Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику ООО «Кредодент»

 1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете: — лично обратившись в регистратуру стоматологии: По адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Науки 17 к.6. Наш режим работы: по будним дням с 9.00 до 21.00 или записаться по телефону у администраторов: тел. 8-(921)-945-25-12 или 8-(812)-491-02-10 с 9.00 до 21.00 по будним дням.

 2. Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь: паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей.

3.При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью) пол дата рождения (число, месяц, год) адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации) серия, номер паспорта гражданство сведения о состоянии здоровья (анкета), договор на оказание платных стоматологических услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное согласие на медицинскую помощь.

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру для оформления необходимой медицинской документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем

7. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

8. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

ВНИМАНИЕ! Администраторы стоматологии ВСЕГДА отправляют смс-сообщения на телефон пациента за день до приема и напоминают им о дате и времени приема. Просьба информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача не менее чем за 12 часов до приема. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии. Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится администраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.