

# Fast internetaccess med garanterad kvalitet

Telia Bredband Plus bildar en trygg och stabil grund för dagens och framtidens ip-kommunikation. Egenskaper som fasta publika ip-adresser, garanterad överföringshastighet samt prioriterad trafik gör den här anslutningen till en utmärkt plattform för alla slags lösningar.

## En lösning för dig med höga krav

Telia Bredband Plus är en fast internetanslutning med de egenskaper som krävs när du vill dra maximal nytta av internet i företagets verksamhet. Den här anslutningen ger dig också en utmärkt grund för att vidareutveckla företagets kommunikation.

## Stamnät i världsklass

Med Telia Bredband Plus ansluts du direkt till Telias egna globala ip-nät. Genom anslutning till vårt kraftfulla nät i Sverige får du tillgång till en säker och snabb uppkoppling.

Telias ip-nät täcker även de flesta av Europas hörn. Dessutom har vi mycket kraftfulla länkar över Atlanten till ett eget, dubblerat stamnät i USA. Tack vare detta slipper du onödiga flaskhalsar i den internationella trafiken när du väljer Telia Bredband Plus.

## Trafik med förtur

Med en Bredband Plus-anslutning prioriteras trafiken från ditt lokala nätverk i Telias nät. Det innebär exempelvis att den har företräde framför privatkunders surftrafik. Du får alltså en mer förutsägbar internetförbindelse.

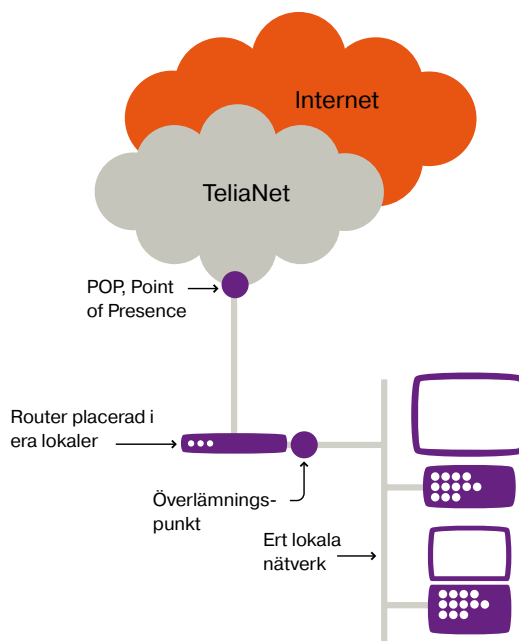
## Garanterad hastighet

Du väljer själv vilken överföringskapacitet som internetanslutningen ska ha. Vi erbjuder upp till 100 Mbit/s för inkommande trafik och upp till 100 Mbit/s för utgående trafik.

Du får dessutom bandbreddsgaranti. Det betyder att du kan välja rätt kapacitet, oavsett vilken tillämpning du vill införa i verksamheten. Läs mer under "Bra att veta!"

## Publika ip-adresser och router ingår

I tjänsten ingår en Cisco-router som vi placerar i era lokaler (se illustrationen nedan).



Om du vill ha e-postservrar, webbservrar eller andra resurser som ska vara åtkomliga från internet ansöker du om publika ip-adresser för dessa.



# Telia Bredband Plus

## Mångsidig e-postlösning

I ditt bredbandsabonnemang ingår sammanlagt 10 e-postlådor, var och en med plats för 1 GB data. Via ett webbgränssnitt kan du själv lägga upp och administrera de e-postlådor som företaget behöver. Eftersändning, vidarebefordran och autosvar gör det lättare att dra full nytta av e-postlösningen.

I lösningen ingår dessutom Telia Webmail, som gör att du kan hantera din e-post från vilken internet-uppkopplad dator som helst. Bra när du är på resa eller av någon annan anledning inte har tillgång till din vanliga dator.

## Stopp för virus och andra hot

Vill du känna dig extra säker när du surfar och skickar e-post? Då installerar du det pc-program för internet-säkerhet som kompletterar Telia Bredband Plus. Det ger dig ett ständigt uppdaterat skydd mot både virus och spionprogram. Du får också en mjukvarubaserad personlig brandvägg som förhindrar intrång.

Säkerhetsprogrammets spamfilter håller e-posten fri från skräpbrev. Dessutom finns en funktion som ger dig möjlighet att spärra åtkomsten till vissa webbplatser, exempelvis sådana som innehåller skadlig kod eller stötande material.

## Bra att veta

### Garanterad hastighet

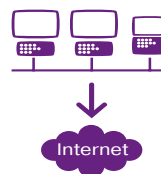
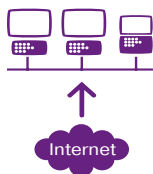
Telia Bredband Plus erbjuder asymmetriska hastigheter med ADSL-teknik och symmetriska hastigheter i fiberanslutna fastigheter.

Bredband Plus fiber kan endast köpas där det finns ett fastighetsägaravtal med Telia Operator Business.<sup>1</sup>

Den teknik som ligger till grund för tjänsten innebär att trafiken mellan ditt nätverk och anslutningspunkten till Telias ip-nät inte alltid kan uppnå den teoretiskt maximala överföringshastigheten. Vi garanterar dock att bandbredden aldrig understiger ett visst värde (se tabellen nedan).

Här ser du vilka hastighetsklasser som finns att välja för både den inkommande och den utgående trafiken:

Hastighet för nedladdning med ADSL och fiber		Hastighet för uppladdning med ADSL och fiber	
Maximal	Garanterad	Maximal	Garanterad
2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,8 Mbit/s	0,25 Mbit/s
4 Mbit/s	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	0,5 Mbit/s
10 Mbit/s	4 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s
24 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	1,5 Mbit/s
30 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s	4 Mbit/s
60 Mbit/s	30 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s
<b>Fiber</b> 10 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s
100 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s
		100 Mbit/s	100 Mbit/s



### Support och service

I Telia Bredband Plus ingår grundservice med följande huvudkomponenter:

- Felanmälan 24 timmar per dygn via telefon eller e-post.
- Felavhjälpning helgfri måndag–fredag klockan 07.30–18.00.
- Felavhjälpning inom 12 timmar.

1. Tjänsten kan inte köpas i enskilt anslutna fastigheter FMO-områden. Vi hänvisar i dessa fall till Telia Prolane Fiber.