE TRA I NEGOZI AVREMO:

$$\text{COSTO SCORTE CON MAGAZZINO CENTRALE} = h \cdot z_{\alpha} \cdot (\sigma_1 + \sigma_2)$$

$$\text{COSTO SCORTE CON SCORTE NEI PUNTI VENDITA} = h \cdot z_{\alpha} \cdot \sqrt{\sigma_1^2 + \sigma_2^2 + 2\rho_{1,2}\sigma_1\sigma_2}$$

$$\sigma_1 + \sigma_2 \stackrel{?}{\geq} \sqrt{\sigma_1^2 + \sigma_2^2 + 2\rho_{1,2}\sigma_1\sigma_2} \quad \sigma_1^2 + \sigma_2^2 + 2\sigma_1\sigma_2 \stackrel{?}{\geq} \sigma_1^2 + \sigma_2^2 + 2\rho_{1,2}\sigma_1\sigma_2$$

↓
DIPENDE DAL COEFFICIENTE DI CORRELAZIONE $\rho_{1,2}$

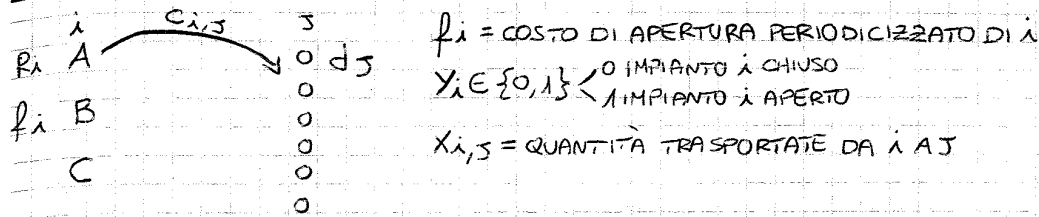
CON $\rho_{1,2} = 1$ I DUE TERMINI SONO UGUALI MA DIMINUENDO LA CORRELAZIONE FINO ALL'ESTREMO $\rho_{1,2} = -1$ MI CONVIENE TENERE LE SCORTE NEL MAGAZZINO CENTRALE.

TUTTO QUESTO PERCHÉ CON $\rho_{1,2} = 1$ TUTTI I NEGOZI SALGONO E SCENDONO INSIEME, QUINDI NON HO NESSUN FENOMENO DI RISK POOLING, SE INVECE $\rho_{1,2} = -1$ LA DOMANDA NEI NEGOZI SI COMPORTA IN MODO OPPOSTO, SE UNA SALE L'ALTRA SCENDE, QUINDI AVRÒ UNA GRANDE MANIFESTAZIONE DI RISK POOLING.

INOLTRE PIÙ NEGOZI HO E PIÙ IL MIO FENOMENO DI RISK POOLING È ALTO E QUINDI RISPARMIAMO TENENDO LE SCORTE IN UN MAGAZZINO CENTRALE. (SI PUÒ VEDERE DAI DOPPI PRODOTTI CHE OTTENGONO ELEVANDO AL QUADRATO LE Σ).

UN GRAFO È UN INSIEME DI ARCHI E NODI; GLI ARCHI POSSONO ESSERE ORIENTATI. PARLIAMO DI FLUSSO QUANDO ABBIAMO INFORMAZIONI DI FLUSSO O DI COSTO SU ARCHI E NODI.

PROBLEMA DI LOCALIZZAZIONE DI STABILIMENTI DI PRODUZIONE



QUESTO MODELLO È SIMILE AL MODELLO DI TRASPORTO, MA IN QUESTO CASO I NODI SORGENTE SONO SITI POTENZIALI. OCCORRE DECIDERE QUALI DI ESSI ATTIVARE, TENENDO CONTO DEI LORO COSTI.

QUESTO VIENE DETTO MODELLO DI PLANT LOCATION

$$\min \sum_i \sum_j c_{i,j} X_{i,j} + \sum_i f_i Y_i$$

S.T.

$$\sum_i X_{i,j} = d_j \quad \forall j$$

$$\sum_j X_{i,j} \leq R_i \cdot Y_i \quad \forall i$$

$$X_{i,j} \geq 0 \quad \forall i, j, \quad Y_i \in \{0, 1\}$$

QUESTO MODELLO SI FOME A LIVELLO STRATEGICO MA HA PURE UNA DIMENSIONE TATTICA LEGATA AL TRASPORTO. IL PROBLEMA DI QUESTO MODELLO È CHE NON TIENE CONTO DELL'INCERTEZZA DELLA DOMANDA. SUPPONIAMO QUINDI DI RAPPRESENTARE L'INCERTEZZA INTRODUCENDO UN INSIEME DI SCENARI DI

DOMANDA

π^s = PROBABILITÀ CHE SI VERIFCHI LO SCENARIO S

$$\min \sum_i f_i \cdot Y_i + \sum_s \pi^s \sum_i \sum_j c_{i,j} X_{i,j}^s$$

S.T.

$$\sum_i X_{i,j}^s = d_j^s \quad \forall j, s$$

$$\sum_j X_{i,j}^s \leq R_i \cdot Y_i \quad \forall i, s$$

$$X_{i,j}^s \geq 0 \quad \forall i, j, s, \quad Y_i \in \{0, 1\} \quad \forall i$$

SE HO UNO SCENARIO POCO PROBABILE CON UNA DOMANDA MOLTO ALTA, QUESTO MODELLO MI COSTRINGE AD APRIRE MOLTI IMPIANTI E QUINDI AD AVERE COSTI MAGGIORI.

PER EVITARE QUESTO DEVO VALUTARE LA PROBABILITÀ DI LASCIARE CLIENTI INSODDISFATTI. E DEVO GUARDARE QUANTO MI COSTA UN CLIENTE INSODDISFATTO. INTRODUCIAMO UNA NUOVA VARIABILE E

UN PARAMETRO: Z_j^s = QUANTITÀ DI CLIENTI LASCIATI INSODDISFATTI IN J NELLO SCENARIO S .

β_j = COSTO DI UN CLIENTE INSODDISFATTO IN J

$$\min \sum_i f_i Y_i + \sum_s \pi^s \sum_i \sum_j c_{i,j} X_{i,j}^s + \sum_s \pi^s \sum_j \beta_j \cdot Z_j^s$$

S.T.

$$\sum_i X_{i,j}^s + Z_j^s = d_j^s \quad \forall j, s$$

$$\sum_j X_{i,j}^s \leq R_i Y_i \quad \forall i, s$$

$$X_{i,j}^s \geq 0 \quad \forall i, j, s, \quad Z_j^s \geq 0 \quad \forall j, s, \quad Y_i \in \{0, 1\} \quad \forall i$$

RILOCALIZZAZIONE ED ESPANSIONE DELLA CAPACITÀ DI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

QUESTO MODELLO CONTIENE ASPETTI DI TUTTI I MODELLI VISTI PRIMA, PERÒ PER SEMPLICITÀ È LIMITATO A UN SOLO PRODOTTO CON SCENARI DI DOMANDA. INOLTRE INTRODUCE TECNICHE PER LA

MODELLIZZAZIONE DI DECISIONI LOGICHE MEDIANTE VARIABILI BINARIE.

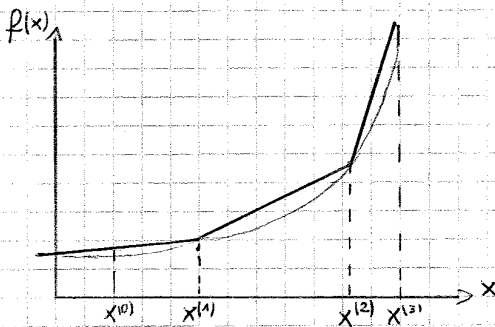
- IN GENERALE, I MODELLI DI PROGRAMMAZIONE NON LINEARE SONO PIU' COMPLESSI DA RISOLVERE RISPETTO A QUELLI LINEARI, IL CHE NE LIMITA LA DIMENSIONE PRATICAMENTE TRATTABILE;
- I MODELLI DI LOCALIZZAZIONE COINVOLGONO VARIABILI DECISIONALI BINARIE, E NON VI SONO PACCHETTI SOFTWARE COMMERCIALI AFFIDABILI PER LA SOLUZIONE DI MODELLI NON LINEARI MISTI-INTERI;
- IN OGNI CASO, SE IL COSTO DA MINIMIZZARE È ESPRESSO DA UNA FUNZIONE CONCAVA, IL PROBLEMA RISULTANTE NON È CONVESSO; ABBIAMO QUINDI LA PRESENZA POTENZIALE DI MOLTI MINIMI LOCALI CHE RICHIEDEREBBERO L'USO DI METODI SOFISTICATI E ONEROSI PER OTTIMIZZAZIONE GLOBALE.

GLI ULTIMI DUE PUNTI È POSSIBILE AFFRONTARLI CONGIUNTAMENTE APPROSSIMANDO LE FUNZIONI NON LINEARI MEDIANTE FUNZIONI LINEARI A TRATTI.

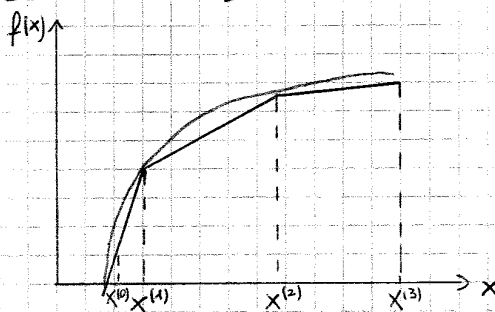
CONSIDERIAMO UNA FUNZIONE DEL TIPO:

$$f(x) = \begin{cases} c_1 \cdot x & 0 \leq x \leq x^{(1)} \\ c_2 (x - x^{(1)}) + c_1 x^{(1)} & x^{(1)} \leq x \leq x^{(2)} \\ c_3 (x - x^{(2)}) + c_1 x^{(1)} + c_2 (x^{(2)} - x^{(1)}) & x^{(2)} \leq x \leq x^{(3)} \end{cases}$$

SE $c_1 < c_2 < c_3$ I COSTI MARGINALI SONO CRESCENTI E $f(x)$ È CONVESSA.



SE INVECE $c_1 > c_2 > c_3$ I COSTI MARGINALI SONO DECRESCENTI E $f(x)$ È CONCAVA.



IL CASO CONVESSO È FACILE ED È RICONOSCIBILE AD UN MODELLO DI PROGRAMMAZIONE LINEARE CONTINUO. SI TRASFORMA LA FUNZIONE $f(x)$ NELLA SOMMA DI TERMINI LINEARI, IN FUNZIONE DI VARIABILI AUSILIARIE z_1, z_2, z_3

$$f(x) = c = c_0 + c_1 z_1 + c_2 z_2 + c_3 z_3$$

$$z_1 \leq x_1 - x_0$$

$$z_2 \leq x_2 - x_1$$

$$z_3 \leq x_3 - x_2$$

$$x = z_1 + z_2 + z_3$$

QUESTO "TRUCCO" PUÒ SEMBRARE ESTREMAMENTE COMPLESSO, MA IN PRATICA I PACCHETTI SOFTWARE OTTIMIZZAZIONE AVANZATI LO AUTOMATIZZANO, CHIEDENDO SEMPLICEMENTE ALL'UTENTE DI INDIVIDUARE I SEGMENTI DELLA FUNZIONE E LE LORO PENDENZE.

FORECASTING (PREVISIONE)

SE AVESSIMO DEI CLIENTI MOLTO PAZIENTI POTREI EVITARE DI FARE PREVISIONI MA VEDIAMO CHE I CLIENTI NON SONO DISPOSTI AD ASPETTARE PER TEMPI TROPPO LUNGI, QUINDI QUALCOSA DEV'ESSERE FATTO PRIMA CHE IL CLIENTE FACCIA L'ORDINE.

NEL LAVORO IN MAKE TO ORDER, QUINDI SI DICE CHE NON FA PREVISIONI, MA IN REALTÀ NON È FA SOLO SUI PRODOTTI FINITI, MENTRE, COMUNQUE, FA PREVISIONI SULLE MATERIE RIME, CIOÈ LE ATTIVITÀ CHE STANNO A MONTE, QUESTO PER AVERE LEAD TIME BREVI.

LA SECONDA DELLA STRATEGIA DELL'AZIENDA MI TROVO A PREVEDERE COSE DIVERSE: PIZZICO O MCDONALD STOCCANO PRODOTTI FINITI E DEVONO FARE PREVISIONI SU QUELLO, "PANINO GIUSTO" CHE FA PANINI SU MISURA, STOCCA I COMPONENTI E FA PREVISIONI QUINDI ALLA DOMANDA DI COMPONENTI.

OGGETTO DELLA PREVISIONE

PRIMA DI INIZIARE A PREVEDERE È NECESSARIO INTRODURRE ALCUNI PARAMETRI CHE CI PERMETTONO DI DEFINIRE COMPUTAZIONALEMENTE L'OGGETTO DELLA PREVISIONE.

PRIMO CI SI ACCONTENTA DI DIRE CHE L'OGGETTO DELLA PREVISIONE È LA DOMANDA MA È NECESSARIO QUALIFICARLA IN MODO PIÙ PUNTUALE.

TIMEBUCKET → UNITÀ DI TEMPO PER LA QUALE SI DESIDERA PREVEDERE (INTERVALLO CON CUI SCRETTIZZIAMO LA VARIABILE CONTINUA TEMPO). DEV'ESSERE SCELTO CON ESTREMA CURA.

ORIZZONTE DI PREVISIONE → QUANTITÀ DI TIMEBUCKET CHE CERCO DI PREVEDERE NEL FUTURO (HORIZON) IN ORIZZONTE n SI INTENDE CHE BISOGNA PREVEDERE PER n TIMEBUCKET SUCCESSIVI.

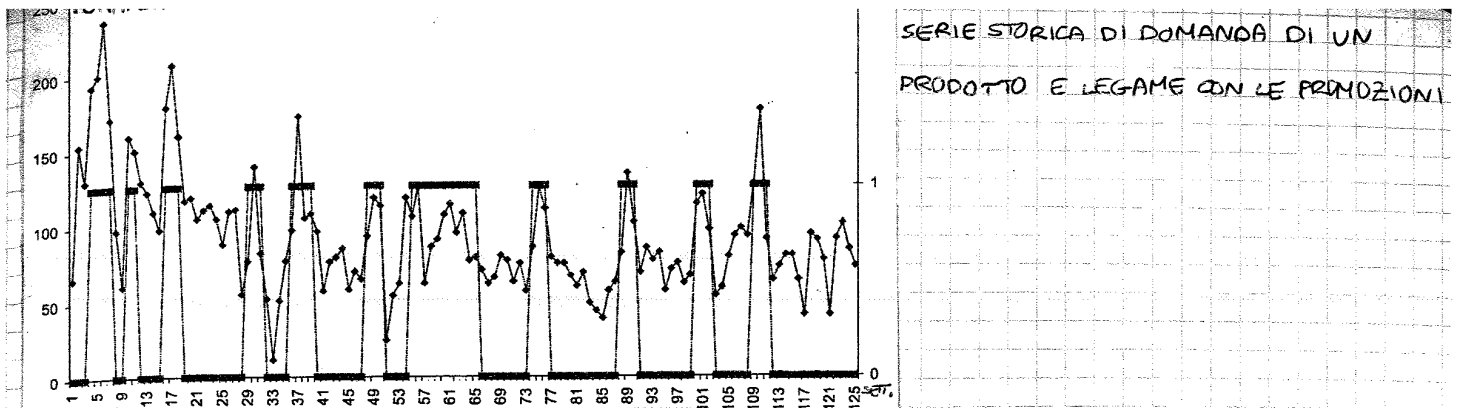
FREQUENZA DI REVISIONE → FREQUENZA CON LA QUALE LE PREVISIONI VENGONO AGGIORNATE.

SE LA PREVISIONE VIENE AGGIORNATA OGNI TIMEBUCKET SI DICE PREVISIONE ROLLING

PRODOTTO → DEFINIZIONE DEL PRODOTTO O DELL'INSIEME DI PRODOTTI AL QUALE O AI QUALI FACCIAMO RIFERIMENTO. INFATTI PREVEDERE LA DOMANDA PER UNO SPECIFICO MODELLO DI SCARPA A UNA DETERMINATA TAGLIA È MOLTO PIÙ DIFFICILE DI QUANTO NON SIA PREVEDERE LA DOMANDA AGGREGATA DI SCARPA CASUAL.

MERCATO → MERCATO O AREA GEOGRAFICA A CUI SI FA RIFERIMENTO. INFATTI È PIÙ FACILE PREVEDERE LA DOMANDA PER L'INTERO MERCATO ITALIANO RISPETTO A UN SINGOLO PUNTO VENDITA DOVE I VOLUMI SONO PIÙ BASSI E QUINDI PIÙ VARIABILI E ALCUNI PICCOLI FATTORI COME IL TEMPO ATMOSFERICO LOCALE POSSONO MODIFICARE RADICALMENTE L'ANDAMENTO DELLE VENDITE.

LA PREVISIONE È UNO STRUMENTO PER PRENDERE MIGLIORI DECISIONI. MIGLIORI PREVISIONI PERMETTONO DI DECIDERE MEGLIO PER LA GESTIONE DI APPROVVIGIONAMENTO E



IN QUESTO GRAFICO CHE RIPORTA L'ANDAMENTO DELLE VENDITE DI UN PRODOTTO ALIMENTARE SI POSSONO NOTARE PELLE VISTOSE OSCILLAZIONI DELLE QUANTITÀ VENUTE, QUINDI CI DOBBIAMO CHIEDERE DA COSA SONO CAUSATE. IN QUESTO CASO LE OSCILLAZIONI SONO DA ATTRIBUIRE A DELLE PROMOZIONI PRESSO IL PUNTO VENDITA.

È CHIARO CHE, SENZA POTER UTILIZZARE DELLE INFORMAZIONI SUI PIANI PROMOZIONALI DEL DISTRIBUTORE, PER IL PRODUTTORE DI QUESTO BENE NON È POSSIBILE GENERARE UN'ACCURATA PREVISIONE DELLA DOMANDA; INFATTI, LE PROMOZIONI NON PRESENTANO ALCUNA REGOLARITÀ E QUINDI NON È POSSIBILE PREVEDERE QUANDO AVRANNO LUOGO E ANTICIPARNE GLI EFFETTI. NATURALMENTE, LE INFORMAZIONI RILEVANTI PER POTER EFFETTUARE UN'ACCURATA PREVISIONE DELLA DOMANDA DIPENDONO FORTEMENTE DALLO SPECIFICO CONTESTO IN CUI SI OPERA ED È DIFFICILE DEFINIRE UNA LISTA ESAUSTIVA DELLE VARIABILI DA ANALIZZARE.

UN'INFORMAZIONE CRUCIALE PER PREVEDERE LA DOMANDA È LA DOMANDA STESSA, OVVERO BISOGNA AVERE BUONE SERIE STORICHE.

IL PROBLEMA È CHE È PIÙ FACILE TEMER CONTO DELLE VENDITE, QUINDI LE SERIE STORICHE O SONO SOLO UNA STIMA DELLA DOMANDA O SONO VERE E PROPRIE SERIE STORICHE DELLE VENDITE.

TIFFANY PER ESEMPIO FA AGENDE DI PELLE DOMANDATE MOLTO COME REGALO DI NATALE IN AMBIENTE LAVORATIVO.

TIFFANY AFFERMA DI RIUSCIRE A PREVEDERE BENISSIMO LA DOMANDA DI QUESTO PRODOTTO, IN REALTÀ LORO GUARDAVANO SOLO LE VENDITE E SI TROVAVANO SENZA AGENDE GIÀ AL 1° DICEMBRE; QUESTO SIGNIFICA CHE, SICCOME IL PRODOTTO HA UN ALTO MARGINE, TIFFANY AVEVA GRANDI PERDITE E MANCATI GUADAGNI.

DI SOLITO LE VENDITE SONO PIÙ BASSE DELLA DOMANDA, PERCHÉ È LIMITATA DAL NUMERO DI PEZZI, INOLTRE I MECCANISMI DI SOSTITUZIONE (I CLIENTI COMPRANO UN PRODOTTO INVECE DI UN ALTRO PERCHÉ QUELLO CHE DOMANDAVANO NON C'È) POSSONO INDIRIZZARE AD AVERE VENDITE PIÙ ALTE PER PRODOTTI CHE IN REALTÀ NON SAREBBERO STATI DOMANDATI (AD ESEMPIO SE UNA PERSONA VOLE L'ACQUA SANT'ANNA E NON LA TROVA MAGARI COMRA LA SAN BENEDETTO).

ANALISI DELLA DOMANDA — BISOGNA ANALIZZARE LA DOMANDA PER COMPRENDERNE I COMPORTAMENTI E IDENTIFICARNE L'ANDAMENTO. BISOGNA CAPIRE SE LA DOMANDA È STAZIONARIA O MENO, SE PRESENTA OSCILLAZIONI STAGIONALI O OSCILLAZIONI DOVUTE A PROMOZIONI O MODE.

PREVEDERE UNA DOMANDA DI 100 PEZZI IN REALTÀ VOL DIRE ATTENDERSI UNA DOMANDA PROSSIMATIVAMENTE DI 100 PEZZI.

QUINDI IMPORTANTE VALUTARE DI QUANTO LA DOMANDA, IN MEDIA, SI DISGOSTI DALLE PREVISIONI.

PER POTER VALUTARE L'ERRORE DI PREVISIONE È UTILE DEFINIRE ALCUNE VARIABILI:

F_t = PREVISIONE EFFETTUATA NEL PERIODO t CON UN ORIZZONTE DI PREVISIONE h .

Y_t = OSSERVAZIONE NEL PERIODO t DELLA VARIABILE DA PREVEDERE (DOMANDA IN t)

$e_t = Y_t - F_t$ = ERRORE DI PREVISIONE RELATIVO AL PERIODO t .

NOI GUARDEREMO PROBLEMI MULTI PERIODALI MA MONOPRODOTTO E MONOMERCATO PER POI STENDERE IL TUTTO AL MULTI PERIODO E AL MULTIMERCATO.

MEAN ERROR (ME)

$$ME = \frac{\sum_{t=1}^N e_t}{N} = \frac{\sum_{t=1}^N Y_t}{N} - \frac{\sum_{t=1}^N F_t}{N} = \bar{Y} - \bar{F}$$

t	1	2	3	4	5	6	M.E.
Y_t	100	90	70	130	105	105	
$F_t^{(1)}$	101	91	71	131	106	106	-1
$F_t^{(2)}$	100	100	100	100	100	100	0

GUARDANDO QUESTO INDICE SCEGLIEREI IL SECONDO PREVISORE ANCHE SE SBAGLIA DI MOLTO PIÙ DEL PRIMO LE PREVISIONI.

L'ME, INFATTI, È UN INDICATORE DI DEVIATEZZA DELLA PREVISIONE CHE SI LIMITA A MISURARE SE, IN MEDIA LA NOSTRA PREVISIONE SOTTOSTIMA ($ME \geq 0$) O SOVRASTIMA ($ME < 0$) LA DOMANDA.

È NECESSARIO AFFIANCARE DEGLI INDICATORI DI ACCURATEZZA A QUESTO INDICATORE DI DEVIATEZZA.

MEAN ABSOLUTE DEVIATION (MAD)

$$MAD = \frac{\sum_{t=1}^N |e_t|}{N}$$

t	1	2	3	4	5	6	MAD
Y_t	100	90	70	130	105	105	
$F_t^{(1)}$	101	91	71	131	106	106	+1
$F_t^{(2)}$	100	100	100	100	100	100	13,33

IL MAD È UN INDICATORE DI ACCURATEZZA E CI DICE CHE IL PRIMO PREVISORE È MIGLIORE DEL SECONDO.

IN REALTÀ NON È POSSIBILE INDICARE QUALE DELLE DUE PREVISIONI ALTERNATIVE SIA LA MIGLIORE; L'UNA SI FA PREFERIRE PER DEVIATEZZA, MENTRE L'ALTRA PER ACCURATEZZA.

IN GENERALE CORREGGERE LA DEVIATEZZA DI UNA PREVISIONE È ASSAI PIÙ SEMPLICE DI QUANTO COM SIA MIGLIORARNE L'ACCURATEZZA.

ROOT MEAN SQUARE ERROR (RMSE)

$$RMSE = \sqrt{\frac{\sum_{t=1}^N e_t^2}{N}}$$

PERCENTUALI RISPETTO ALLA DOMANDA DEL PERIODO.

t	1	2	3	4	5	6	MPE	MAPE
Y_t	110	120	90	80	130	70		
F_t	100	110	100	90	120	80	-2,13%	10,5%

L'MPE È NEGATIVO IN QUANTO GLI ERRORI DIVISI PER UN NUMERO PIÙ GRANDE SONO QUELLI POSITIVI, MENTRE GLI ERRORI NEGATIVI VENGONO DIVISI PER VALORI DI DOMANDA PIÙ PICCOLI.

t	1	2	3	4	5	6	MPE	MAPE
Y_t	11	12	9	8	13	7		
F_t	9	10	11	10	11	9	-4,26%	21%

IL MAPE IN QUESTO CASO FUNZIONA BENE PERCHÉ LA DOMANDA È ABBASTANZA ALTA E RELATIVAMENTE STABILE, PERÒ SE CI SONO VALORI NULLI NON SI PUÒ APPLICARE E CON DOMANDA NON STAZIONARIA NON DA BUONI RISULTATI:

t	1	2	3	4	5	6	ME	MAD	MPE	MAPE
Y_t	100	80	9	110	90	120				
$F_t^{(1)}$	120	100	10	90	110	80	-0,16	20,16	-4,47%	21,84%
$F_t^{(2)}$	100	80	110	110	90	120	-16,8	16,8	-187%	187%

PER GLI INDICATORI È NETTAMENTE MEGLIO IL 1° PREVISORE MA IN QUESTO CASO FUNZIONANO LALE. SI DOVREBBE SCEGLIERE IL SECONDO PREVISORE PERCHÉ SBAGLIA UNA SOLA VOLTA MA IN UN CASO DIFFICILISSIMO DA PREVEDERE IN CUI LA DOMANDA CROLLA.

CI SONO ANCHE ALTRI DUE INDICATORI CHE A VOLTE VENGONO USATI IN AZIENDA:

$$MAPE_{MOD} = \frac{\sum_{t=1}^n e_t / F_t}{n} \quad MAPE_{MOD} = \frac{\sum_{t=1}^n |e_t / F_t|}{n}$$

QUESTI PERÒ SONO INDICATORI "OTTIMISTI"

SCENARIO	PROBABILITÀ	MAPE _{MOD} PREVIS. = 2	MAPE _{MOD} PREVIS. = 1	MAPE _{MOD} PREVIS. = 3
1	1/3	50%	0	66,7%
2	1/3	0	100%	33,3%
3	1/3	50%	200%	0
VALORE ATTESO		33%	100%	33%

NONOSTANTE È EVIDENTE CHE SIA MEGLIO PREVEDERE 2 QUESTO INDICATORE CI PORTA AD AVERE IL DUBBIO SE È MEGLIO PREVEDERE 2 O 3.

SCENARIO	PROBABILITÀ	MAPE _{MOD} PREVIS. = 1	MAPE _{MOD} PREVIS. = 2
0	1/3	100%	100%
1	1/3	0	50%
2	1/3	100%	0
VALORE ATTESO		66,7%	50%

IN QUESTO CASO C'È UN TALE INCENTIVO A SOVRASTIMARE LA DOMANDA CHE MI PORTA AD UNA POLITICA SBAGLIATA.

QUESTI INDICATORI CI TOLGONO IL PROBLEMA DELLA SCALA DELLA DOMANDA, PERÒ MI CREANO

IL TERMINE $\hat{Y}_{t+1} - Y_{t+1}$ RAPPRESENTA L'ERRORE COMMESSO AL TEMPO $t+1$, MENTRE IL TERMINE $Y_t - \hat{Y}_{t+1}$ RAPPRESENTA L'ERRORE CHE AVREMMO COMMESSO AL TEMPO $t+1$ SE AVESSIMO USATO UN METODO DI PREVISIONE BANALE SECONDO IL QUALE LA PREVISIONE AL TEMPO $t+1$ È UGUALE ALLA DOMANDA AL TEMPO t (CHIAMATA ANCHE PREVISIONE NAIVE)

SE $U > 1$ SIGNIFICA CHE IL NOSTRO METODO DI PREVISIONE COMMITTE ERRORI SUPERIORI A QUELLI DI UN METODO NAIVE.

SE $U = 1$ IL NOSTRO METODO FORNISCE PERFORMANCE UGUALI A QUELLE DI UN METODO NAIVE.

SE $0 < U < 1$ SIGNIFICA CHE IL NOSTRO METODO FORNISCE INDICAZIONI MOLTO PIÙ PRECISE DI QUELLE DI UN METODO NAIVE.

t	1	2	3	4	5	6	MAD	MAD _{NAIVE}	RMSE	RMSE _{NAIVE}
Y_t	110	80	90	120	130	70				
$F_t^{(1)}$	100	100	100	100	100	100	22		23,24	
$F_{t,NAIVE}$	/	110	80	90	120	130		28	33,47	

$\frac{MAD}{MAD_{NAIVE}} = \frac{22}{28} = 78,57\%$
 $\frac{RMSE}{RMSE_{NAIVE}} = \frac{23,24}{33,47} = 69,44\%$

t	1	2	3	4	5	6	MAD	MAD _{NAIVE}	RMSE	RMSE _{NAIVE}
Y_t	130	40	70	160	190	10				
$F_t^{(2)}$	105	75	95	135	165	35	27		27,29	
$F_{t,NAIVE}$	/	130	40	70	160	190		84	100,4	

$\frac{MAD}{MAD_{NAIVE}} = \frac{27}{84} = 32,14\%$
 $\frac{RMSE}{RMSE_{NAIVE}} = \frac{27,29}{100,4} = 27,18\%$

IL SECONDO PREVISORE DÀ UN VALORE AGGIUNTO SUPERIORE RISPETTO AL VALORE AGGIUNTO CHE DÀ IL PRIMO PREVISORE.

SPESSE LA STATISTICA U VIENE SOSTITUITA DAL SEMPLICE RAPPORTO DELLE PERFORMANCE (PER ESEMPIO MAD% O RMSE%) DEL METODO DI PREVISIONE ANALIZZATO E DEL METODO NAIVE, CONSIDERATO COME PUNTO DI RIFERIMENTO.

UTILIZZI DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

GLI INDICATORI DI PERFORMANCE POSSONO ESSERE USATI PER SCOPPI DIFFERENTI:

GLI INDICATORI POSSONO ESSERE UTILIZZATI PER MONITORARE NEL TEMPO L'ANDAMENTO DELLE PERFORMANCE DEL METODO DI PREVISIONE CHE SI È SCELTO DI UTILIZZARE.

MISURARE LA BONTÀ DELLA PREVISIONE SERVE IN PRIMO LUOGO PER VALUTARE IL LIVELLO DI INCERTEZZA DELLA DOMANDA CHE È UNO DEGLI INPUT FONDAMENTALI PER IL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELLE SCORTE.

INOLTRE IL CONTROLLO DELLE PERFORMANCE NEL TEMPO PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER VALUTARE LA NECESSITÀ DI NUOVI METODI DI PREVISIONE O DI UNA MIGLIORE SCELTA DEI LORO PARAMETRI.

GLI INDICATORI DI PERFORMANCE POSSONO ESSERE UTILIZZATI ANCHE PER SCEGLIERE IL METODO DI PREVISIONE O I PARAMETRI PIÙ OPPORTUNI. NATURALMENTE L'OBIETTIVO È QUELLO DI SELEZIONARE IL METODO DI PREVISIONE CHE GARANTISCE LE MIGLIORI

METODI QUALITATIVI → SONO METODI DI PREVISIONE MOLTO PIÙ FLESSIBILI PERCHÉ NON RICHIEDONO DI FORMALIZZARE NESSUNA RELAZIONE FRA LE INFORMAZIONI RITENUTE RILEVANTI. LA PREVISIONE È QUINDI SI POSSONO ADATTARE BENE A CONTESTI MOLTO INSTABILI COME PER ESEMPIO IL LANCIO DI NUOVI PRODOTTI.

TUTTAVIA QUESTI METODI POSSONO FORNIRE DELLE BUONE INDICAZIONI SOLAMENTE SE LE PERSONE CHIAMATE A ESPRIMERE IL LORO PARERE SONO EFFETTIVAMENTE ESPERTE.

SPESSE PERO LE PREVISIONI FORNITE DAGLI ESPERTI NON SONO CONSISTENTI, CIÒ È TENDONO A SOVRASTIMARE O SOTTOSTIMARE IN MODO SISTEMATICO LA DOMANDA, CIÒ È DOVUTO SIA ALLA NATURALE INCAPACITÀ DELL'UOMO DI FORNIRE DELLE VALUTAZIONI CONSISTENTI CHE A SISTEMI DI INCENTIVI CHE POSSONO SPINGERE A FORNIRE SOVRA O SOTTO STIME DELLA DOMANDA (PER ESEMPIO SE HO BISOGNO DI DIMINUIRE LE SCORTE TENDO A SOTTOSTIMARE LA DOMANDA).

MODELLI QUANTITATIVI SONO MOLTO COERENTI NEL TEMPO, OMMERO DAVANTI ALLA STESSA SERIE DANNO SEMPRE LO STESSO NUMERO, GIUSTO O SBAGLIATO CHE SIA, QUINDI RIESCO PIÙ FACILMENTE A CAPIRE SE L'ALGORITMO HA DEI DIFETTI.

ESISTONO ANCHE ALGORITMI NEURALI CHE SIMULANO IN UN COMPUTER COMPORTAMENTI UMANI. A VOLTE ANCHE SENZA IPOTESI RIESCONO A PREVEDERE DECENTEMENTE; QUESTI ALGORITMI PERO NON SONO MAMEGGIABILI E NON SAPPIAMO COSA PRENDONO IN CONSIDERAZIONE, QUINDI DI NON LI VEDREMO.

VARIE RICERCHE HANNO DIMOSTRATO COME L'UTILIZZO INTEGRATO DI METODI DI PREVISIONE QUANTITATIVI E QUALITATIVI POSSA PORTARE A RISULTATI IN GENERALE SUPERIORI A QUELLI DI METODI SOLAMENTE QUALITATIVI O SOLAMENTE QUANTITATIVI, GARANTENDO DA UN LATO LA CONSISTENZA DI UN ALGORITMO MA DALL'ALTRO LA FLESSIBILITÀ DELLA MENTE UMANA.

SE ABBIAMO DOMANDA STAZIONARIA POSSIAMO USARE METODI QUANTITATIVI, MENTRE SE LA DOMANDA È DISCONTINUA A CAUSA DI PROMOZIONI PER ESEMPIO, POSSO USARE METODI QUALITATIVI. POSSO AVERE METODI QUANTITATIVI CHE CI DANNO UNA CERTA PREVISIONE, MA POI LI FACCIO RISPONDERE DA PERSONE CHE LI AGGIUSTANO SU BASE QUALITATIVA.

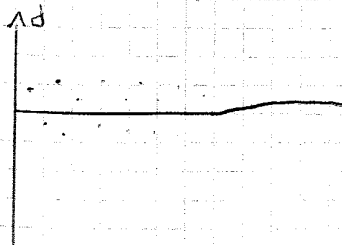
POSSO ANCHE PRENDERE UNA MEDIA TRA I DUE METODI: $F_e = \alpha \cdot F_e^{\text{QUANTITATIVO}} + (1-\alpha) F_e^{\text{QUALITATIVO}}$

INFINE POSSO USARE L'OPINIONE DI ESPERTI COME INPUT PER UN'ANALISI QUANTITATIVA.

MEDIA MOBILE

SE IL PROCESSO È PERFETTAMENTE STAZIONARIO TUTTE LE OSSERVAZIONI SONO BUONE. NON HA SENSO PARLARE DI MEDIA MOBILE, SI USEREBBE LA MEDIA CAMPIONARIA.

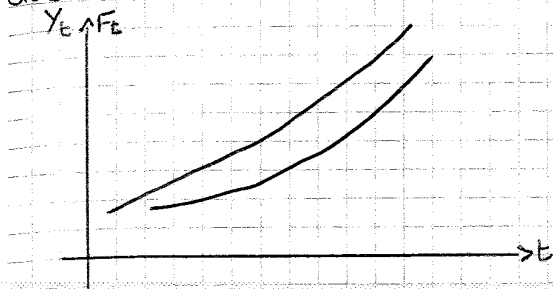
SI CONSIDERIAMO PROCESSI CHE, ANCHE SE LENTAMENTE, VARIANO NEL TEMPO.



SI ASSUME CHE LA DOMANDA SIA GENERATA DA UN PROCESSO DEL TIPO $y_t = \mu + \epsilon_t$

LA MEDIA MOBILE È UN METODO PIUTTOSTO SEMPLICE, È MOLTO SPESSO UTILIZZATO, CHE PERO PRESENTA ALCUNI LIMITI.

QUESTO METODO FUNZIONA SOLO SE LE IPOTESI SULLA DOMANDA CONTINUANO A VALERE.



SE C'È UN TREND NON PREVEDERÒ MAI CORRETTAMENTE LA DOMANDA.

QUESTO METODO ATTRIBUISCE ALLE ULTIME K OSSERVAZIONI UN PESO PARI A $1/k$, MENTRE LE OSSERVAZIONI PRECEDENTI NON SONO MINIMAMENTE PRESE IN CONSIDERAZIONE, AL CONTRARIO SAREBBE OPPORTUNO:

- ATTRIBUIRE ALLE OSSERVAZIONI PIÙ RECENTI UN PESO SUPERIORE DI QUELLE PIÙ REMOTE
- ATTRIBUIRE ANCHE ALLE OSSERVAZIONI PIÙ REMOTE UN PESO DIVERSO DA ZERO.

SMORZAMENTO ESPONENZIALE SEMPLICE

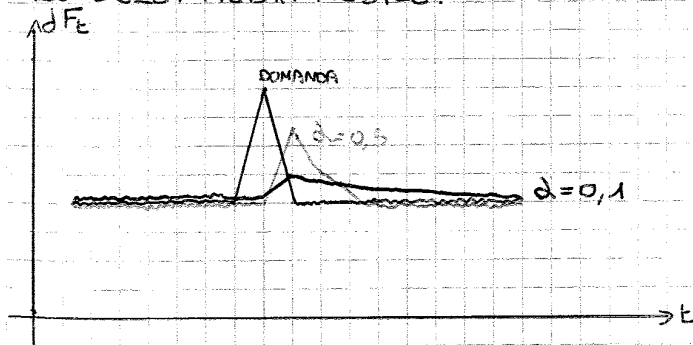
LA SOLUZIONE PROPOSTA DALLO SMORZAMENTO ESPONENZIALE È QUELLA DI UTILIZZARE UNA MEDIA PESATA TRA L'ULTIMA OSSERVAZIONE DELLA DOMANDA E L'ULTIMA PREVISIONE. QUINDI, QUESTO METODO DI PREVISIONE AGGIORNA LE PREVISIONI PREGRESSE IN BASE ALLE ULTIME OSSERVAZIONI DELLA DOMANDA.

$$B_t = \alpha \cdot Y_t + (1-\alpha) \cdot B_{t-1} \quad 0 \leq \alpha \leq 1$$

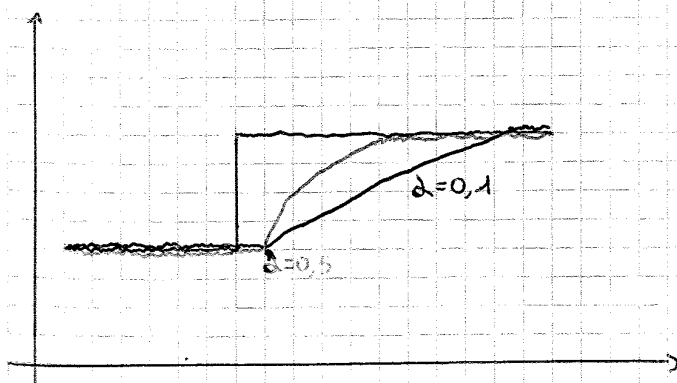
$$F_{t,h} = B_t \quad \forall h$$

α DETERMINA LA REATTIVITÀ DEL MODELLO DI PREVISIONE.

IL PARAMETRO α GIOCA UN RUOLO MOLTO SIMILE A QUELLO CHE IL PARAMETRO K GIOCA NEL CASO DELLA MEDIA MOBILE.



CON α ALTO HO UN PICCO PIÙ ALTO CHE PERO SCENDE RAPIDAMENTE, MENTRE CON α BASSO RIMANGO PIÙ COSTANTE. SE GUARDO L'RMSE SCEGLIERE IL BASSO



α ALTO È PIÙ REATTIVO AI CAMBIAMENTI.

RE CHE CI SONO STATI CAMBIAMENTI NELLA DOMANDA E QUINDI DOVREI POTER ANCHE
SOSTITUIRE IL MIO METODO DI PREVISIONE.

INIZIALIZZAZIONE:

EQUAZIONE DI B_t , SENZA UN B_{t-1} DI PARTENZA NON CI DÀ NESSUN RISULTATO, QUINDI SERVE
L'INIZIALIZZAZIONE.

E AD ESEMPIO HO A DISPOSIZIONE 21 VALORI DI DOMANDA E SCELGO $\alpha=0,5$ IL VALORE DI
INIZIALIZZAZIONE CONTA MOLTO POCO, SE INVECE PRENDO $\alpha=0,05$ IL VALORE DI
INIZIALIZZAZIONE CONTA MOLTISSIMO, QUINDI È MOLTO IMPORTANTE INIZIALIZZARE CORRETTAMENTE
SISTONO DIVERSI APPROCCI PER SCEGLIERE B_{t-1} :

POSSO SCEGLIERE DI PARTIRE CON UN $B_{t-1}=0$ CHE È UN VALORE NEUTRO MA INTRINSICAMENTE
EVILATO. IL MIO SISTEMA CI METTE UN PO' A CAPIRE IL VERO LIVELLO DI DOMANDA E TANTO PIÙ α È
ASSO, TANTO PIÙ TEMPO IMPIEGHERÒ A DIMENTICARE QUESTO ϕ INIZIALE

POSSO SCEGLIERE DI PORRE $B_{t-1} = Y_{t-1+1}$ (PRIMO VALORE DI DOMANDA NOTO), QUESTO DATO PERÒ
DIREBBE ESSERE SIGNIFICATIVAMENTE DIVERSO DALLA MEDIA DELLA DOMANDA PERCHÉ BASATO SU
UNICA OSSERVAZIONE. INOLTRE, SE SI UTILIZZA QUESTO APPROCCIO LA PRIMA OSSERVAZIONE DI
DOMANDA NON PUÒ ESSERE UTILIZZATA PER POTER VALUTARE L'EFFICACIA DEL METODO DI PREVISIONE

PER RIDURRE UNO DEI PROBLEMI DELL'APPROCCIO PRECEDENTE POSSO UTILIZZARE LA MEDIA DEI
PRIMI l PERIODI PER INIZIALIZZARE LA PREVISIONE $B_{t-1} = \frac{\sum_{i=t-l+1}^{t-1} Y_i}{l}$

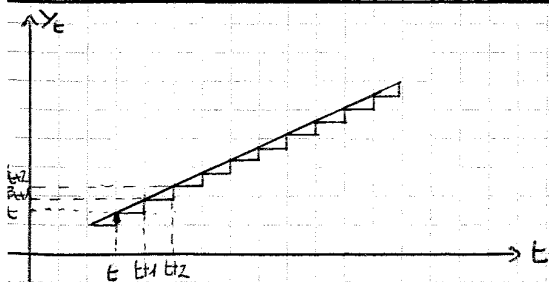
OSÌ FACENDO I PRIMI l DATI NON LI POSSO UTILIZZARE PER TESTARE L'EFFICACIA DEL MIO METODO,
RESTO SE $h=1$. SE INVECE, FOSSE $h=5$ SONO I PRIMI $l+4$ DATI CHE NON POSSO USARE PER TESTARE.

LA PRIMA VERA PREVISIONE CHE POSSO FARE, SE $l=10$ SARÀ NEL 15° PERIODO $F_{10,5} = F_{15}$.

QUINDI, SPECIALMENTE CON α BASSO MI SERVIRÀ UN NUMERO MAGGIORE DI DATI PER INIZIALIZZARE
IL SISTEMA IN MODO MIGLIORE.

LA MEDIA MOBILE CHE LO SMORZAMENTO ESPONENZIALE SEMPLICE SONO PROGETTATI PER OPERARE
IN CONDIZIONI PIUTTOSTO SEMPLICI NELLE QUALI LA DOMANDA È STATISTICAMENTE STAZIONARIA.
DEVONO QUINDI ESSERE SVILUPPATI METODI DI PREVISIONE IN GRADO DI GESTIRE UNA DOMANDA
NON STAZIONARIA.

MORZAMENTO ESPONENZIALE CON TREND



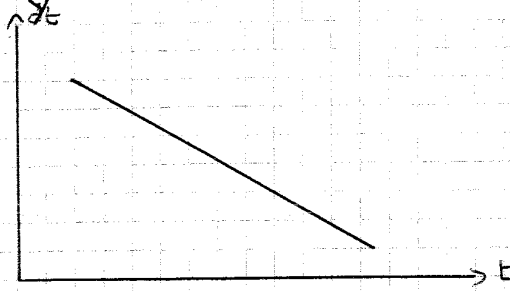
OGNI SETTIMANA VENDO UN CERTO NUMERO DI PEZZI IN
PIÙ (ES. 10 PEZZI) RISPETTO ALLA SETTIMANA PRIMA, QUINDI LA
CRESCITA È LINEARE E NON ESPONENZIALE (10%)

IN QUESTO MODELLO CON TREND DEVO STIMARE 2 PARAMETRI CHE SONO:

b = LIVELLO DI BASE RAGGIUNTO DALLA DOMANDA AL PERIODO t

c = LIVELLO DEL TREND DI CRESCITA O DECRESCITA CHE LA DOMANDA HA RAGGIUNTO AL PERIODO t

ENERGARE DELLE PREVISIONI NEGATIVE E VALORI DELLA BASE PIUTTOSTO LIMITATI.

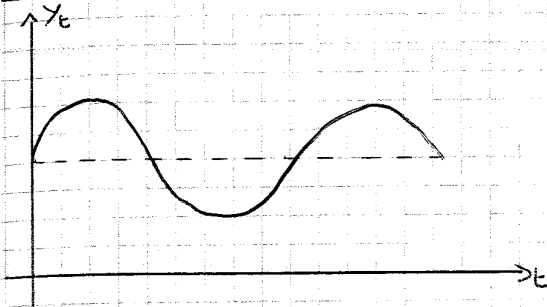


$$B_t = 100 \quad T_t = -10$$

$$F_{t,1} = 90 \quad F_{t,2} = 80 \quad F_{t,11} = -10 \text{ E QUESTO NON HA SENSO.}$$

PER TREND ESPONENZIALE PAG. 105

SMORZAMENTO ESPONENZIALE CON STAGIONALITÀ



ANALIZZIAMO FATTORI DI STAGIONALITÀ Moltiplicativi

(NON ADDITIVI) LA DOMANDA DI ALCUNI PERIODI SARÀ QUINDI UN MULTIPLO DI QUELLA MEDIA.

UNA SECONDA CAUSA DI NON STAZIONARIETÀ DELLA DOMANDA SONO LE FLUTTUAZIONI STAGIONALI. NELL'APPLICARE IL MODELLO DI STAGIONALITÀ UNA PRIMA IMPORTANTE OPERAZIONE È QUELLA IDENTIFICARE LA PERIODICITÀ CHE SI VUOLE ANALIZZARE, CIÒÈ LA DURATA DELLA STAGIONE PIÙ RILEVANTE PER I NOSTRI SCOPI DI PREVISIONE.

PER ESEMPIO È POSSIBILE OSSERVARE DELLE STAGIONALITÀ ALL'INTERNO DELL'ANNO ($S=12$ CON TIME-BUCKET MENSILI) O ALL'INTERNO DELLA SETTIMANA ($S=7$ CON TIME-BUCKET GIORNALIERO)

INDICHEREMO CON S LA DURATA DELLA STAGIONE A CUI VOGLIAMO FARE RIFERIMENTO.

PARAMETRI CHE CARATTERIZZANO QUESTO METODO DI PREVISIONE SONO:

\bar{Y} = LIVELLO MEDIO DELLA DOMANDA

k = FATTORE DI STAGIONALITÀ

SARANNO TANTI FATTORI DI STAGIONALITÀ QUANTI SONO GLI S PERIODI CHE COSTITUISCONO UNA STAGIONE.

$T_{t,h} = B_t \cdot S_{t+h-s}$ O PIÙ IN GENERALE, PER INCLUDERE LA POSSIBILITÀ DI PREVEDERE CON UN ORIZZONTE CHE ECCEDE UNA SINGOLA "STAGIONE"

$$F_{t,h} = B_t \cdot S_{t+h-s} \cdot \underbrace{\left[1 + \frac{h-1}{s}\right]}_{\text{MI MANDA INDIETRO DI UN NUMERO DI STAGIONI CORRETTO}}$$

MI MANDA INDIETRO DI UN NUMERO DI STAGIONI CORRETTO

PER POTER COMPRENDERE L'ANDAMENTO MEDIO DELLA DOMANDA È NECESSARIO AGGIORNARE LA NOSTRA STIMA DEL LIVELLO MEDIO DELLA DOMANDA B_{t-1} CON LA PIÙ RECENTE OSSERVAZIONE DI DOMANDA DEPURATA DALLE "CAUSE DI NON STAZIONARIETÀ", IN QUESTO CASO LA STAGIONALITÀ.

$$B_t = \alpha \cdot \frac{Y_t}{S_{t-s}} + (1-\alpha) \cdot B_{t-1} \quad 0 \leq \alpha \leq 1$$

PER AGGIORNARE LA STIMA DELLA STAGIONALITÀ È NECESSARIO COMPARARE L'ULTIMA OSSERVAZIONE DI DOMANDA Y_t ALL'ANDAMENTO MEDIO DELLA STESSA B_t

$$S_t = \gamma \cdot \frac{Y_t}{B_t} + (1-\gamma) \cdot S_{t-s} \quad 0 \leq \gamma \leq 1$$

TIMEBUCKET = 1 h = 1 s = 7 Q = 21 K = 3

$$B_0 = \frac{\sum_{i=1}^Q Y_i}{Q} = \frac{1330}{21} = 63,33$$

$$S_{-6(MAR)} = \frac{\sum_{k=0}^2 Y_{kS+1}}{3 B_0} = \frac{46+57+23}{3 \cdot 63,33} = 0,66$$

$$S_{-5(MER)} = \frac{37+43+24}{3 \cdot 63,33} = 0,55$$

$$S_{-4(GIO)} = \frac{19+35+34}{3 \cdot 63,33} = 0,46$$

$$S_{-3(VEN)} = \frac{50+50+60}{3 \cdot 63,33} = 0,84$$

$$S_{-2(SAB)} = \frac{66+79+92}{3 \cdot 63,33} = 1,25$$

$$S_{-1(DOM)} = \frac{95+81+81}{3 \cdot 63,33} = 1,35$$

$$S_0(LUN) = \frac{121+114+123}{3 \cdot 63,33} = 1,88$$

$\alpha = 0,1$ $\gamma = 0,2$

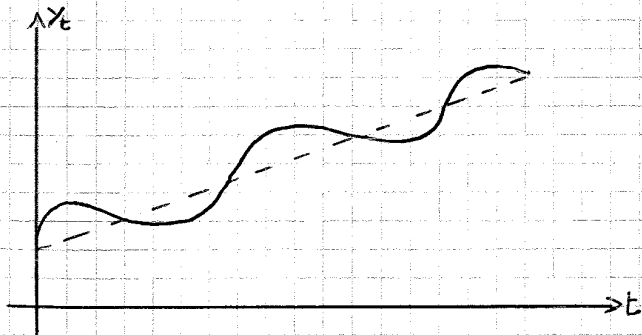
$$B_1 = \alpha \cdot \frac{Y_1}{S_0} + (1-\alpha) \cdot B_0 = 0,1 \cdot \frac{46}{0,66} + 0,9 \cdot 63,33 = 63,97$$

$$S_1 = \gamma \cdot \frac{Y_1}{B_1} + (1-\gamma) \cdot S_0 = 0,2 \cdot \frac{46}{63,97} + 0,8 \cdot 0,66$$

$$S_1 = 0,67$$

DOVREI CONTINUARE AD AGGIORNARE PER LE PRIME 3 SETTIMANE E DALLA 4^a IN POI POSSO INIZIARE A FARE DELLE PREVISIONI E A TESTARE IL METODO (PRECISAMENTE LA PRIMA VERA PREVISIONE SARÀ QUELLA DEL MARTEDÌ DELLA 4^a SETTIMANA).

SMORZAMENTO ESPONENZIALE CON STAGIONALITÀ E TREND



IN QUESTO CASO SI IPOTIZZA CHE LA DOMANDA ABBA UN ANDAMENTO DI BASE LINEARE (CRESCENTE O DECRESCENTE) AL QUALE SI SOVRAPPONGONO DELLE FLUTTUAZIONI STAGIONALI

IL MODELLO DI PREVISIONE È IL SEGUENTE:

$$F_{t,h} = (B_t + hT_t) \cdot S_{t+h-s} \cdot \frac{(h-1)s+1}{s+1}$$

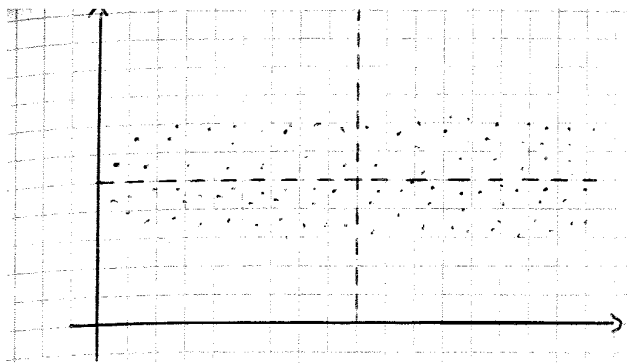
COME NEI CASI PRECEDENTI, È NECESSARIO COMPRENDERE COME CALCOLARE I TRE PARAMETRI, AGGIORNANDO LE STIME CON LE PIÙ RECENTI OSSERVAZIONI DI DOMANDA

PER B_t È NECESSARIO SIA DESTAGIONALIZZARE LA DOMANDA, CHE AGGIUNGERE ALLA BASE L'OPPORTUNO FATTORE DI TREND T_{t-1}

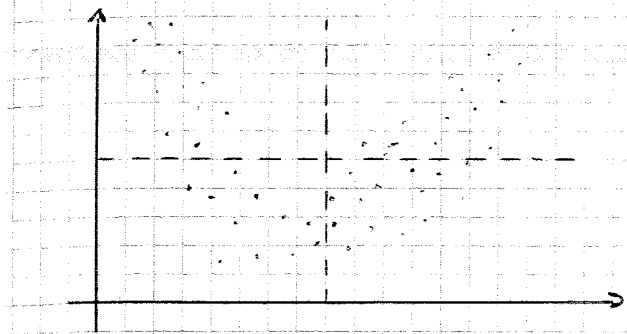
$$B_t = \alpha \cdot \frac{Y_t}{S_{t-s}} + (1-\alpha) \cdot (B_{t-1} + T_{t-1}) \quad 0 \leq \alpha \leq 1$$

$$T_t = \beta \cdot (B_t - B_{t-1}) + (1-\beta) \cdot (T_{t-1}) \quad 0 \leq \beta \leq 1$$

$$S_t = \gamma \cdot Y_t + (1-\gamma) \cdot S_{t-1} \quad 0 < \gamma \leq 1$$



I VALORI SONO PIÙ O MENO DISTRIBUITI NEI QUATTRO QUADRANTI QUINDI MI ASPETTO $S_{xy} \approx 0$



MI ASPETTO $S_{xy} > 0$ MA NON C'È INDIPENDENZA, BENSÌ C'È DIPENDENZA MA NON LINEARE.

COME SEMPRE NELL'ANALIZZARE UNO STRUMENTO È PERÒ NECESSARIO COMPRENDERNE I LIMITI PER POTERLO UTILIZZARE IN MODO CRITICO E CONSAPEVOLE.

SPESSE SI CONFONDE IL CONCETTO DI CORRELAZIONE CON QUELLO DI CAUSALITÀ. IN REALTÀ, QUESTO STRUMENTO NON COGLIE IN ALCUN MODO IL RAPPORTO DI CAUSA ED EFFETTO TRA LE DUE VARIABILI. IL COEFFICIENTE DI CORRELAZIONE SI LIMITA A MISURARE QUANTO E DUE VARIABILI OSCILLANO IN MODO COORDINATO O MENO.

QUANDO LA RELAZIONE TRA X E Y NON È LINEARE, IL COEFFICIENTE DI CORRELAZIONE POTREBBE NON COGLIERE IN MODO ALCUNO UNA PUR RESISTENTE RELAZIONE TRA LE DUE VARIABILI

DATI COMPLETAMENTE AL DI FUORI DELLA MEDIA POTREBBERO SFALSARE IN MODO SIGNIFICATIVO LE ANALISI. QUESTO PROBLEMA È SPESSE CHIAMATO EFFETTO KING KONG O EFFETTO BIG APPLE

ESEMPIO:

i	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
X	9	6	10	2	7	3	2	5	6	2	40
Y	7,9	7,5	13,6	16,8	8,1	15	9,8	12,8	16,8	17,7	42,5

$\bar{X}_{10} = 5,2$ $\bar{X}_{11} = 8,36$
 $\bar{Y}_{10} = 12,5$ $\bar{Y}_{11} = 15,23$

ALCOLO r_{xy} CONSIDERANDO I PRIMI 10 VALORI (11)

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n-1}} = 2,936 \quad S_y = \sqrt{\frac{\sum (y_i - \bar{y})^2}{n-1}} = 3,899 \quad S_{xy} = \frac{\sum (x_i - \bar{x}) \cdot (y_i - \bar{y})}{n-1} =$$

$r_{xy} = 0,94$

ALCOLO r_{xy} AGGIUNGENDO UN VALORE

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n-1}} = 4,026 \quad S_y = 3,71 \quad r_{xy} = 0,925$$

PARL. CALCOLI

$$-2 \sum_{i=1}^n (Y_i - (\bar{Y} - b\bar{X}) - bX_i) \cdot X_i = 0$$

$$-2 \sum_{i=1}^n X_i [(Y_i - \bar{Y}) - b \cdot (X_i - \bar{X})] = 0$$

$$-2 \sum_{i=1}^n X_i (Y_i - \bar{Y}) + 2b \sum_{i=1}^n X_i (X_i - \bar{X}) = 0$$

$$2b \left(\sum_{i=1}^n X_i (X_i - \bar{X}) \right) = 2 \sum_{i=1}^n X_i \cdot (Y_i - \bar{Y})$$

$$b = \frac{2 \sum_{i=1}^n X_i \cdot (Y_i - \bar{Y})}{2 \sum_{i=1}^n X_i (X_i - \bar{X})} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i Y_i - \sum_{i=1}^n X_i \bar{Y}}{\sum_{i=1}^n X_i \cdot X_i - \sum_{i=1}^n X_i \bar{X}}$$

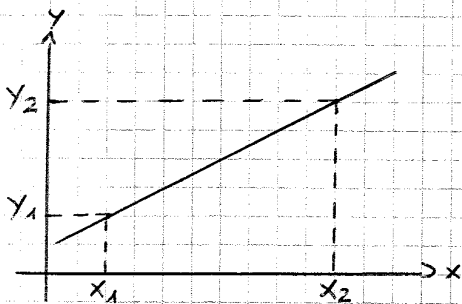
$$b = \frac{\sum_{i=1}^n X_i Y_i - n \bar{X} \bar{Y}}{\sum_{i=1}^n X_i^2 - n \bar{X}^2}$$

PER CAPIRE COSA SIGNIFICA IN REALTÀ b POSSIAMO FARE USO DELL'IDENTITÀ

$$\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X}) = 0 \quad \text{E QUINDI} \quad \sum_{i=1}^n \bar{X} \cdot (X_i - \bar{X}) = 0 \quad \text{E} \quad \sum_{i=1}^n \bar{X} \cdot (Y_i - \bar{Y}) = 0$$

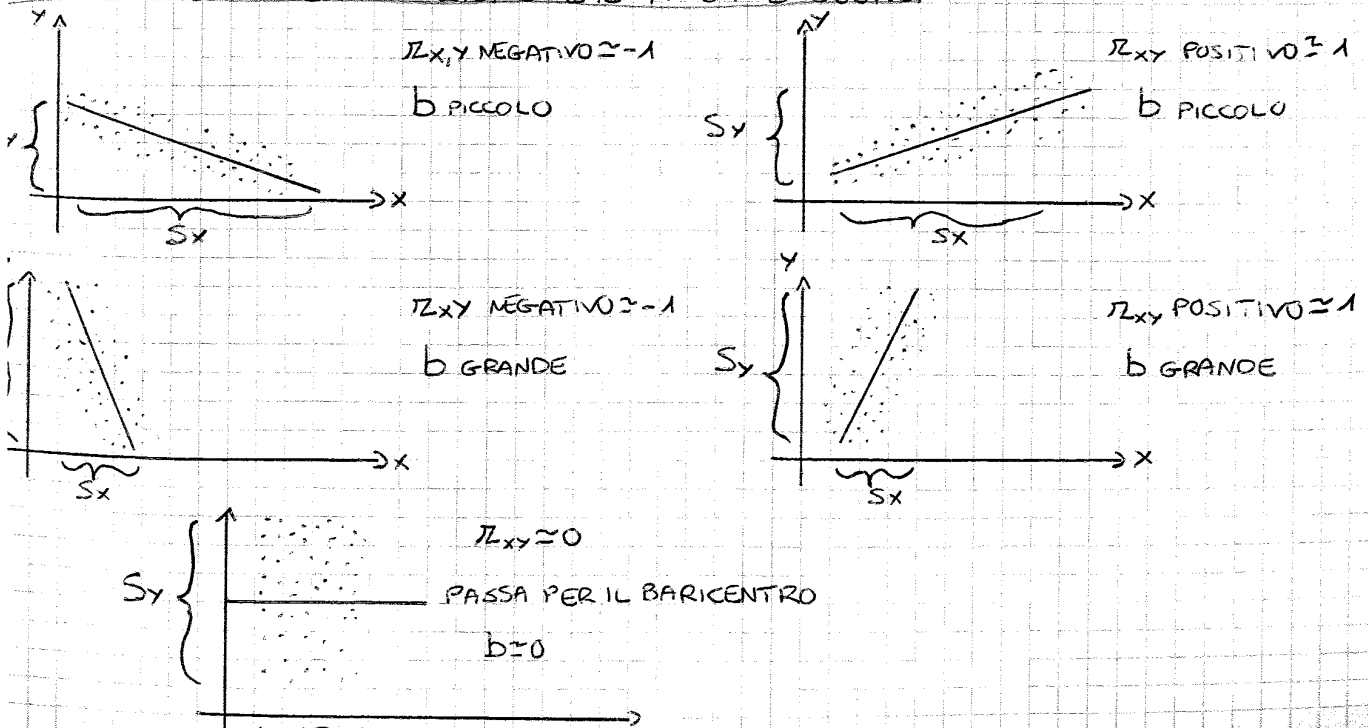
$$b = \frac{\sum_{i=1}^n X_i (Y_i - \bar{Y}) - \sum_{i=1}^n \bar{X} (Y_i - \bar{Y})}{\sum_{i=1}^n X_i (X_i - \bar{X}) - \sum_{i=1}^n \bar{X} (X_i - \bar{X})} = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X}) \cdot (Y_i - \bar{Y})}{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X}) \cdot (X_i - \bar{X})} = \frac{(n-1) S_{XY}}{(n-1) S_x^2}$$

$$b = \frac{S_{XY}}{S_x^2} \quad b = \frac{r_{XY} \cdot S_x \cdot S_y}{S_x^2} \quad b = \frac{r_{XY} \cdot S_y}{S_x}$$



SE HO SOLO DUE PUNTI $b = \frac{\Delta y}{\Delta x} = \frac{Y_2 - Y_1}{X_2 - X_1}$

È IL COEFFICIENTE ANGOLARE DELLA RETTA, QUINDI IL $\frac{\Delta y}{\Delta x}$ DI DUE PUNTI, MA SE HO PIÙ PUNTI DEVO TENER CONTO DI TUTTI I PUNTI, QUINDI S_y E POI LO MOLTIPLICO PER IL COEFFICIENTE DI CORRELAZIONE CHE MI DÀ IL SEGNO.



$$= \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot (\alpha + \beta x_i + \varepsilon_i - \alpha - \beta \bar{x} + \bar{\varepsilon}) = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot [\beta \cdot (x_i - \bar{x}) + (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})]}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$

$$\frac{\sum_{i=1}^n [(x_i - \bar{x})^2 \cdot \beta]}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} + \frac{\sum_{i=1}^n (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} = \beta \cdot \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} + \frac{\sum_{i=1}^n (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon}) \cdot (x_i - \bar{x})}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$

$$E[b] = E[\beta] + E\left(\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}\right)$$

$$E[b] = \beta + \frac{1}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \cdot E\left[\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})\right]$$

$$E[b] = \beta + \frac{1}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \cdot \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot E[(\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})]$$

$$E[b] = \beta + \frac{1}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \cdot \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot \underbrace{(E[\varepsilon_i] - E[\bar{\varepsilon}])}_0$$

$$E[b] = \beta$$

$$E[a] = \alpha$$

$$\alpha = \bar{y} - b\bar{x} = \alpha + \beta\bar{x} + \bar{\varepsilon} - b\bar{x} = \alpha + \bar{x} \cdot (\beta - b) + \bar{\varepsilon}$$

$$E[a] = E[\alpha] + E[\bar{x} \cdot (\beta - b)] + E[\bar{\varepsilon}]$$

$$E[a] = \alpha + \bar{x} \cdot E[\beta - b] + E[\bar{\varepsilon}]$$

$$E[a] = \alpha + \bar{x} \cdot (E[\beta] - E[b]) + E[\bar{\varepsilon}]$$

$$E[a] = \alpha + \bar{x} \cdot (\beta - \beta) + \underbrace{E[\bar{\varepsilon}]}_0$$

$$E[a] = \alpha$$

$E[\varepsilon_i] = 0$ PER IPOTESI
 $E[\bar{\varepsilon}] = E\left[\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \varepsilon_i\right] =$
 $= \sum_{i=1}^n E\left[\frac{1}{n} \varepsilon_i\right] = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n E[\varepsilon_i] = 0$

IN QUESTO MODO ABBIAMO DIMOSTRATO CHE I DUE STIMATORI NON SONO DEVIATI; ORA CERCHIAMO DI CAPIRE QUANTO SONO ACCURATI.

1. PIACEREBBE CHE AVESSERO I MINORI VALORI POSSIBILI GLI SCARTI $E[(a-\alpha)^2]$ E $E[(b-\beta)^2]$.

$$E[(a-\alpha)^2] = \underbrace{E^2[(a-\alpha)]}_0 + \text{var}(a-\alpha) \quad E[(a-\alpha)^2] = \text{var}(a-\alpha) \quad \text{E} \quad E[(b-\beta)^2] = \text{var}(b-\beta)$$

$E[(b-\beta)^2] = \text{VAR}(b-\beta)$ TROVIAMO QUINDI LA VAR $(b-\beta)$

$$b - \beta = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$

$$\text{VAR}(b-\beta) = \text{VAR}\left[\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \cdot (\varepsilon_i - \bar{\varepsilon})}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}\right] = \text{VAR}\left[\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \varepsilon_i - \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \bar{\varepsilon}}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}\right] =$$

$$\text{VAR}\left[\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \varepsilon_i}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}\right] = \frac{1}{\left[\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right]^2} \text{VAR}\left[\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x}) \varepsilon_i\right] = \frac{1}{\left[\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right]^2} \cdot \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \cdot \text{VAR}[\varepsilon_i] + 2 \sum_{i \neq j} (x_i - \bar{x})(x_j - \bar{x}) \text{COV}(\varepsilon_i, \varepsilon_j)$$

$$\frac{1}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \cdot \sigma_\varepsilon^2 \cdot \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \quad \text{VAR}(b-\beta) = \frac{\sigma_\varepsilon^2}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$

$$\text{Seeb} = \frac{\sigma_\varepsilon}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}}$$

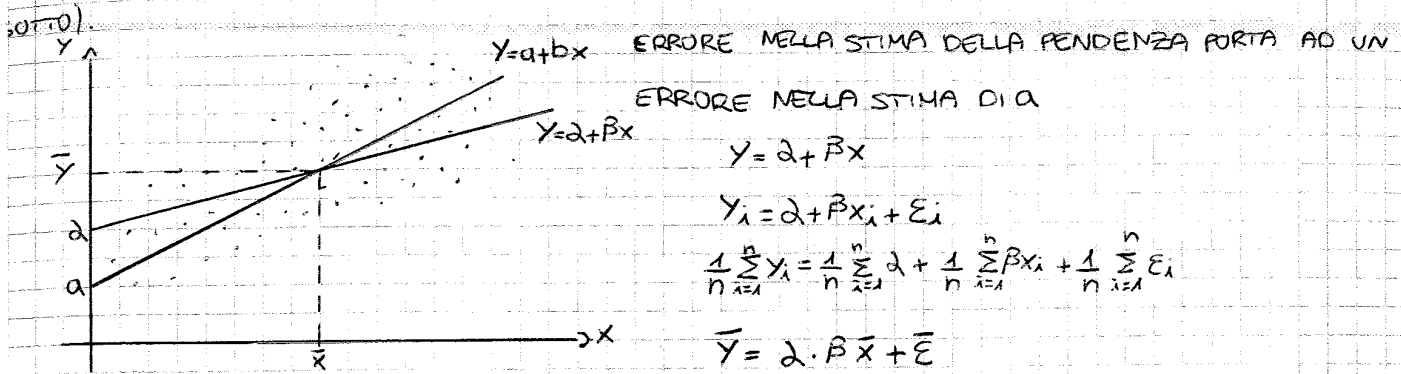
ε_i IDENTICAMENTE DISTRIBUITE E INDIPENDENTI.

$$\text{VAR}[a-\hat{a}] = \bar{x}^2 \cdot \frac{\sigma_E^2}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} + \frac{\sigma_E^2}{n}$$

LA VARIANZA DI $(a-\hat{a})$ DIPENDE INNANZITUTTO DALLA VARIANZA DI $(b-\hat{\beta})$ CIOÈ DALL'ERRORE NELLA STIMA DELLA PENDENZA.

UN ERRORE SULLA STIMA DELLA PENDENZA SI PORTA DIETRO UN'ERRORE SULLA STIMA DELL'INTERCETTA.

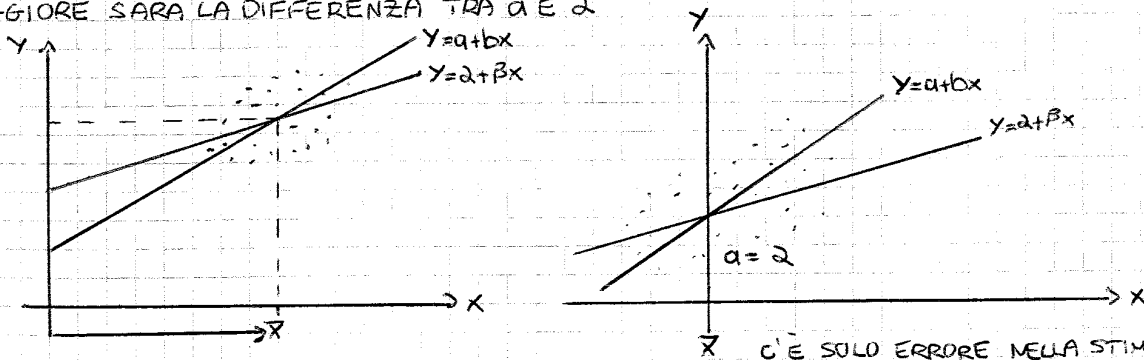
INFATTI IGNORANDO LA SECONDA PARTE O VERO SUPPONENDO $\bar{E} = 0$ (PUNTI UN PO' SOPRA E UN PO' SOTTO).



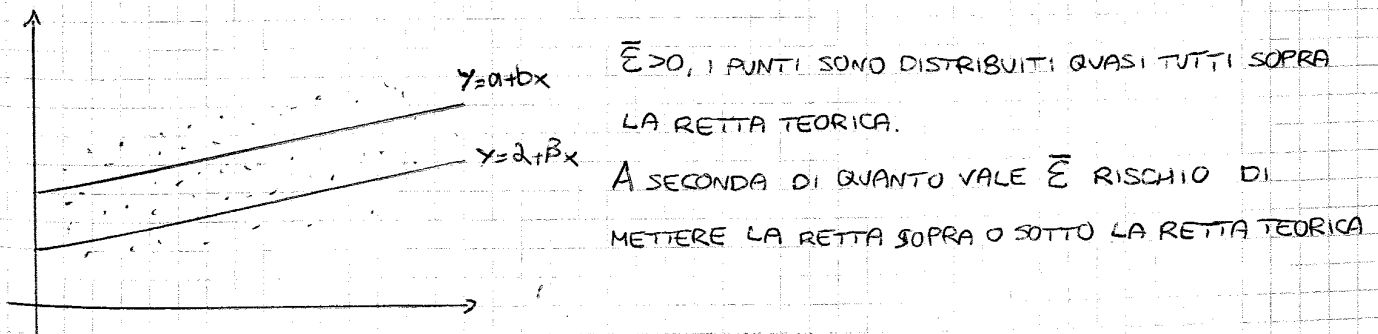
(\bar{x}, \bar{y}) APPARTENGONO ALLA RETTA TEORICA.

SAPENDO GIÀ CHE (\bar{x}, \bar{y}) È RETTA DI REGRESSIONE. LE DUE RETTE SI INCROCIANO NEL BARICENTRO DELLE OSSERVAZIONI.

LA FORMULA DIPENDE ANCHE DA \bar{x} , TANTO È PIÙ ALTA LA MEDIA DELLE OSSERVAZIONI E TANTO AGGIORE SARÀ LA DIFFERENZA TRA a E \hat{a} .



IL SECONDO TERMINE RAPPRESENTA LA DIPENDENZA DA \bar{E} , INFATTI SE I PUNTI SONO MEDIAMENTE SOPRA LA RETTA TEORICA ($\bar{E} > 0$) CI SARÀ UNO SCARTO TRA a E \hat{a} .



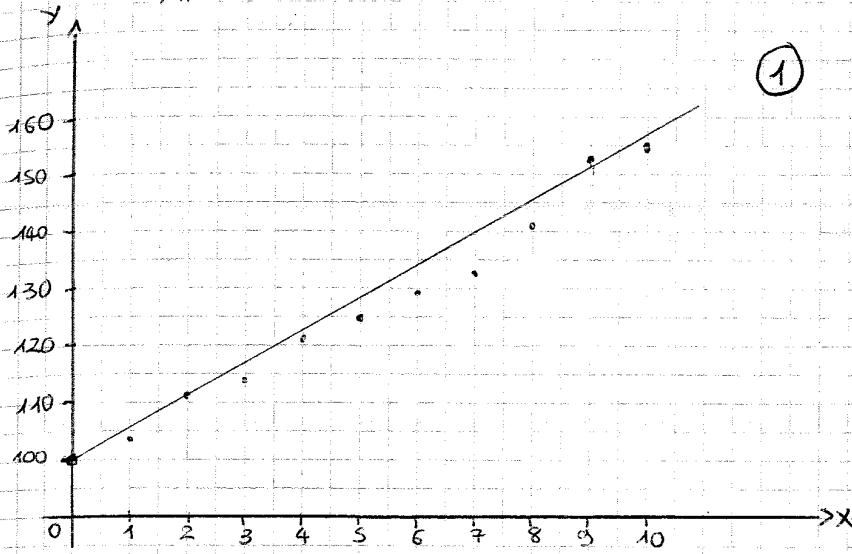
INFINE, PER UTILIZZARE OPERATIVAMENTE I RISULTATI TROVATI È NECESSARIO FORNIRE UNA STIMA DEL FATTORE σ_E .

LA STIMA DELLA VARIABILITÀ DEL PROCESSO STOCASTICO σ_E PUÒ ESSERE EFFETTUATA

CONSIDERANDO LA DISTANZA TRA LA MEDIA DELLE OSSERVAZIONI E IL LORO

$$Seeb = \frac{\sigma_E}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}} = \frac{1,22}{\sqrt{110}} = 0,12$$

$$Seea = \sqrt{\bar{x}^2 \cdot \frac{\sigma_E^2}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} + \frac{\sigma_E^2}{n}} = \sqrt{\frac{5^2 \cdot 1,22^2}{110} + \frac{1,22^2}{11}} = 0,688$$

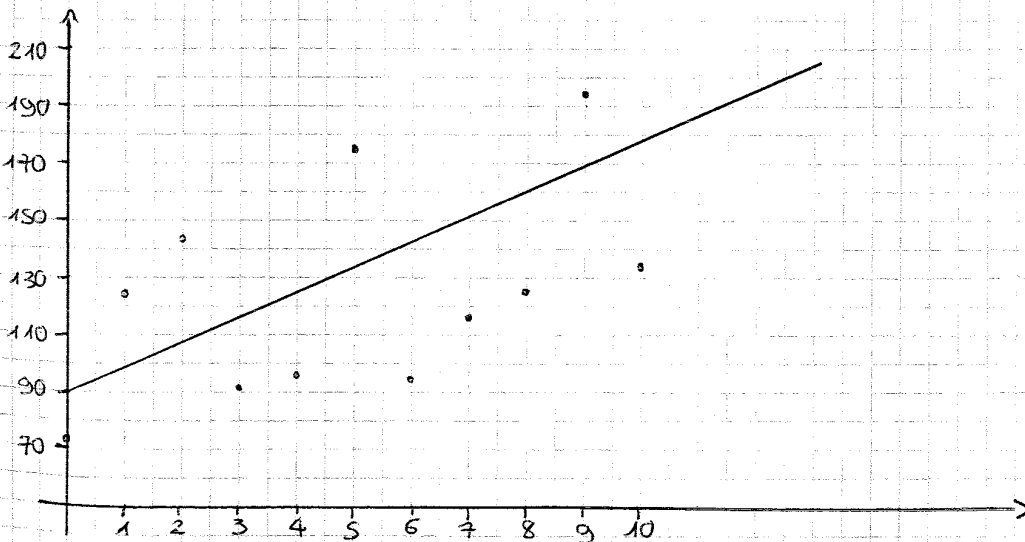


②

$$b = \frac{74,12 - 11 \cdot 124,6 \cdot 5}{385 - 11 \cdot 5^2} = 5,08 \quad a = 124,6 - 5,08 \cdot 5 = 99,2$$

$$y = 99,2 + 5,08x \quad \hat{\sigma}_E = \sqrt{\frac{10792,144}{9}} = 34,63$$

$$Seeb = \frac{34,63}{\sqrt{110}} = 3,30 \quad Seea = \sqrt{\frac{5^2 \cdot 34,63^2}{110} + \frac{34,63^2}{11}} = 19,53$$



INTERVALLI DI CONFIDENZA E TEST D'IPOTESI SUGLI STIMATORI

PER UTILIZZARE AL MEGLIO LE INFORMAZIONI OTTENUTE ATTRAVERSO LA REGRESSIONE, È NECESSARIO IMPRENDERE CHE TIPO DI DISTRIBUZIONE SEGUONO LE STIME DEI PARAMETRI. LE DISTRIBUZIONI DELLE VARIABILI E_i SONO NORMALI. LE STIME a E b DERIVANO DALLA SOMMA DI VARIABILI NORMALI QUINDI SONO NORMALI. A CONOSCENZA DELLA DISTRIBUZIONE DI PROBABILITÀ DEGLI STIMATORI VIENE UTILIZZATA

1) ZERO O DIVERSO DA ZERO, A SECONDA DELL'IPOTESI DA NOI FORMULATA?

QUAL È LA MASSIMA CONFIDENZA CON LA QUALE POSSIAMO AFFERMARE CHE IL PARAMETRO α O β GODE DELLA PROPRIETÀ CHE VOGLIAMO VERIFICARE?

2) NEL CASO IN CUI SI VOGLIA VERIFICARE SE α O β SONO DIVERSI DA ZERO CON UNA PROBABILITÀ PARI A p , SOSTANZIAMENTE DOBBIAMO VERIFICARE SE NELL'INTERVALLO DI CONFIDENZA, DI PROBABILITÀ p , SI TROVA O MENO IL VALORE ZERO.

3) NEL CASO IN CUI CI SI DOMANDI QUAL'È LA PROBABILITÀ CON CUI POSSIAMO AFFERMARE CHE IL PARAMETRO DI INTERESSE (α O β) È DIVERSO DA ZERO (OPPURE MAGGIORE O MINORE DI ZERO), SARÀ NECESSARIO IDENTIFICARE LA MASSIMA AMPIEZZA DELL'INTERVALLO DI CONFIDENZA TALE PER CUI È POSSIBILE ESCLUDERE LO ZERO. IN ALTRI TERMINI DOVREMMO PORRE UNO DEI DUE ESTREMI DELL'INTERVALLO DI CONFIDENZA PARI A ZERO.

4) SARÀ NECESSARIO INDIVIDUARE IL QUANTILE CHE SODDISFA L'EQUAZIONE E POI VERIFICARE TRAMITE LE TABELLE QUALE VALORE p È ASSOCIATO A QUEL VALORE PER UNA DISTRIBUZIONE CON $n-2$ GRADI DI LIBERTÀ.

SERCIZIO

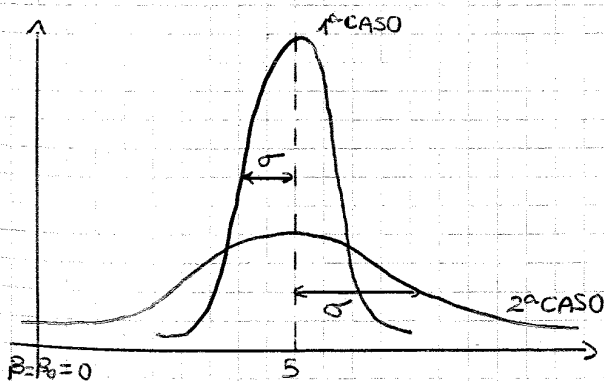
1) SEMPRE CON I DATI PRECEDENTI TESTARE L'IPOTESI CHE $\beta = 0$

$$b - t_{9, 1-\alpha/2} \cdot \text{See}_b = 0 \quad t_{9, 1-\alpha/2} = \frac{b}{\text{See}_b} = \frac{5,06}{0,12} = 43,62$$

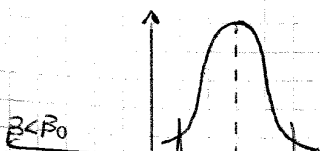
2) DOVREI SPOSTARMI DI 43,62 σ PER TROVARE LA PROBABILITÀ DI AVERE UN $\beta = 0$ IL CHE QUIVALE SOSTANZIAMENTE A PROBABILITÀ NULLA

$$t_{9, 1-\alpha/2} = \frac{b}{\text{See}_b} = \frac{5,08}{3,30} = 1,52$$

3) DOVREI SPOSTARMI DI 1,52 σ , CONSIDERATO CHE NELL'INTERVALLO $(-3\sigma, 3\sigma)$ TROVAMO IL 99,7% DELLA MASSA DI PROBABILITÀ, A DISTANZA 1,52 C'È BUONA PROBABILITÀ DI AVERE $\beta = 0$



4) PER I TEST MONOLATERALI AD ESEMPIO $\beta < \beta_0$



CON UN INTERVALLO DI QUESTO TIPO È PRATICAMENTE IMPOSSIBILE CHE β SIA MINORE DI 0

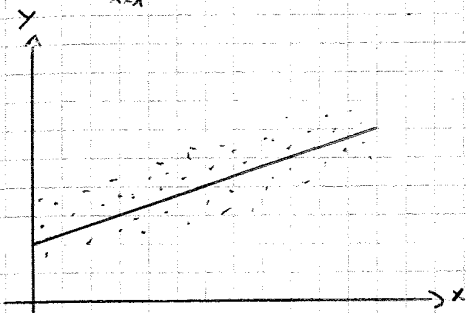
MISURE DI PERFORMANCE DELLA REGRESSIONE LINEARE

OLTRE A CONOSCERE LE CARATTERISTICHE DEGLI STIMATORI SIAMO INTERESSATI A VALUTARE SE UNA REGRESSIONE HA UNA BUONA CAPACITÀ ESPLICATIVA, CIÒÈ SE LA VARIABILE X RIESCE A SPIEGARE IN MODO EFFICACE LA Y.

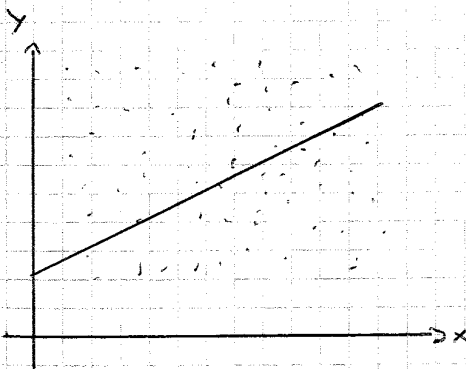
PER OPERAZIONALIZZARE QUESTO CONCETTO È POSSIBILE MISURARE LA CORRELAZIONE TRA Y_i E \hat{Y}_i , CIÒÈ È POSSIBILE ANDARE A VERIFICARE SE QUANDO LA PREVISIONE \hat{Y} È ELEVATA ANCHE L'OSSERVAZIONE DI Y È ELEVATA. IN PARTICOLARE, CON I DERIVANDO IL QUADRATO DEL COEFFICIENTE

DI CORRELAZIONE È POSSIBILE DEFINIRE LA STATISTICA R^2 COME SEGUE:

$$R^2 = r_{Y\hat{Y}}^2 = \frac{\left[\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})(\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}}) \right]^2}{\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2 \cdot \sum_{i=1}^n (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})^2} \quad 0 < R^2 < 1 \quad \begin{matrix} \hat{Y} = \text{RETTA } a+bx \\ Y_i = \text{OSSERVAZIONI!} \end{matrix}$$



SE HO UN GRAFICO COME QUESTO, OVVERO SE Y_i E \hat{Y}_i SI MUOVONO INSIEME SIGNIFICA CHE SONO RIUSCITO A SPIEGARE BENE IL GROSSO DEL FENOMENO



SE INVECE Y_i E \hat{Y}_i VIAGGIANO SEPARATAMENTE SIGNIFICA CHE MI MANCA MOLTO DA CAPIRE SUL PROCESSO.

SAPENDO CHE

$$\bar{\hat{Y}} = \frac{1}{n} \sum (a+bx_i) = a+b\bar{x} = \bar{Y}$$

$$R^2 = \frac{\left[\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})(\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}}) \right]^2}{\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2 \sum_{i=1}^n (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})^2} = \frac{\left[\sum_{i=1}^n [(Y_i - \bar{Y}) + (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})] (Y_i - \bar{Y}) \right]^2}{\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2 \sum_{i=1}^n (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})^2} = \frac{\left[\sum_{i=1}^n (Y_i - \hat{Y}_i)(Y_i - \bar{Y}) + \sum_{i=1}^n (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})(Y_i - \bar{Y}) \right]^2}{\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2 \sum_{i=1}^n (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})^2}$$

$$\sum_{i=1}^n (Y_i - \hat{Y}_i)(\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}}) = 0$$

DIMOSTRAZIONE

$$\sum_{i=1}^n (Y_i - \hat{Y}_i)(\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}}) = \sum_{i=1}^n [Y_i - (a+bx_i)] \cdot [a+bx_i - (a+b\bar{x})] =$$

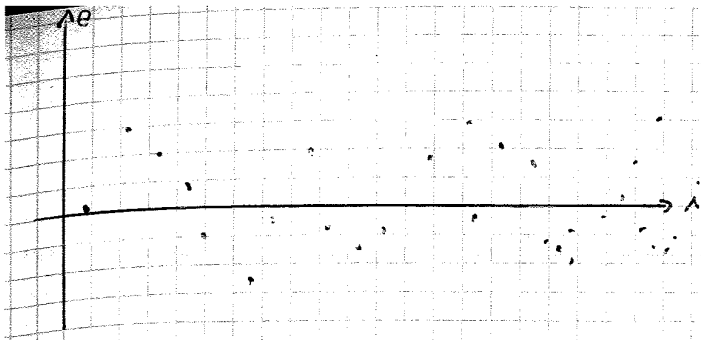
$$= \sum_{i=1}^n [Y_i - (\bar{Y} - b\bar{x} + bx_i)] \cdot [bx_i - b\bar{x}] =$$

$$= b \sum_{i=1}^n [(Y_i - \bar{Y}) - b(x_i - \bar{x})] \cdot (x_i - \bar{x})$$

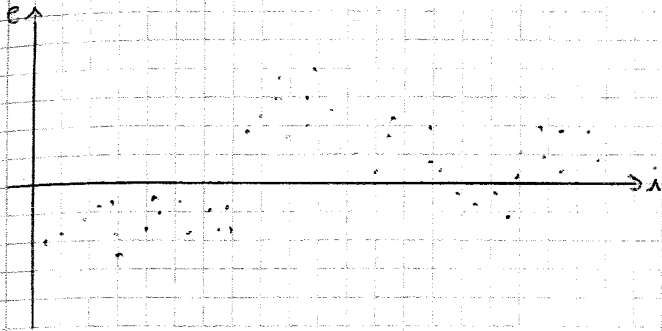
$$= b[(n-1)S_{xy} - b(n-1)S_x^2] =$$

$$= b(n-1) \left[S_{xy} - \frac{S_{xy}^2}{S_x^2} \right] = 0$$

$$R^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (\hat{Y}_i - \bar{\hat{Y}})^2}{\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2} = \frac{S_{\hat{Y}}^2}{S_Y^2} = \frac{\text{VARIANZA SPIEGATA}}{\text{VARIANZA DEI PUNTI INTORNO ALLE } \hat{Y}_i}$$



SE INVECE C'È CORRELAZIONE AD UN PERIODO NEL FENOMENO OSSERVATO LE IPOTESI EFFETTUATE IN QUALCHE MODO NON REGGONO.



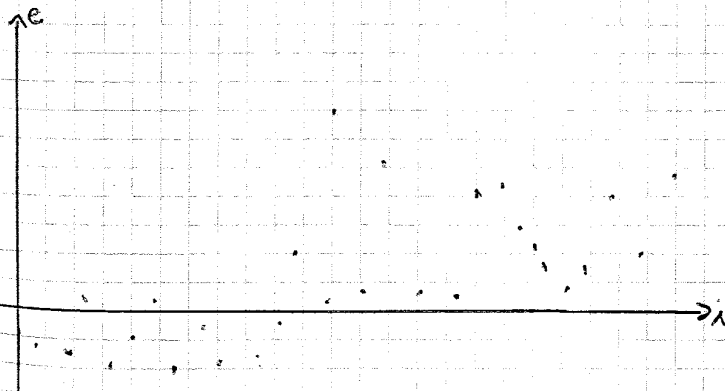
IN QUESTO CASO, L'ESTRAZIONE DI UN ϵ AL PERIODO i MAGGIORE DI ZERO, TENDE A FAR OSSERVARE IN NUMERO ϵ MAGGIORE DI ZERO ANCHE NELLA SUCCESSIVA OSSERVAZIONE $i+1$.

LA PRESENZA DI QUESTA CORRELAZIONE AD UN PERIODO FA SÌ CHE NEL GRAFICO SI PRESENTI UN ANDAMENTO DELL'ERRORE "AD ONDATE".

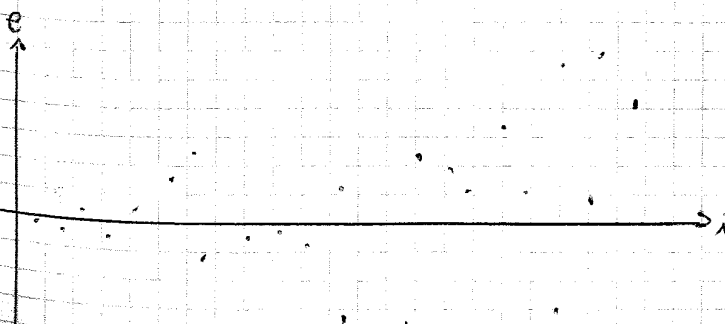
QUALORA L'ANALISI GRAFICA SUGGERISCA LA PRESENZA DI AUTOCORRELAZIONE, SARÀ FACILE VERIFICARE CIÒ STIMANDO IL COEFFICIENTE DI CORRELAZIONE TRA ϵ_i E ϵ_{i+1} .

VOLTRE, SARÀ NECESSARIO VERIFICARE LA STAZIONARIETÀ DELLA ϵ . IN PARTICOLARE, SARÀ NECESSARIO VERIFICARE SIA LA STAZIONARIETÀ DELLA MEDIA CHE QUELLA DELLA VARIANZA.

PER I NOSTRI OBIETTIVI, OVVERO PURA VERIFICA DELLE IPOTESI POTRÀ ESSERE UTILE VERIFICARE IL GRADO DI CORRELAZIONE ESISTENTE TRA ϵ_i ED i E TRA ϵ_i^2 E i .



MEDIA DEI RESIDUI NON STAZIONARIA



VARIANZA DEI RESIDUI NON STAZIONARIA
GLI ERRORI COMMESSI NELLE PRIME OSSERVAZIONI SONO SIGNIFICATIVAMENTE INFERIORI AGLI ERRORI COMMESSI NELLE ULTIME OSSERVAZIONI

PREVISIONE CON REGRESSIONE

DOPO AVER STIMATO LA RETTA $Y = a + bX$ SCELGO SU QUALE Y STIMARE

$$\hat{Y}_0 = a + bX_0 \quad \text{CON } \hat{Y}_0 \text{ AD ESEMPIO DOMANDA DI DOMANI. } Y_0 = \alpha + \beta X_0 + \varepsilon_0$$

INVIAMENTE DOMANI RISCONTRERÒ UN LIVELLO DI DOMANDA PARI A $\hat{Y}_0 \neq Y$ SICURAMENTE PER 3 MOTIVI:

1. È SOLO UNA STIMA DI α , b È SOLO UNA STIMA DI β E ε_0 È UN TERMINE DI RUMORE SONO SCIVTO.

QUINDI QUANTO MI FIDO DELLA MIA PREVISIONE \hat{Y}_0 ?

$$E[(Y_0 - \hat{Y}_0)^2] = \text{VAR}[Y_0 - \hat{Y}_0] - (E[Y_0 - \hat{Y}_0])^2 = E[a - bX_0 + \alpha + \beta X_0 + \varepsilon_0] = E[\alpha] - X_0 E[b] + E[\alpha] + X_0 E[\beta] = 0$$

$$\text{VAR}[Y_0 - \hat{Y}_0] = \text{See}(Y_0)^2$$

$$\text{See}(Y_0) = \sqrt{\sigma_\varepsilon^2 + \frac{\sigma_\varepsilon^2}{n} + \frac{\sigma_\varepsilon^2 (X_0 - \bar{X})^2}{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}}$$

σ_ε = CAUSATO DAL TERMINE DI RUMORE ε_0

$\frac{\sigma_\varepsilon^2}{n}$ = ERRORE NELL'INTERCETTA

$\frac{\sigma_\varepsilon^2 (X_0 - \bar{X})^2}{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}$ = ERRORE NELLA STIMA DELLA PENDENZA

DIMOSTRAZIONE

$$\text{VAR}[Y_0 - \hat{Y}_0] = \text{VAR}[\alpha + \beta X_0 + \varepsilon_0 - a - bX_0]$$

$$= \text{VAR}[(\alpha - a) + \varepsilon_0 + X_0(\beta - b)]$$

$$= \text{VAR}[\alpha - a] + \text{VAR}[\varepsilon_0] + X_0^2 \text{VAR}[\beta - b] + \text{TERMINI DI COVARIANZA DA FINIRE}$$

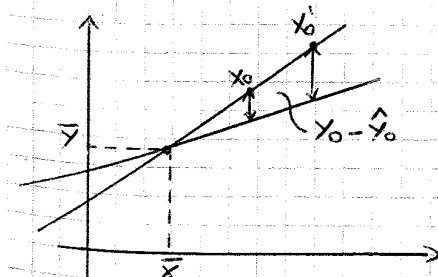
NO PER ESAME

SE $n \rightarrow \infty$ $a \rightarrow \alpha$ E $b \rightarrow \beta$ MA AVRÒ COMUNQUE UN ERRORE LEGATO AL TERMINE DI RUMORE, ALLA SUA PARTE STOCASTICA

(\bar{X}, \bar{Y}) È RETTA DI REGRESSIONE E RETTA TEORICA

$$\Rightarrow X_0 = \bar{X}$$

CON $\bar{\varepsilon} = 0$ E $\sigma_\varepsilon^2 = 0$ SE SONO SU X_0 , L'ERRORE $Y_0 - \hat{Y}_0$ SARÀ MINORE CHE SU X_0'



ANCHE DAL PUNTO DI VISTA LOGICO (\bar{X}, \bar{Y}) MI DICE DOVE SI CONCENTRANO LE INFORMAZIONI

INVERO DOVE HO TANTE INFORMAZIONI RIGUARDANTI QUEI VALORI VICINI AL BARICENTRO.

PIÙ MI ALLONTANO DAL BARICENTRO E TANTO MENO INFORMAZIONI HO SU QUEI PUNTI

QUINDI FARÒ UN ERRORE MAGGIORE.

UN ALTRO FATTORE COLLEGATO ALLA DOMANDA È IL DELIVERY LEAD TIME.

IN CLIENTI PIÙ PAZIENTI HO SCORTE PIÙ BASSE MA HO PIÙ DIFFICOLTÀ NELLA GESTIONE
 MODELLIZZAZIONE DELLE SCORTE (NOI GUARDEREMO $DLT=0$)

INFORMAZIONI DISPONIBILI

LA POSSIBILITÀ DI ADOTTARE METODI DI GESTIONE DELLE SCORTE DI UN TIPO PIUTTOSTO CHE UN ALTRO DIPENDE FORTEMENTE DAL SET DI INFORMAZIONI DISPONIBILI.

NELLA GESTIONE DELLE SCORTE SPESSE SI DISTINGUONO IL CASO DI CONTINUOUS REVIEW DAL CASO DI PERIODIC REVIEW, CIOÈ IL CASO IN CUI SIA POSSIBILE MONITORARE CONTINUAMENTE LE SCORTE DAL CASO IN CUI SIA POSSIBILE CONOSCERNE IL LIVELLO SOLAMENTE CON UNA DATA CADENZA.

UN METODO DI CONTROLLO DELLE SCORTE È LO ZERO BALANCE WALK CIOÈ SI GUARDANO SOLO I PRODOTTI IN CUI LE SCORTE SONO A ZERO PERCHÉ È PIÙ FACILE CONTARE ZERO CHE CONTARE TUTTE LE SCORTE IN MODO PRECISO.

OBIETTIVI

PER CARATTERIZZARE IL SISTEMA DI GESTIONE È NECESSARIO DEFINIRE QUALI SONO GLI OBIETTIVI CHE L'AZIENDA SI PROPONE DI RAGGIUNGERE. QUESTI OBIETTIVI SONO ANCHE MOLTO ETEROGENEI TRA DI LORO, MA SPESSE SI CERCA DI ASSOCIARE A CIASCUNO DI QUESTI UN COSTO PER RENDERE LA FUNZIONE OBIETTIVO SALARE E POTERLA OTTIMIZZARE.

E PIÙ COMUNI CATEGORIE DI COSTO SONO:

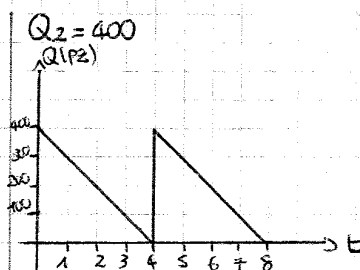
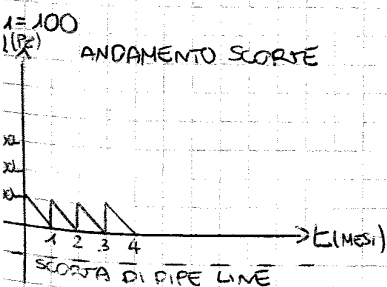
COSTI DI ACQUISTO, COSTI DI ORDINAZIONE, COSTI DELLE SCORTE E COSTI LEGATI AL SERVIZIO CAUSATO AL CLIENTE.

BISOGNA ANCHE OSSERVARE LA POSIZIONE FINANZIARIA DELL'AZIENDA.

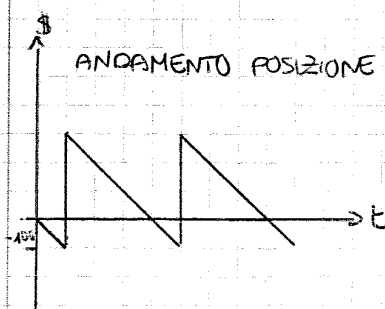
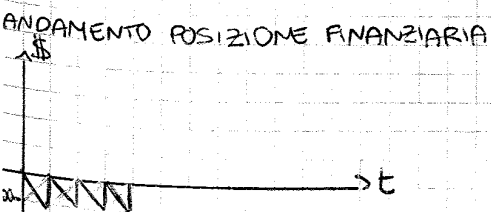
LA POSIZIONE FINANZIARIA DIPENDE DALLA POLITICA COMMERCIALE E DALLA POLITICA DI GESTIONE DELLE SCORTE.

SEMPLICE:

SE HO UNA DOMANDA $d=100$ PZ/MESE E PAGO I MIEI FORNITORI UN MESE DOPO È MEGLIO ORDINARE $Q_1=100$ PEZZI OGNI MESE O $Q_2=400$ PEZZI OGNI 4 MESI?



COSTO MERCE = 1\$/PZ



SE λ TROPPO BASSO $\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} > F$ E SIGNIFICA CHE FACCIO PIÙ ORDINI DEL LIMITE MASSIMO (AUMENTARE λ)

SE λ GIUSTO $\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} = F$

SE λ TROPPO ALTO $\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} < F$ NON USO TUTTA LA CAPACITÀ POSSIBILE (DIMINUIRE λ)

SE OGNI COSTO DI ORDINAZIONE COSTA A_i

F.O.

$$\min_{Q_i} \sum_{i=1}^n h_i \frac{Q_i}{2} + \sum_{i=1}^n A_i \frac{d_i}{Q_i}$$

s.T.

$$\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} \leq F$$

$$L(Q_1, \dots, Q_n, \lambda) = \sum_{i=1}^n h_i \frac{Q_i}{2} + \sum_{i=1}^n A_i \frac{d_i}{Q_i} + \lambda \cdot \left(\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} - F \right)$$

$$\frac{\partial L}{\partial \lambda} = \sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} - F = 0 \quad \frac{\partial L}{\partial Q_i} = \frac{h_i}{2} - \frac{A_i d_i}{Q_i^2} - \frac{\lambda d_i}{Q_i^2} = 0 \quad Q_i = \sqrt{\frac{2d_i(A_i + \lambda)}{h_i}}$$

DEVO TROVARE IL λ GIUSTO

PROVO $\lambda = 0$, SE TROVO CHE $\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} \leq F$ HO TROVATO LA SOLUZIONE, ALTRIMENTI SE $\sum_{i=1}^n \frac{d_i}{Q_i} > F$ POSSO TORNARE A USARE IL CRITERIO DI PRIMA PERCHÉ HO POCHI DIPENDENTI E QUINDI USARE IL LORO TEMPO AVRÀ UN COSTO.

VEL CASO IN CUI HO MAGAZZINO LIMITATO:

F.O.

$$\min \sum_{i=1}^n h_i \frac{Q_i}{2} + \sum_{i=1}^n A_i \frac{d_i}{Q_i}$$

C = CAPACITÀ MAGAZZINO

s.T.

$$\sum_{i=1}^n \frac{Q_i}{2} \leq C$$

$$L(Q_1, \dots, Q_n, \lambda) = \sum_{i=1}^n h_i \frac{Q_i}{2} + \sum_{i=1}^n A_i \frac{d_i}{Q_i} + \lambda \cdot \left(\sum_{i=1}^n \frac{Q_i}{2} - C \right)$$

$$\frac{\partial L}{\partial Q_i} = \frac{h_i}{2} - \frac{A_i d_i}{Q_i^2} + \frac{1}{2} \lambda = 0 \quad \frac{Q_i^2 \cdot h_i - 2A_i d_i + Q_i^2 \cdot \lambda}{2Q_i^2} = 0 \quad Q_i = \sqrt{\frac{2A_i d_i}{h_i + \lambda}}$$

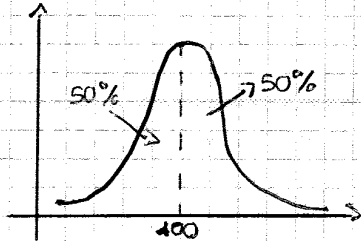
$$\frac{\partial L}{\partial \lambda} = \sum_{i=1}^n \frac{Q_i}{2} - C = 0$$

INVECE IN CONDIZIONI DI CERTEZZA È SOLITAMENTE BANALE EVITARE.

PER MODELLIZZARE E GESTIRE LE SCORTE IN CONDIZIONI DI INCERTEZZA È NECESSARIO IMPRENDERE COSA ACCADE QUANDO SI VERIFICA UNO STOCKOUT.

SEMPIO

E PRENDIAMO UN GIORNALAIO CON $d_{DISTAMPE} \sim N(100, 10)$ SE DECIDE DI STOCCARE 100 PEZZI
EL 50% DEI CASI AVRÀ STOCKOUT



E CONSEGUENZE ESTREME DEGLI STOCKOUT SONO LOST SALES (VENDITE PERSE) E BACKORDER (A DOMANDA INSODDISFATTA IN UN PERIODO DI TEMPO RIMANE COME DOMANDA PER I PERIODI SUCCESSIVI).

STRUTTURE DI COSTO DELLO STOCKOUT

IL COSTO DI STOCKOUT CHE L'AZIENDA SOPPORTA DIPENDE FORTEMENTE DALLE REAZIONI DEI CLIENTI. SI CLASSIFICANO I DIVERSI CASI POSSIBILI IN DUE CATEGORIE:

COSTO LEGATO ALLA PRESENZA DI STOCKOUT IN CUI SE MI MANCA QUALCOSA HO UN COSTO, ON IMPORTA QUANTI PEZZI MI MANCANO.

COSTO LEGATO ALLE DIMENSIONI DELLO STOCKOUT IN CUI IL COSTO DEL DISSERVIZIO NON È LEGATO SOLO ALLA PRESENZA DELLO STOCKOUT MA ANCHE ALLA SUA DIMENSIONE.

PARAMETRI DI COSTO

LA SCELTA LA STRUTTURA DELLA FUNZIONE DI COSTO DELLO STOCKOUT PIÙ APPROPRIATO PER LA SPECIFICA SITUAZIONE, È POI NECESSARIO VALUTARE ESATTAMENTE I SUOI PARAMETRI.

EL CASO DI COSTO LEGATO ALLA PRESENZA DI STOCKOUT DESCRIVAMO LA FUNZIONE DI COSTO COME IL NUMERO DI STOCKOUT (ATTESI) PER IL COSTO DI UN SINGOLO STOCKOUT CHE INDICHIAMO

IN P = PENALITÀ O PENALTY COST

EL CASO DI COSTO LEGATO ALLE DIMENSIONI DELLO STOCKOUT È NECESSARIO STIMARE QUANTO COSTA NON SODDISFARE IMMEDIATAMENTE UNA SINGOLA UNITÀ DI DOMANDA;

VALEREMO QUESTO PARAMETRO P_U

IN ENTRAMBI I CASI ALCUNE VOCI DI COSTO SONO RILEVANTI:

CUSTOMER GOODWILL O PERDITA DI IMMAGINE → LA MANCANZA DI UN PRODOTTO NON SI LIMITA AD AVERE EFFETTI DI BREVE PERIODO MA POTREBBE AVERE EFFETTI DI LUNGO PERIODO CONVINCENDO, NEL TEMPO, I CLIENTI A SCEGLIERE UN FORNITORE PIÙ TOSTO CHE EVITARE UN TENTATIVO DI QUANTIFICARE IL VALORE DELLA CUSTOMER GOODWILL È IL CALCOLO DELLA CUSTOMER LIFETIME VALUE CIOÈ IL VALORE CHE IL CLIENTE GENERA PER L'AZIENDA IN TUTTO IL SUO CICLO DI VITA.

RAPPRESENTA LA DOMANDA E $X \sim f(x)$ CHE È UNA DISTRIBUZIONE DI MASSA O DI DENSITÀ, È IL NUMERO DI PEZZI CHE DECIDIAMO DI TEMERE A SCORTA.

PER DEFINIZIONE $LSI = F(N) = P[X \leq N]$ OVERO LA PROBABILITÀ CHE LA MIA DOMANDA SIA INFERIORE ALLE SCORTE QUINDI LA PROBABILITÀ CHE TUTTI I MIEI CLIENTI SIANO SODDISFATTI.

NEWSVENDOR PROBLEM

IL PIÙ SEMPLICE DEI PROBLEMI DI GESTIONE DELLE SCORTE IN CONDIZIONI DI INCERTEZZA. IPOTESI:

MONO PRODOTTO, MONO-LIVELLO, MONO-PERODO

DOMANDA INCERTA (NOTA LA DISTRIBUZIONE)

OBBIETTIVO DI MINIMIZZARE I COSTI DELLE SCORTE E DEL DISSERVIZIO.

IN OGNI PERIODO È NECESSARIO EFFETTUARE UN ORDINE, I COSTI DI ORDINAZIONE QUINDI NON SONO RILEVANTI.

NON È RILEVANTE NEMMENO IL COSTO DI MANTENIMENTO DELLE SCORTE IN QUANTO I PRODOTTI SI RITIENE RIMANGANO FERMI IN MAGAZZINO PER UN PERIODO DI TEMPO COSÌ BREVE DA RENDERLO INSIGNIFICANTE RISPETTO AGLI ALTRI COSTI, DI STOCKOUT E DI MANTENIMENTO DELLE SCORTE IN ECCESSO.

INFATTI GLI UNICI DUE COSTI RILEVANTI SONO:

m , COSTO DELLO STOCKOUT CHE È IL MARGINE CHE SI POTREBBE GUADAGNARE DALLA VENDITA DI UN'UNITÀ ED È PARI AL PREZZO DI VENDITA p MENO IL COSTO UNITARIO DI PRODUZIONE u

c , COSTO DELLE SCORTE IN ECCESSO CHE È IL COSTO DELLE SCORTE RIMASTE INVENDUTE ALLA FINE DEL PERIODO ED È PARI ALLA DIFFERENZA TRA IL COSTO DI ACQUISTO O PRODUZIONE u ED IL VALORE RESIDUO v DEL PRODOTTO (CIÒ È IL VALORE CHE POSSO TEMERE SVENDENDOLO O RESTITUENDOLO NEL CASO IN CUI IL MIO FORNITORE SIA DISPOSTO A RITIRARLO).

LA PRESENZA DI QUESTI DUE COSTI CONTRASTANTI CI FA INTUIRE CHE NON SEMPRE UN LIVELLO DI SERVIZIO DEL 100% È LA SOLUZIONE OTTIMA DA PRACTICARE, PERCHÉ GARANTIRE COMPORTEREBBE DEI COSTI CHE ECCEDENO AMPIAMENTE I POSSIBILI BENEFICI (PIÙ È MAGGIORE c DI m E MENO CONVIENE ALZARE IL LIVELLO DI SERVIZIO). LA QUANTITÀ DI SCORTA OTTIMA E QUINDI IL LIVELLO DI SERVIZIO CHE È OPPORTUNO OFFRIRE DIPENDE DAGLI ECONOMICS DELL'AZIENDA OVERO DAI SUOI COSTI E DAI SUOI MARGINI.

TENTARE DI AUMENTARE IL LIVELLO DI SERVIZIO SENZA MUTARE GLI ECONOMICS DELL'AZIENDA È UN ERRORE CONCETTUALE CHE PUÒ COMPORTRARE COSTI ANCHE MOLTO PESANTI.

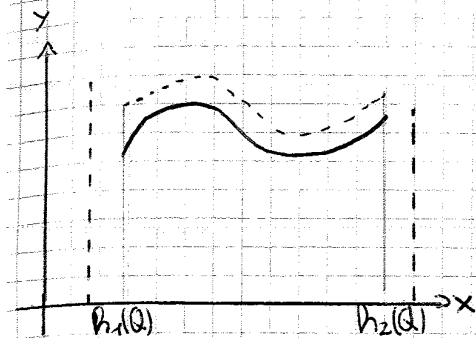
IL SISTEMA A APPROCCIO ALLA RISOLUZIONE DI QUESTO PROBLEMA ECONOMICO MARGINALISTICO È

REGOLA DI LEIBNIZ

HO UNA FUNZIONE DI QUESTO TIPO

$$G(Q) = \int_{h_1(Q)}^{h_2(Q)} g(Q, x) dx \quad \text{E DEVO DERIVARE RISPETTO A Q}$$

$$\frac{\partial G(Q)}{\partial Q} = \frac{\partial \int_{h_1(Q)}^{h_2(Q)} g(Q, x) dx}{\partial Q}$$



L'AREA, O VERO IL MIO INTEGRALE, IN FUNZIONE DI Q PUÒ AUMENTARE O DIMINUIRE A SECONDA DI COME VARIANO GLI ESTREMI DELL'INTERVALLO O ANCORA A SECONDA DI COME SI SPOSTA LA FUNZIONE $g(Q, x)$ VERSO L'ALTO O VERSO IL BASSO

QUESTE VARIAZIONI SI CALCOLANO COME

$$\frac{\partial \int_{h_1(Q)}^{h_2(Q)} g(Q, x) dx}{\partial Q} = \frac{\partial h_2(Q)}{\partial Q} \cdot g(Q, h_2(Q)) - \frac{\partial h_1(Q)}{\partial Q} \cdot g(Q, h_1(Q)) + \int_{h_1}^{h_2} \frac{\partial g(Q, x)}{\partial Q} dx$$

RETTANGOLINO A DESTRA DELL'AREA PER VARIAZIONI DI $h_2(Q)$ POSITIVE (VERSO DESTRA) L'AREA AUMENTA. $g(Q, h_2(Q))$ RAPPRESENTA L'ALTEZZA O VERO LA FUNZIONE CALCOLATA IN $h_2(Q)$

RETTANGOLO A SINISTRA DELL'AREA, IL SEGNO MENO CORRISPONDE AL FATTO CHE PER VARIAZIONI POSITIVE DI $h_1(Q)$ L'AREA DIMINUISCE

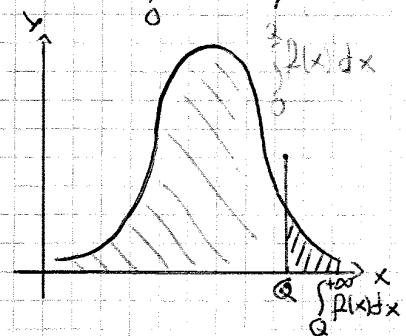
VARIAZIONE DELLA FUNZIONE RISPETTO A Q VERSO L'ALTO O VERSO IL BASSO ESTESA OVIAMENTE A TUTTO L'INTERVALLO.

QUINDI DERIVANDO $\frac{\partial E[\pi(Q)]}{\partial Q} = 0$ OTTENGO

$$\frac{\partial E[\pi(Q)]}{\partial Q} = m \left(\frac{\partial Q}{\partial Q} \cdot (x f(x)) \Big|_Q - \frac{\partial(0)}{\partial Q} (x f(x)) \Big|_0 + \int_0^Q \frac{\partial (x f(x))}{\partial Q} dx + \frac{\partial(\infty)}{\partial Q} \cdot Q \cdot f(x) \Big|_{\infty} - \frac{\partial Q}{\partial Q} Q f(x) \Big|_Q + \int_Q^{\infty} \frac{\partial (Q f(x))}{\partial Q} dx - c \cdot \left(\frac{\partial Q}{\partial Q} \cdot ((Q-x) f(x)) \Big|_Q - \frac{\partial(0)}{\partial Q} ((Q-x) f(x)) \Big|_0 + \int_0^Q \frac{\partial ((Q-x) f(x))}{\partial Q} dx \right) = 0$$

$$m \cdot (1 \cdot Q f(Q) - 0 + 0 + 0 - 1 \cdot Q f(Q) + \int_Q^{\infty} f(x) dx) - c \cdot (1 \cdot (Q-Q) f(Q) - 0 + \int_0^Q f(x) dx) = 0$$

$$m \cdot [1 - F(Q)] - c \cdot F(Q) = 0 \quad F(Q) = \frac{m}{m+c} \quad P[X \leq Q] = \frac{m}{m+c}$$



OVVIAMENTE, INDIPENDENTEMENTE DALL'APPROCCIO SEGUITO, SI ARRIVA ALLA STESSA CONDIZIONE DI OTTIMALITÀ

OSSERVAZIONI:

PER OTTENERE IL RISULTATO NON È STATO NECESSARIO EFFETTUARE ALCUNA IPOTESI

SULLA DISTRIBUZIONE DI PROBABILITÀ, QUINDI IL RISULTATO OTTENUTO È DI CARATTERE GENERALE.

LA QUANTITÀ OTTIMA DIPENDE SOLTANTO DALLA STRUTTURA DEGLI ECONOMICS

TEMPO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ERODO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DOMANDA	98	101	99	102	103	97	98	94	102	106
STOCKOUT ^{PERD.}	0	1 ¹	0	1 ²	1 ³	0	0	0	1 ²	1 ⁶
LOTTE	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

$$LS_I = \frac{5}{10} \cdot 100 = 50\%$$

$$LS_{II} = \frac{1000 - 14}{1000} \cdot 100 = 98,6\%$$

✓ GENERALE CON UNA DOMANDA ABBASTANZA ALTA E COSTANTE $LS_{II} > LS_I$

NEWSVENDOR (CASO MULTIPRODOTTO)

CASO DI PIÙ PRODOTTI TRA LORO INDIPENDENTI DAL PUNTO DI VISTA DELLE DECISIONI DI ACQUISTO/PRODUZIONE E DAL PUNTO DI VISTA DELLA DOMANDA È ASSIMILABILE AL CASO UNO PRODOTTO (PIÙ PROBLEMI RIFERITI AI SINGOLI PRODOTTI).

INVECE, IN CASO DI INTERAZIONI I PROBLEMI SI COMPLICANO. CONSIDERIAMO AD ESEMPIO

PROBLEMA DI RISORSE CONDIVISE CHE PONGONO DEI VINCOLI ALLA POSSIBILITÀ DI SCEGLIERE LE QUANTITÀ DEI DIVERSI PRODOTTI DA IMMAGAZZINARE.

IN GENERALE AVRO UN VINCOLO $\sum_{i=1}^I z_i Q_i \leq R$

z_i = CONSUMO DELLA RISORSA SCARSA CAUSATA DA UN'UNITÀ DEL PRODOTTO i

R = MASSIMO CONSUMO POSSIBILE.

IL VINCOLO PUÒ AVERE NATURA DIVERSA: SPAZIO DISPONIBILE, CAPACITÀ PRODUTTIVA, BUDGET DISPONIBILE, ECC...

IN TERMINI GENERALI L'OBBIETTIVO SARÀ QUELLO DI MASSIMIZZARE IL PROFITTO ATTESO DEGLI PRODOTTI.

$$\max E \left[\sum_{i=1}^I \pi_i(Q_i) \right]$$

$$z_i Q_i \leq R$$

PERCHÉ SE VIOLDO IL MIO VINCOLO HO UN COSTO.

$$L(Q_1, \dots, Q_i, \dots, Q_I, \lambda) = E \left[\sum_{i=1}^I \pi_i(Q_i) \right] - \lambda \left(\sum_{i=1}^I z_i Q_i - R \right)$$

$$\frac{\partial L}{\partial Q_i} = m_i [1 - F(Q_i)] - c_i F(Q_i) - \lambda z_i = 0$$

GIÀ DERIVATA (PAGINA PRIMA)

ASSUMIAMO CHE LE FUNZIONI DI PROFITTO DI UN PRODOTTO i NON CONTENGANO Q_s con $s \neq i$, MA CHE LE FUNZIONI DI COSTO E RICAVO DI OGNI SINGOLO PRODOTTO SIANO INDIPENDENTI DALLE ALTRE FUNZIONI (NESSUNA INTERAZIONE TRA I PRODOTTI).

$$F(Q_i) = \frac{m_i - \lambda z_i}{m_i + c_i}$$

SE $\lambda = 0$ O IL VINCOLO NON C'È O NON È STRINGENTE QUINDI MI RICONDUKO AL NEWSVENDOR UNO PRODOTTO.

SEMPIO: HO UNA MACCHINA E POSSO USARLA PER 1h, PERÒ POSSO ANCHE USARE LA STESSA MACCHINA PER ALTRI E GUADAGNARE 10€

$\sum \lambda_i Q_i > R$ QUINDI AUMENTO λ

SOLUZIONE OTTIMA $\lambda = 0,2$

PRODOTTO	A	B	C	D	E
LSI	0,47	0,575	0,67	0,57	0,57
Q	980	557	657	1518	2063
COSTO TOT.	329,295,8				

NELLA SOLUZIONE VINCOLATA RINUNCIO A MOLTI PEZZI DI B E C E TENGO INVECE SOSTANZIALMENTE INVARIATE LE QUANTITÀ DI D ED E.

IL CONSUMO, DELLA RISORSA CONDIVISA, UNITARIO λ_i (COSTO DI ACQUISTO) DIVENTA NELLA SOLUZIONE VINCOLATA MOLTO RILEVANTE.

B E C HANNO UN λ_i MOLTO ELEVATO QUINDI RINUNCIANDO AD ACQUISTARE MOLTI PEZZI DI QUESTI PRODOTTI RIESCO A RISPARMIARE "SPAZIO" NEL BUDGET.

RINUNCIO INOLTRE MOLTO PIÙ A PEZZI DI E CHE DI D PUR AVENDO GLI STESSI PARAMETRI λ_i , C ED λ_i ; QUESTO PERCHÉ E HA UNA σ MOLTO PIÙ ELEVATA, A PARITÀ DI ALTRI FATTORI, QUINDI PREFERISCO NON RINUNCIARE AD UN PRODOTTO PIÙ CERTO, CHE SONO PIÙ SICURO DI VENDERE.

ALL'ESTREMO SE σ_D FOSSE = 0 D SAREBBE UN PRODOTTO SICURO CON DOMANDA DETERMINISTICA QUINDI NON RINUNCEREI NEANCHE AD UN SINGOLO PEZZO DI D PERCHÉ È UN PROFITTO SICURO

LE RINUNCE VENGONO QUINDI FATTE IN BASE A 3 FATTORI PRINCIPALI:

- SUI PRODOTTI INCERTI (σ ALTA)
- SUI PRODOTTI PIÙ COSTOSI (λ_i ALTO)
- SUI PRODOTTI POCO PROFITTEVOLI (m_i BASSO)

NOTA: $\frac{\partial \Pi}{\partial R} = \lambda$, OVVERO λ RAPPRESENTA L'INCREMENTO MARGINALE DI PROFITTO DI FRONTE AD UN INCREMENTO INFINITESIMALE DI RISORSA SCARSA (R); OVVERO, QUANTO SONO DISPOSTO A PAGARE PER RICEVERE UN INCREMENTO DELLA MIA RISORSA SCARSA?

IN QUESTO CASO QUANTO VALE 1\$ IN PIÙ NEL BUDGET?

COME INIZIO A CERCARE $\lambda_i \neq 0$?

SPENDENDO 1\$ IN PIÙ IN MEDIA RICAVO MENO DI 1,5\$ (MEDIA TRA COSTO ACQUISTO E MARGINE) E INOLTRE IL RICAVO È AFFETTO DA INCERTEZZA. PERTANTO LA MIA RISORSA SCARSA NON POTRÀ VALERE PIÙ DI 1,5\$ $\lambda < 1,5$

OSSERVAZIONI:

NEL CASO IN CUI AVESSI I PRODOTTI CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE

$m_i = m \forall i$ $c_i = c \forall i$ $\lambda_i = \lambda \forall i$ OPPURE PARAMETRI TRA LORO PROPORZIONALI, TUTTI

I PRODOTTI AVRANNO LO STESSO LIVELLO DI SERVIZIO.

INFATTI OLTRE ALLA MOTIVAZIONE MATEMATICA, SE HO DUE PRODOTTI IDENTICI ED UNA LIMITATA CAPACITÀ DI ACQUISTARLI PERCHÉ MAI DOVREI OFFRIRE UN SERVIZIO PIÙ ALTO QUANDO QUESTI PRODOTTI HANNO UNA MINORE PROBABILITÀ DI VENDERE L'ULTIMA UNITÀ ACQUISTATI

DELLE SCORTE NEL CASO IN CUI IL PRIMO ORDINE NON SI FOSSE ESAURITO; TROVATA LA QUANTITÀ OTTIMALE DOVRÒ SOLO SOTTRARE LE SCORTE AVANZATE ($S(t_1)$) SE $Q^* < S(t_1)$ SARÀ OPPORTUNO NON ORDINARE E IN QUESTO CASO NON POSSO RAGGIUNGERE L'OTTIMO.

ESEMPIO:

$S(t_1) = 700$ pz $d_{t_1 \rightarrow t_3} = 1000 \pm 200$ $p = 5€$ $C_{ARRIV} = 1€$ $P_{SVENDITA} = 0,8$

$LSI = \frac{m}{m+c} = \frac{5-1}{5-1+1-0,8} = 0,95$ $Z_{0,95} = 1,67$

$Q^* = 1000 + 1,67 \cdot 200 = 1334$ pz

2° ORDINE = $Q^* - S(t_1) = 1334 - 700 = 634$ pz

PER QUANTO RIGUARDA IL PRIMO ORDINE DEVO FARE IN MODO DI MINIMIZZARE 2 RISCHI (COLLEGATI PERÒ A 2 ORIZZONTI TEMPORALI DIFFERENTI):

1) COSTO DELLO STOCKOUT TRA $t_0 \rightarrow t_2$ OVERO NEL PERIODO FUORI CONTROLLO PRIMA DELL'ARRIVO DEL SECONDO ORDINE.

2) COSTO DELL'INVENDUTO DOPO t_3 , OVERO SE A FINE CICLO MI AVANZERA QUALCOSA IN MAGAZZINO.

DOVRÒ QUINDI AVERE INFORMAZIONI SU:

$t_0 \rightarrow t_2 \sim f_{DI}$ OVERO LA DISTRIBUZIONE DELLA DOMANDA (I=INIZIALE, PRIMA DEL 2° PERIODO)

$t_0 \rightarrow t_3 \sim f_{DT}$ DISTRIBUZIONE DELLA DOMANDA TOTALE.

FUNZIONE DI COSTO TOTALE: $C_{TOT} = c \int_0^{Q_I} (Q_I - x) f_{DI}(x) dx + m \int_{Q_I}^{+\infty} (x - Q_I) f_{DI}(x) dx$

COSTO DELLO SMALTIMENTO A FINE PERIODO, $(Q_I - x)$ QUANTITÀ INVENDUTE
 MANCATE VENDITE O COSTO DELLO STOCKOUT, $(x - Q_I)$ CLIENTI IN SODDISFATTI.

GLI SCENARI DI MANCATE VENDITE TRA $[0, Q_I]$ HANNO PROBABILITÀ NULLA, COSÌ COME GLI SCENARI DI INVENDUTO TRA $[Q_I, +\infty]$ PERTANTO NON COMPAIONO NELLA FUNZIONE DI COSTO.

$\frac{\partial C_{TOT}}{\partial Q_I} = \left[\frac{\partial}{\partial Q_I} \cdot [(x - Q_I) \cdot f_{DI}(x)] \right]_{+\infty} - \frac{\partial(Q_I)}{\partial Q_I} \cdot [(x - Q_I) \cdot f_{DI}(x)]_{Q_I} + m \int_{Q_I}^{+\infty} \frac{\partial [(x - Q_I) f_{DI}(x)]}{\partial Q_I} dx + \left[\frac{\partial Q_I}{\partial Q_I} \cdot [(Q_I - x) f_{DT}(x)] \right]_{Q_I} - \frac{\partial 0}{\partial Q_I} \cdot [(Q_I - x) f_{DT}(x)]_0 + c \int_0^{Q_I} \frac{\partial [(Q_I - x) f_{DT}(x)]}{\partial Q_I} dx$

$\frac{\partial C_{TOT}}{\partial Q_I} = m \int_{Q_I}^{+\infty} -f_{DI}(x) dx + c \int_0^{Q_I} f_{DT}(x) dx = 0$ $\frac{\partial C_{TOT}}{\partial Q_I} = -m \cdot [1 - F_{DI}(Q_I)] + c F_{DT}(Q_I) = 0$

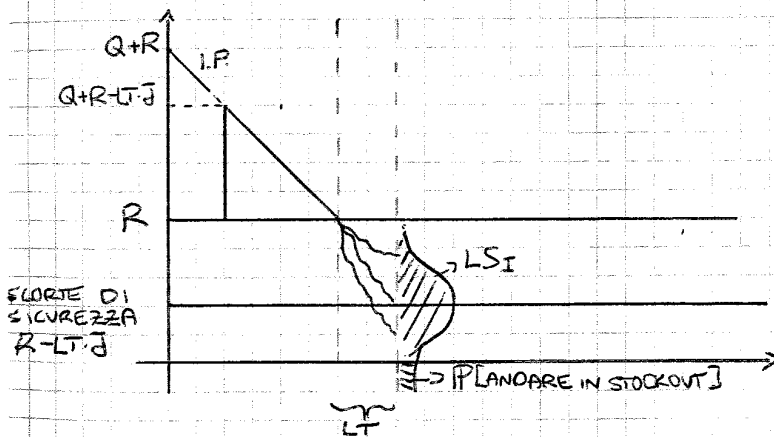
QUEST'EQUAZIONE NON È IN FORMA CHIUSA PERCHÉ HO DUE DISTRIBUZIONI.

L'EQUAZIONE CI DICE CHE INCREMENTANDO DI 1 UNITÀ LA MIA SCORTA DIMINUISCO LA PROBABILITÀ DI PERDERE MARGINE (-m) MA AUMENTO LA PROBABILITÀ DI AVERE INVENDUTO A FINE PERIODO (+c)

UNA VOLTA QUINDI SPECIFICATE LE DISTRIBUZIONI È POSSIBILE IDENTIFICARE LE QUANTITÀ...

GESTIONE A QUANTITÀ FISSA: MODELLO (Q, K)

UNA MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SCORTE È QUELLA DI FISSARE UNA QUANTITÀ Q CHE VIENE ORDINATA OGNI QUALVOLTA LE SCORTE DISPONIBILI SCENDONO SOTTO UN LIVELLO DI RIORDINO R . NATURALMENTE, OPERARE SECONDO QUESTA MODALITÀ RICHIEDE DI OSSERVARE CONTINUATIVAMENTE IL LIVELLO DELLE SCORTE (CONTINUOUS REVIEW). PER CONOSCERE L'EFFETTIVO LIVELLO DELLE SCORTE, TUTTE LE MOVIMENTAZIONI DI MAGAZZINO DEVONO ESSERE OPPORTUNAMENTE REGISTRATE E SI DEVONO TENERE IN DEBITO CONTO I PRODOTTI DIFETTOSI O EVENTUALMENTE RUBATI ECC., ALTRIMENTI IL SISTEMA INFORMATIVO È IN GRADO DI FORNIRE NUMERI IN TEMPO REALE, MA QUESTI RISCHIANO DI ESSERE UN'IMMAGINE DELLA REALTÀ FORTEMENTE DISTORTA. INOLTRE È SULLA BASE DELLE SCORTE DISPONIBILI CHE VANNO PRESE LE DECISIONI RELATIVE AL LANCIO DI UN ORDINE. PER QUANTO RIGUARDA INVECE IL VERIFICARSI O MENO DI UNA SITUAZIONE DI STOCKOUT LA VARIABILE RILEVANTE È LA SCORTA FISICA. PRIMA DI FORMULARE CON MAGGIOR PRECISIONE IL PROBLEMA È OPPORTUNO MATURARE ALCUNI FATTI INTUITIVI.



LA SCORTA DI SICUREZZA È UNA SCORTA CHE, SE LA DOMANDA VA COME PREVISTO, NON VIENE TOCCATA $SS = R - \mathbb{E}[D] \cdot LT$

SE LA DISTRIBUZIONE DI PROBABILITÀ È SIMMETRICA, ANCHE LA DISTRIBUZIONE DELLE SCORTE PRIMA DI RICEVERE LA MERCE LO SARÀ; QUINDI NEL 50% DEI CASI LA SCORTA $R = \mathbb{E}[D] \cdot LT$ SAREBBE SUFFICIENTE AD EVITARE UNO STOCKOUT.

QUANDO ORDINIAMO L'INVENTORY POSITION SI SPOSTA A $R+Q$ MA LA QUANTITÀ FISICA DURANTE IL LEAD TIME CONTINUA A DIMINUIRE.

IL MOMENTO VERAMENTE CRITICO DEL MIO SISTEMA È IL PERIODO DI LT DETTO PERIODO DI FUORI CONTROLLO IN CUI SIAMO IN ATTESA CHE L'ORDINE EMESSO ARRIVI, NELLA SPERANZA CHE LE SCORTE NON SI ESAURISCAANO PRIMA DEL TEMPO; (CON $SS=0$ $LSI=50\%$)

FUNZIONE DI COSTO:

LE VOCI DI COSTO RILEVANTI NELLE CONDIZIONI DI QUESTO MODELLO SONO:

COSTO TOTALE = COSTO MANTENIMENTO SCORTE + COSTO DI ORDINAZIONE + COSTO DELLO STOCKOUT.

$$\text{COSTO STOCKOUT} = p_u \cdot \frac{J}{Q} \cdot n(R) = p_u \cdot \frac{J}{Q} \cdot \int_R^{+\infty} (x-R) f(x) dx$$

WINDI

$$C_{TOT} = A \cdot \frac{J}{Q} + h \left[(R - \bar{J} L_T) + \frac{Q}{2} \right] + p_u \cdot \frac{J}{Q} \cdot n(R)$$

\downarrow
 COSTO UNITARIO
 DEL MANCATO SERVIZIO.

EL CASO IN CUI SIANO DISPONIBILI INFORMAZIONI AFFIDABILI CIRCA IL COSTO DEL MANCATO SERVIZIO AD UN CLIENTE SI PUÒ PROCEDERE DERIVANDO I COSTI TOTALI RISPETTO AI 2 PARAMETRI.

IL CONTROLLO Q ED R.

$$\frac{\partial C_{TOTALE}}{\partial Q} = \frac{h}{2} - \frac{A \cdot E[J]}{Q^2} - \frac{p_u \cdot E[J] \cdot n(R)}{Q^2} = 0$$

\bar{J}
 COSTANTE RISPETTO A Q

$$\frac{h}{2} = \frac{1}{Q^2} (A \cdot E[J] + p_u \cdot n(R) \cdot E[J])$$

$$Q^2 = \frac{2}{h} (A \cdot E[J] + p_u \cdot n(R) \cdot E[J]) \quad Q = \sqrt{\frac{2 \cdot E[J] \cdot (A + p_u \cdot n(R))}{h}}$$

$$\frac{\partial C_{TOTALE}}{\partial R} = h + p_u \cdot \frac{E[J]}{Q} \cdot \left[0 - 1 \cdot 0 + \int_R^{+\infty} -f_{del}(x) dx \right] = h - p_u \cdot \frac{E[J]}{Q} \cdot [1 - F_{del}(R)] = 0$$

$$h - p_u \cdot \frac{E[J]}{Q} = -F_{del}(R) \cdot p_u \cdot \frac{E[J]}{Q}$$

$$F_{del}(R) = \left(-h + p_u \cdot \frac{E[J]}{Q} \right) \cdot \frac{Q}{p_u \cdot E[J]} \quad F_{del}(R) = 1 - \frac{h \cdot Q}{p_u \cdot E[J]}$$

UN AUMENTO R DI UNA UNITÀ AUMENTA IL COSTO DI MAGAZZINO (+h) MA DIMINUISCO LA PROBABILITÀ DI ANDARE IN STOCKOUT.

L'EQUAZIONE COMPARA IL COSTO DI MANTENIMENTO MARGINALE ALLA RIDUZIONE MARGINALE DEL COSTO DI DISSERVIZIO.

SE IL LOTTO DI ACQUISTO È RELATIVAMENTE ALTO (Q ALTO), IL LIVELLO DI R TENDERÀ A SCENDERE OI CHÈ NON HA MOLTO SENSO TENERE SEMPRE FERME DELLE SCORTE PER RIDURRE LA PROBABILITÀ DELLO STOCKOUT ALLA FINE DEL LUNGO CICLO GENERATO DA UN LOTTO GRANDE.

ATTENATICAMENTE SE Q SALE, R SCENDE, $\left(h - p_u \cdot \frac{E[J]}{Q} \right) \cdot [1 - F_{del}(R)] = 0$.

PER QUANTO RIGUARDA IL PROCESSO DI SOLUZIONE, LE CONDIZIONI DI OTTIMALITÀ NON SONO DUE EQUAZIONI INDIPENDENTI, INFATTI:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2 \cdot E[J] \cdot (A + p_u \cdot n(R^*))}{h}} \quad Q^* \text{ È FUNZIONE DI } R^*$$

$$F_{del}(R) = 1 - \frac{h \cdot Q^*}{p_u \cdot E[J]} \quad R \text{ È FUNZIONE DI } Q^*$$

UN POSSIBILE APPROCCIO È QUELLO DI TROVARE UNA SOLUZIONE ITERATIVAMENTE:

PARTENDO DA $Q_0 = EOQ$, TROVO UNA PRIMA APPROSSIMAZIONE R_0 , INFATTI TROVO

$$F_{del}(R_0) = 1 - \frac{h \cdot EOQ}{p_u \cdot E[J]} = LS$$

SUPPONENDO CHE $d_{del} \sim N(\mu, \sigma)$ RICAVO Z_{LS} E TROVO $R_0 = \mu + Z_{LS} \cdot \sigma$

PER TEMER SOTTO CONTROLLO I COSTI DI STOCKOUT SPESSO SI DEFINISCE UN LIVELLO DI SERVIZIO MINIMO.

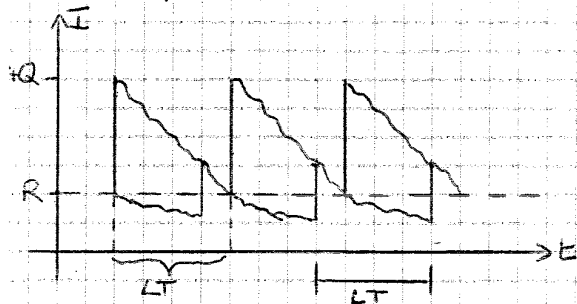
UN MODO MOLTO SEMPLICISTICO, PER SCEGLIERE Q E R APPROPRIATI, POSSIAMO CONSIDERARE LA FUNZIONE DI COSTO TOTALE COME SCOMPOSTA IN 2 PARTI:

$$COT = \underbrace{A \frac{E[D]}{Q} + h \frac{Q}{2}}_{\text{PARTE DIPENDENTE DA Q (SE MINIMIZZO TROVO EOQ)}} + \underbrace{h \cdot (R - E[D]) \cdot LT + p_u \frac{E[D]}{Q} \cdot n(R)}_{\text{COSTO VINCOLATO DAL LIVELLO DI SERVIZIO.}}$$

INDEI $Q^* = EOQ$ MENTRE PER TROVARE R^* FISSO UNA PERCENTUALE MASSIMA DI CLIENTI PERSI UN CICLO (OVVERO COMPLEMENTARE DEL LIVELLO DI SERVIZIO FISSATO). $LSE = \beta \rightarrow 1 - \beta$.

IL CICLO SI INTENDE O IL TEMPO CHE INTERCORRE TRA L'EMISSIONE DI DUE ORDINI (GUARDANDO L' I_p) O TRA L'ARRIVO/CONSEGNA DI DUE ORDINI (GUARDANDO L' I_p FISICO).

INDEI I_p OTTENGO COSTI MIGLIORI.



ALL'EMISSIONE DI 2 ORDINI MI ATTENDO DI CONSUMARE IN MEDIA Q PEZZI, OVVERO DI AVERE A DOMANDA IN UN CICLO DI Q PEZZI IN MEDIA.

INDEI $(1 - \beta) \cdot Q = n(R)$ N° DI CLIENTI INSODDISFATTI ATTESI IN UN CICLO

$$R^* = (1 - \beta) \cdot Q^* \quad L(z) = \frac{n(R^*)}{Q_{dLT}} \rightarrow z = R^* = M_{dLT} + z \cdot \sigma_{dLT}$$

MA: AL CRESCERE DI z, L(z) DIMINUISCE, INFATTI AUMENTARE z VOL DIRE AUMENTARE IL NUMERO DI SCORTE R E QUINDI AVERE UNA PROBABILITÀ MINORE DI CLIENTI INSODDISFATTI.

EBBENE SEMPLICE, QUESTO APPROCCIO NON È OTTIMALE PERCHÉ Q È FISSATO ED È $< Q^*$ (OTTIMALE) PERCHÉ NON CONSIDERA IL COSTO DELLO STOCKOUT p_u .

UN ALTRO MODO PER RISOLVERE IL PROBLEMA RISPETTANDO IL VINCOLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO PUÒ ESSERE QUELLO DI CONSIDERARE IN PRIMA APPROSSIMAZIONE $Q_0 = EOQ$ COME

LA PRIMA STIMA PER GIUNGERE PERÒ A R_0 INFATTI:

$$R_0 = (1 - \beta) \cdot Q_0$$

$$z = \frac{n(R_0)}{\sigma_{dLT}} \rightarrow z = R_0 = M_{dLT} + z \cdot \sigma_{dLT}$$

QUESTO PUNTO, CONSIDERANDO LA CONDIZIONE DI OTTIMALITÀ PER LA QUALE

$$- p_u \frac{E[D]}{Q} [1 - F_{dLT}(R)] = 0 \text{ RICAVO } p_u = \frac{h \cdot Q}{E[D] \cdot [1 - F_{dLT}(R)]}$$

SOSTITUISCO p_u NELL'EQUAZIONE DI Q.

$$z = \frac{5,85}{\frac{1-0,6554}{0,3446}} + \sqrt{\left(\frac{5,85}{1-0,6554}\right)^2 + \frac{2 \cdot 200 \cdot 50}{25}} = 118,4 \quad n(R_2) = 0,05 \cdot 118,4 = 5,92$$

$$z = \frac{n(R_2)}{\sigma_{dLT}} = \frac{5,92}{25} \approx 0,2368 \rightarrow z = 0,38 \quad R_2 = 100 + 25 \cdot 0,38 = 109,5$$

$$p_u = \frac{h \cdot Q_2}{[E(L)] \cdot (1 - F_{dLT}(R_2))} = 3,36 \text{ €/pezzo.}$$

$$F(0,38) = 0,6480$$

OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE (Q,R) IN CASO DI COSTO LEGATO ALLA PRESENZA DELLO STOCKOUT (NON SPIEGATO DA ZOTI, PER)

COME NEL CASO DI COSTO DEL DISSERVIZIO LEGATO ALLA PRESENZA DELLO STOCKOUT È POSSIBILE OTTIMIZZARE IL LIVELLO DEI DUE PARAMETRI Q ED R:

$$\frac{C_{TOT}}{Q} = -\frac{A \cdot \bar{d}}{Q^2} + \frac{h}{2} - \frac{p \cdot \bar{d}}{Q^2} \int_R^{\infty} f_{dLT}(x) dx = \frac{h}{2} - \frac{\bar{d}}{Q^2} \cdot (A + p \cdot (1 - F_{dLT}(x))) = 0$$

$$\frac{C_{TOT}}{R} = h - \frac{p \cdot \bar{d}}{Q} f_{dLT}(R) = 0$$

$$R^* = \sqrt{\frac{2 \bar{d} [A + p \cdot (1 - F_{dLT}(R^*))]}{h}} \quad f_{dLT}(R^*) = \frac{p \cdot \bar{d}}{Q^* \cdot h}$$

OTTIMIZZAZIONE (Q,R) IN CASO DI VINCOLO SUL LIVELLO DI SERVIZIO TYPE I

OLTRE VOLTE NON È FACILE OTTIMIZZARE LA GESTIONE DELLE SCORTE PER IL SEMPLICE MOTIVO CHE NON SI CONOSCONO ALCUNI PARAMETRI DI COSTO E QUINDI LA FUNZIONE OBIETTIVO. PER QUESTO MOTIVO SI AGGIRA IL PROBLEMA IMPONENDO DEI VINCOLI SUL LIVELLO DI SERVIZIO TYPE I.

SI PUÒ SEPARARE LA FUNZIONE DI COSTO IN DUE PARTI, LA PRIMA RICONDUCEBILE ALL'EOQ, LA SECONDA LEGATA ALLA SCELTA DI R E IN QUALCHE MODO VINCOLATA DAL LIVELLO DI SERVIZIO.

SI SCEGLIE Q PARI AL LOTTO ECONOMICO IN MANIERA TALE DA MINIMIZZARE LA PRIMA PARTE DELLA FUNZIONE DI COSTO E FISSARE R IN MANIERA TALE DA RISPETTARE IL VINCOLO RELATIVO AL LIVELLO DI SERVIZIO.

ESEMPIO

$$= 50 \text{ €} \quad h = 2 \text{ €/ANNO PEZZO} \quad d_{LT} \sim N(100, 25) \quad F_{dLT}(R) = LS_I = \alpha = 0,95 \Rightarrow z = 1,65$$

$$= \sqrt{\frac{2 \cdot A \cdot [E(d)]}{h}} = 100$$

$$\sigma_{dLT} = \sigma_{dLT} \cdot z = 100 + 25 \cdot 1,65 = 141,25$$

$$\sigma_{II} = ? \quad n(R) = L(z) \cdot \sigma_{dLT} = L(1,65) \cdot 25 = 0,516$$

$$R) = (1 - \beta) \cdot Q \quad n(R) = Q - Q \cdot \beta \quad \beta = \frac{Q - n(R)}{Q} = 0,9948 \Rightarrow 99,48\%$$

$$\text{ATTENDO } \frac{[E(L)]}{Q} \cdot (1 - LS_I) = \frac{200}{100} \cdot (1 - 0,95) = 0,1 \text{ STOCKOUT ALL'ANNO}$$

INCREMENTANDO Q DIMINUISCE IL NUMERO DI STOCKOUT ATTESI.

OSTEMERE:

COSTO DI ORDINAZIONE → FISSATA LA PERIODICITÀ DI RIORDINO τ I COSTI DI ORDINAZIONE SONO FISSATI ADDIRITTURA IN MODO DETERMINISTICO E NON SOLO INTERMINI ATTESI.

$$C_{OR} = \frac{A}{\tau}$$

COSTO DI MANTENIMENTO SCORTE → QUESTO COSTO DIPENDE SIA DA S CHE DA τ PERCHÉ S DEFINISCE IL LIVELLO MASSIMO DI SCORTE MENTRE PIÙ τ È LUNGO E PIÙ SONO ALTE LE SCORTE CICLO.

$$C_{MANT} = h \cdot \underbrace{[S - (L\tau + \frac{1}{2}) \bar{d}]}_{\text{LIVELLO MEDIO SCORTE}}$$

COSTO DELLO STOCKOUT → DIPENDE SIA DA S CHE DA τ .

NEL CASO DI COSTO DELLO STOCKOUT LEGATO ALLA SUA DIMENSIONE IL COSTO ATTESO IN UN PERIODO È PARI A:

$$C_{SO} = \frac{P_u}{\tau} \cdot n(S) = \frac{P_u}{\tau} \cdot \int_S^{+\infty} (x-S) \cdot f_{dL+\tau}(x) dx$$

MENTRE NEL CASO DI COSTO LEGATO ALLA SEMPLICE PRESENZA DELLO STOCKOUT IL COSTO ATTESO IN UN PERIODO È PARI A:

$$C_{SO} = \frac{P_u}{\tau} \int_S^{+\infty} f_{dL+\tau}(x) dx$$

TOT = $C_{OR} + C_{MANT} + C_{SO}$ (CONSIDERIAMO COSTO STOCKOUT LEGATO ALLA DIMENSIONE)

$$TOT = \frac{A}{\tau} + h [S - (L\tau + \frac{1}{2}) \bar{d}] + \frac{P_u}{\tau} \int_S^{+\infty} (x-S) \cdot f_{dL+\tau}(x) dx$$

$$\frac{C_{TOT}}{S} = h + \frac{P_u}{\tau} \int_S^{+\infty} -f_{dL+\tau}(x) dx = 0 \quad h = \frac{P_u}{\tau} \int_S^{+\infty} f_{dL+\tau}(x) dx$$

$$= \frac{P_u}{\tau} \cdot [1 - F_{dL+\tau}(S)] \quad h - \frac{P_u}{\tau} = -F_{dL+\tau}(S) \frac{P_u}{\tau} \quad F_{dL+\tau}(S) = 1 - \frac{h\tau}{P_u}$$

INMENTANDO DI 1 LE SCORTE MI PORTO DIETRO IL COSTO h , PERÒ RIVOLCO LA PROBABILITÀ DI AVERE STOCKOUT IN QUANTO $\frac{1}{\tau}$ VOLTE POSSO USARE IL PEZZO IN PIÙ NELLA SCORTA.

$$\begin{aligned} \frac{C_{TOT}}{\tau} &= -\frac{h}{2} \bar{d} - \frac{A}{\tau^2} - \frac{P_u}{\tau^2} n(S) + \frac{P_u}{\tau} \frac{\partial n(S)}{\partial \tau} \\ &= -\frac{h}{2} \bar{d} - \frac{A}{\tau^2} - \frac{P_u}{\tau^2} \int_S^{+\infty} (x-S) f_{dL+\tau}(x) dx + \frac{P_u}{\tau} \int_S^{+\infty} (x-S) \frac{\partial f_{dL+\tau}(x)}{\partial \tau} dx = 0 \end{aligned}$$

NON POSSO TROVARE UNA FORMULA IN FORMA CHIUSA.

UN AUMENTO DI τ PROVOCA UN AUMENTO SIA DEL VALORE ATTESO CHE DELLA DEVIAZIONE STANDARD DELLA DOMANDA, MA QUANTIFICARE QUESTO CAMBIAMENTO IN FORMA CHIUSA È TR'ALTRO CHE FACILE. INFATTI, AUMENTARE τ HA EFFETTI NON BANALI SULLA STRUTTURA DELLA DISTRIBUZIONE DI PROBABILITÀ.

PER QUESTO MOTIVO SPESSE SI RINUNCIA A TROVARE L'OTTIMO DELLA FREQUENZA τ E

$$\text{PRENDE } \frac{1}{\tau} = \frac{\bar{d}}{Q} \quad \tau = \frac{Q}{\bar{d}} = \sqrt{\frac{2A \cdot \bar{d}}{h}} = \sqrt{\frac{2A}{\bar{d} \cdot h}}$$

QUAL È IL LEGAME TRA PREVISIONE E GESTIONE DELLE SCORTE?

LA PREVISIONE NEI PERIODI VIENE SOMMATA PER TROVARE M_{t+LT} .

PER TROVARE LO SCARTO QUADRATICO, AVENDO A DISPOSIZIONE DELLE SERIE STORICHE, VADO A GUARDARE L'RMSE CHE, IN QUESTO CASO, CALCOLATO NEI SEI MESI CORRISPONDE ALLA σ_{IT} .

POLITICA (S,s)
LA POLITICA S È SPESSO UTILIZZATA MA A VOLTE PUÒ CONDURRE A DELLE DECISIONI DI APPROVVIGIONAMENTO CHE SONO CERTAMENTE POCO RAZIONALI, PERCHÉ SI POTREBBE GIUNGERE O ORDINARE UNA QUANTITÀ DI PRODOTTO MOLTO LIMITATA NEL CASO IN CUI IL LIVELLO DELLE SCORTE DISPONIBILI SIA SOLO MARGINALMENTE INFERIORE AD S, MENTRE IN QUESTO CASO TREBBE ESSERE PREFERIBILE EVITARE DI EFFETTUARE UN ORDINE CON UNA RIDUZIONE DEL LIVELLO DI SERVIZIO OFFERTO SOLAMENTE MARGINALE.

PER QUESTO MOTIVO SI INTRODUCE LA POLITICA (S,s). SECONDO QUESTA POLITICA, OGNI PERIODO SI CONTROLLA IL LIVELLO DELLE SCORTE DISPONIBILI E SE QUESTO È INFERIORE AD S SI ORDINA FINO A RAGGIUNGERE IL LIVELLO S.

MODELLIZZARE QUESTO SISTEMA È PERÒ COMPLESSO.

IL NUMERO DI ORDINI EFFETTUATI È UNA VARIABILE CASUALE CHE DIPENDE DALLA FREQUENZA IN LA QUALE SI SCENDE SOTTO IL LIVELLO S.

IL LIVELLO DI SERVIZIO OFFERTO IN CIASCUN PERIODO NON È COSTANTE.

COLLARE IL LIVELLO MEDIO DELLE SCORTE NON È FACILE. CONOSCERE LA DISTRIBUZIONE COMPLESSO PERCHÉ NON SI SA A CHE DOMANDA FAR RIFERIMENTO ($LT+\tau$ O $LT+2\tau$ O $LT+3\tau$)

IL POSSIBILE MODO EURISTICO PER GESTIRE IL SISTEMA (S,s) È IL SEGUENTE:

$$S-s = Q = EOQ$$

OPPURE FOMIAMO $s=R$, IN QUESTO CASO SE τ È PICCOLO IL MODELLO (S,s) SI RICONDUCE PRATICAMENTE AL MODELLO (Q,R).

IN ENTRAMBE LE SOLUZIONI CI SARANNO TANTI PIÙ PROBLEMI TANTO PIÙ τ È GRANDE, PERCHÉ CONTROLLANDO POCHE VOLTE LE SCORTE, NEL PRIMO CASO RISCHIO DI ORDINARE MOLTO PIÙ DI (S-s) E NEL SECONDO CASO RISCHIO DI RIMANERE SENZA SCORTE E NON ACCORGERMI IN MIENTE.

SEMPIO

$$\tau = 1 \text{ MESE} \quad S=250 \quad s=100 \quad \text{ORDINERÒ IN MEDIA } S-s=150$$

$$D \sim N(100, 10)$$

$$\sqrt{t_0} \rightarrow 250$$

$$\sqrt{t_1} \rightarrow 250 - d_{D \rightarrow t_1} (N(100, 10)) \Rightarrow \text{I.P.}(t_1) \sim N(150, 10)$$

$$\sqrt{t_2} \rightarrow 250 - d_{D \rightarrow t_1} - d_{t_1 \rightarrow t_2} \Rightarrow \text{I.P.}(t_2) \sim N(50, 10\sqrt{2})$$

PER ORDINARE IN t_1 DEVO STARE SOTTO A 100 IL CHE È PRATICAMENTE IMPOSSIBILE (-5 σ)

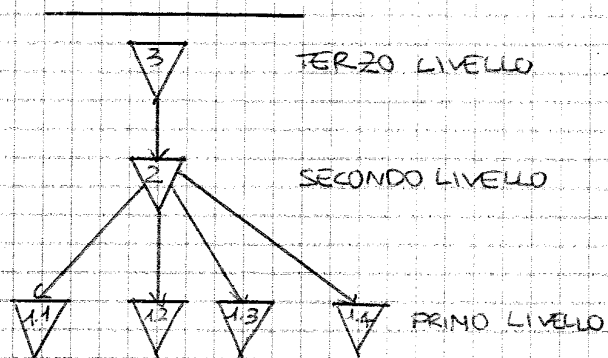
RISCHIO QUINDI DI ORDINARE UNA VOLTA OGNI 2 MESI, CIRCA 200 PEZZI INVECE DI 150.

LA JELLA DELL'INGEGNERE.

IN SOSTANZA UN CLASSICO INGEGNERE CERCA DI TROVARE DEGLI ALGORITMI CHE FORNISCA-
NO DELLE SOLUZIONI MIGLIORI A PROBLEMI NON BANALI. LA PROSPETTIVA DELL'INGEGNERE È
CHE I GESTORI DI UN SISTEMA DISTRIBUTIVO NON SONO SUFFICIENTEMENTE INTELLIGENTI E
QUINDI HANNO BISOGNO DEL SUPPORTO DI ALGORITMI A COMPUTER PER POTER SVILUPPARE
PIANI MIGLIORI. IN QUESTO SENSO PER UN INGEGNERE GLI UOMINI SONO BEN DISPOSTI
A IMPLEMENTARE SOLUZIONI OTTIMALI SE SOLAMENTE QUESTE SONO LORO PROPOSTE.

LA PROSPETTIVA CLASSICA DI UN ECONOMISTA È DIVERSA. PER UN ECONOMISTA GLI UOMINI SONO
ESTREMAMENTE BRILLANTI, MA INTERESSATI ALLA MASSIMIZZAZIONE DEL LORO BENESSERE. PER
QUESTO MOTIVO, PER UN ECONOMISTA, NON È PER NULLA OVVIO CHE DI FRONTE AD UN PIANO OTTIMALE
UN OPERATORE SIA NATURALMENTE PORTATO AD IMPLEMENTARLO, PER IL SEMPLICE MOTIVO CHE
ALTRETTANTO GLI UTENTI POTREBBERO NON CONVENIRGLI.

QUINDI PER POTER AFFRONTARE CON SUCCESSO LA GESTIONE DI UN SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL
QUALE CONVIVONO ATTORI ED UNITÀ ORGANIZZATIVE DIFFERENTI È NECESSARIO DA UN LATO
SVILUPPARE PIANI OTTIMALI MA ANCHE METTERE A PUNTO SISTEMI DI CONTRATTI,
INCENTIVI E CONDIZIONI DEI BENEFICIARI DA GARANTIRNE UNA PIENA
IMPLEMENTAZIONE.



IO, TRATTEREMO SOLO MODELLI CHE NON PERMETTONO TRASFERIMENTI ORIZZONTALI PER DIVERSI
MOTIVI:

IN PRIMO LUOGO IN MOLTISSIMI CASI I TRASFERIMENTI ORIZZONTALI NON SONO UTILIZZATI
PER PROBLEMI ECONOMICO/ORGANIZZATIVI, CIOÈ LEGATI AGLI INCENTIVI DEI GESTORI DEI SINGOLI
MAGAZZINI. INOLTRE IN ALCUNE CATENE DI NEGOZI (PER ESEMPIO ZARA) QUESTA PRATICA
RIEMBE DISINCENTIVATA PER SPINGERE I GESTORI DI CIASCUN NEGOZIO A SENTIRSI
RESPONSABILI DELLE SCORTE E DELLA LORO VENDITA.

IN SECONDO LUOGO, PER PRODOTTI DI BASSO VALORE PER UNITÀ DI VOLUME O PESO POTREBBE
ESSERE ANTI-ECONOMICO SPOSTARE IL PRODOTTO DA UN PUNTO VENDITA ALL'ALTRO PERCHÉ
IL COSTO DI UN TRASPORTO URGENTE PUNTO PUNTO POTREBBE ESSERE MOLTO SUPERIORE
AI SUOI BENEFICI.

INFINE, LA PRESENZA DI TRASFERIMENTI ORIZZONTALI COMPLICA SIGNIFICATIVAMENTE

VOLTRE ASSUMIAMO CHE LE CONDIZIONI INIZIALI SODDISFANO LE SEGUENTI CONDIZIONI.

$$i_n^A < IP_{n,0}^A \leq R_n^A + Q_n$$

$$e_n^E < IP_{n,0}^E \leq R_n^E + Q_n$$

FINE ASSUMIAMO CHE QUANDO UN CLIENTE EMETTE UN ORDINE IL FORNITORE LO RICEVA IMMEDIATAMENTE QUINDI A UN AUMENTO DELL' $IP_{n,t}^A$ DEL CLIENTE CORRISPONDE UNA RIDUZIONE DEL LIVELLO ALL' $IP_{n,t}^E$.

POLITICA INSTALLATION STOCK (Q,R) NESTED

DEFINIAMO NESTED (ANNIDATA) UNA POLITICA DI GESTIONE SE, NELL'ISTANTE IN CUI UN MAGAZZINO A LIVELLO n EFFETTUA UN ORDINE, ANCHE I MAGAZZINI AI LIVELLI $1, \dots, n-1$ HANNO EFFETTUATO UN ORDINE.

SECONDO UNA POLITICA INSTALLATION, L'INVENTORY POSITION PRESENTE IN n DIMINUISCE E QUINDI PUÒ SCENDERE SOTTO R_n^A SOLO QUANDO IL MAGAZZINO $n-1$ EFFETTUA UN ORDINE. QUINDI UNA CONDIZIONE NECESSARIA MA NON SUFFICIENTE PERCHÉ IL MAGAZZINO n ATTRAVERSI IL PUNTO DI RIORDINO È CHE ANCHE IL MAGAZZINO $n-1$ EFFETTUI UN ORDINE.

IL METODO DI GESTIONE INSTALLATION È QUINDI GUIDATO DALLA DOMANDA INTERNA AL SISTEMA DISTRIBUTIVO.

UNA POLITICA ECHELON INVECE NON È PER DEFINIZIONE NESTED. INFATTI, UN ORDINE EFFETTUATO DAL MAGAZZINO $n-1$ AL MAGAZZINO n NON MUTA ASSOLUTAMENTE $IP_{n,t}^E$ PERCHÉ LA RIDUZIONE DEL LIVELLO DELLE SCORTE DISPONIBILI AL LIVELLO n È CONTROBILANCIATO DALL'AUMENTO DELLE SCORTE DISPONIBILI AL LIVELLO $n-1$.

AL CONTRARIO, CIÒ CHE CREA UNA RIDUZIONE DEL LIVELLO DELL'INVENTORY POSITION IN UNA SINGOLA ECHELON È SOLO LA DOMANDA FINALE. PERCIÒ IN GENERALE IL MAGAZZINO n PUÒ RAGGIUNGERE IL SUO LIVELLO DI ORDINAZIONE R_n^E ANCHE QUANDO IL MAGAZZINO $n-1$ NON HA APPENA EMESSO UN ORDINE.

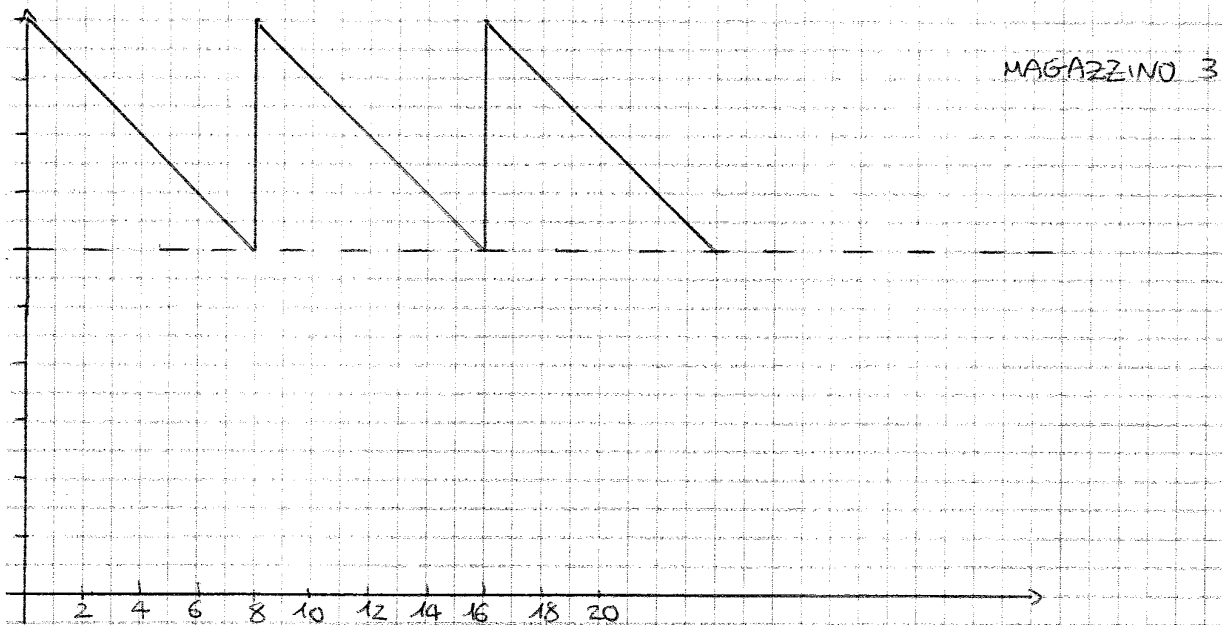
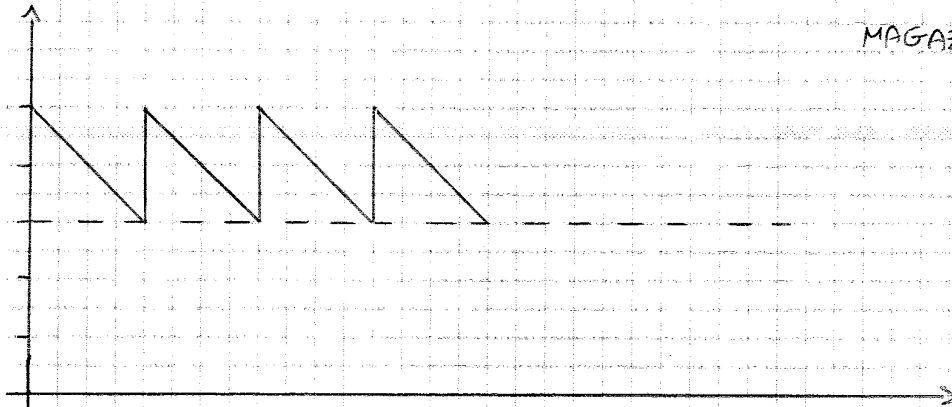
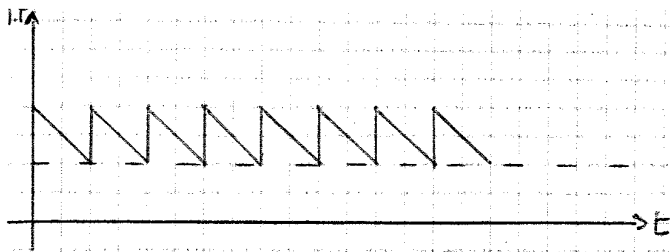
QUI IN FIDUCIA SUPPORREMO CHE:

$i_{n,0}^A - R_n^A = J \cdot Q_{n-1}$ $J \in \mathbb{Z}^+ = \{1, 2, 3, \dots\}$ IN MODO TALE CHE IL LIVELLO DI RIORDINO R_n^A SIA RAGGIUNTO ESATTAMENTE. QUALSIA SIA LIVELLO DI RIORDINO PARI A $R_n^A + Y$ CON $0 \leq Y < Q_{n-1}$ SARÀ DEGHI ORDINI ESATTAMENTE NELLO STESSO ISTANTE DEL LIVELLO DI RIORDINO R_n^A .

POLITICA ECHELON NESTED

UNA POLITICA INSTALLATION STOCK PUÒ ESSERE SOSTITUITA DA UNA OPPORTUNA POLITICA ECHELON STOCK CHE GENERI GLI STESSI ORDINI.

PERCHÉ UNA LOGICA ECHELON GENERI ORDINI DI DIMENSIONI UGUALI A QUELLI DELLA LOGICA INSTALLATION È SUFFICIENTE SCEGLIERE Lotti DI DIMENSIONI IDENTICHE, PER FAR SÌ CHE LA LOGICA ECHELON GENERI GLI ORDINI NEGLI STESSI ISTANTI IN CUI LA LOGICA INSTALLATION GENERA. SARÀ NECESSARIO CHE NELL'ISTANTE t_0 , APPENA EFFETTUATO UN ORDINE NEL MAGAZZINO n , LA SCORTA DISPONIBILE IP_{n,t_0}^E SIA PARI A QUELLA GENERATA DALLA



1. I NUOVI PARAMETRI ECHELON SI ORDINA MEGLI STESSI STANTI DELLA POLITICA INSTALLATION

POLITICA ECHELON NESTED SOSTITUITA DA UNA POLITICA INSTALLATION

2. QUANTO RIGUARDA IL PRIMO MAGAZZINO, PER FAR SI CHE LA POLITICA INSTALLATION
 RIPRODUCI IL COMPORTAMENTO DI QUELLA ECHELON NESTED È SUFFICIENTE SCEGLIERE
 $t_0^e = R_1^e$

3. QUANTO RIGUARDA INVECE GLI ALTRI MAGAZZINI, IL GENERICO MAGAZZINO n RIORDINERÀ
 IMMEDIATAMENTE IN t_0 IN CUI IL LIVELLO DELLA SCORTA DISPONIBILE SECONDO LA LOGICA
 ECHELON TIRCA IL LIVELLO DI RIORDINO R_n^e E RISALE IMMEDIATAMENTE AL LIVELLO
 $t_0^e = R_n^e + Q_n$; NATURALMENTE POICHÉ LA POLITICA ECHELON È NESTED ANCHE TUTTI I
 MAGAZZINI $1, \dots, k, \dots, n-1$ HANNO EMESSO UN ORDINE IN t_0 E QUINDI HANNO
 RAGGIUNTO $I_{k,t_0}^e = R_k^e + Q_n$

4. O WOL DIRE CHE PER CHI ANALIZZA IL SISTEMA IN UN'OTTICA INSTALLATION,