**Техническая поддержка электронных сервисов ПФР**

В связи с участившимися случаями  обращения граждан РФ на контактный номер технической поддержки централизованной службы эксплуатации по вопросам государственных услуг, размещенных в «Личном кабинете застрахованного лица» Единого портала государственных услуг (ЛКЗЛ ЕПГУ).

Напоминаем, что обращения граждан техническая поддержка централизованной службы эксплуатации не обрабатывает.

При возникновении проблем работы в «Личном кабинете застрахованного лица» (ЛКЗЛ) необходимо пользоваться формой подачи обращения в техническую поддержку, расположенную на сайте [www.pfrf.ru](https://es.pfrf.ru/#services-f).

На сайте ПФР расположен раздел «Центр консультирования» <http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/>, в котором представлена база знаний по услугам и сервисам ПФР. Также на сайте опубликован телефон Единой федеральной консультационной службы ПФР 8-800-250-8-800 для обращений граждан.

При работе с сервисами ЕПГУ физических лиц необходимо направлять в Федеральный ситуационный центр электронного правительства.

Контактный номер 8-800-200-21-39.