- se o veículo for empregado em competições de qualquer espécie ou natureza;
- se o veículo trafegar frequentemente em locais alagados, de maresia, areia e água do mar;
- se for executado serviço de blindagem na carroceria;
- se forem instalados equipamentos ou acessórios não genuínos Volvo na carroceria;
- se a pintura sofrer danos decorrentes de produtos ou agentes químicos externos.

***Nota:*** a aplicação de produtos adicionais contra corrosão à época da compra do veículo novo não é recomendada pela Volvo. Se produtos não aprovados pela Volvo forem quimicamente incompatíveis com a proteção de pintura aplicada de fábrica, eles poderão causar problemas que resultariam na invalidação da presente Garantia.

## 5 - BLINDAGEM DO VEÍCULO - UTILIZAÇÃO DE PROTEÇÃO BALÍSTICA

### Informações Gerais ao Proprietário

Todo serviço de blindagem com o intuito de prover proteção balística ao veículo, independentemente do nível de proteção, implica alterações significativas no veículo pela adição, modificação e/ou substituição dos componentes originais de fábrica. Como consequência, o veículo poderá ser submetido a abusos ou sobrecarga, dependendo do peso adicionado, o que poderá comprometer sua durabilidade, funcionalidade e segurança.

Cada blindadora, aqui também chamada de prestadora de serviço, possui projetos específicos para cada modelo de veículo e diferentes níveis de blindagem, utilizando e aplicando também diferentes materiais e técnicas. Portanto, somente a prestadora de serviço pode definir e esclarecer o que está sendo modificado no veículo original, bem como o peso adicional que o veículo receberá. Em termos gerais, quanto maior o nível de blindagem, maior será o peso adicionado ao veículo. Esse peso adicional, bem como a forma de sua distribuição, reflete-se de diversas formas no comportamento, desempenho, durabilidade e características do veículo, tais como:

- estabilidade;
- alinhamento de direção;
- consumo;
- aceleração;
- velocidade máxima;

- frenagem;
- distorção ótica nos vidros;
- ruídos internos;
- altura do veículo em relação ao solo;
- desgaste e durabilidade dos pneus e itens de suspensão;
- durabilidade dos componentes em geral;
- resistência à corrosão.

Tais alterações são suficientes para ocasionar o cancelamento total da garantia do veículo. A Volvo, contudo, por liberalidade e visando à satisfação de seus clientes, oferece a **garantia parcial** do veículo blindado, desde que respeitadas as seguintes recomendações e condições.
Quando o cliente escolher a empresa que realizará o serviço de blindagem, recomendamos que observe alguns itens básicos, a fim de minimizar eventuais transtornos:

- tempo da empresa nesse ramo de negócio;
- verificar se a empresa possui registro no Ministério da Defesa e Alvará na Delegacia Civil;
- procurar empresa que possua um ou mais certificados de qualidade, tais como ISO 9000, IQA, INMETRO, entre outros;
- se os materiais utilizados na blindagem (vidros, aramida e aço balístico) possuem certificados de aprovação de qualidade e ensaios balísticos;
- se o proprietário tem permissão de acompanhar a blindagem;
- se possui técnicos treinados para que, durante a instalação, sejam tomados cuidados para não comprometer itens de segurança originais do veículo, como air bags, fixação dos cintos de segurança, freios ABS, módulos eletrônicos e itens de acabamento, como bancos, revestimentos, painel e pintura externa;
- se a aplicação da proteção balística abrange todos os pontos do veículo, evitando possíveis pontos de vulnerabilidade;
- qual o peso a ser acrescido pela blindagem no veículo (para mais esclarecimentos, vide "Cobertura da Garantia para Veículo Blindado", a seguir);
- assistência técnica e área de abrangência no país para atendimento de reparo da proteção balística em casos de acidentes ou garantia;
- condições de garantia da prestadora de serviço: período, itens cobertos, revisões obrigatórias e cláusulas contratuais;

- certificado ou documento especificando a classe de proteção balística que o veículo suporta;
- se oferece curso de direção defensiva e orientação de conduta em casos de assalto.

Para toda e qualquer eventual reclamação decorrente do serviço de blindagem, o cliente deverá dirigir-se exclusivamente à empresa prestadora de serviço, que deverá prover toda a assistência, garantia e orientação adequadas.

## Garantia para Veículo Blindado - Certificado de Garantia

O veículo Volvo que receber blindagem estará coberto pela Garantia Volvo pelo mesmo período do veículo original, a partir da data de faturamento do veículo zero-quilômetro ao primeiro proprietário, desde que atenda às condições a seguir:

- **proteção balística até o nível III-A;**
- **acréscimo de peso de no máximo 200kg (10% de tolerância);**
- **na primeira oportunidade em que vier a executar um serviço de manutenção ou reparo após o evento da blindagem, o proprietário deverá apresentar à oficina autorizada Volvo um certificado ou documento especificando o nível de proteção balística, emitido pela empresa blindadora.**

Esta Garantia estará automaticamente cancelada nas situações descritas no item **"Cancelamento da Garantia para Veículo Blindado".**

## Cobertura da Garantia

A Volvo Car Brasil, por meio da rede de Revendedores Volvo e Postos de Serviço Autorizado, garante as seguintes peças e componentes do veículo blindado:

- trem de força: motor elétrico, transmissão do motor elétrico, eixos, semieixos e componentes relacionados;
- coluna de direção;
- sistema de freios e ABS;
- sistema de ventilação, climatização e componentes relacionados;
- demais itens elétricos: painel de instrumentos, iluminação externa frontal e bateria de alta tensão.

A garantia cobrirá tais componentes desde que, em serviço e uso normal, apresentem defeito de fabricação ou material, devidamente comprovado pelo Revendedor ou Posto de Serviço Autorizado Volvo.

**Caso seja constatado defeito decorrente da blindagem ou de qualquer etapa do serviço prestado pela empresa blindadora, a presente Garantia será negada, devendo o cliente dirigir-se à empresa prestadora de serviço.**

Permanecem inalterados os mesmos critérios referentes aos "itens considerados como manutenção regular" e "peças de desgaste natural", abordados em "Garantia do Veículo Novo" deste manual.

A proteção balística pode ser aplicada a todos os modelos Volvo, desde que obedecidas rigorosamente as limitações de nível de blindagem. Níveis de blindagem acima do nível III-A (equivalente ao acréscimo de 200kg) ocasionarão a imediata e plena exclusão da Garantia.

A compatibilidade acima apontada refere-se apenas à capacidade do veículo em relação às alterações inerentes a cada nível de blindagem e não constitui qualquer recomendação da Volvo em relação ao nível de proteção balística.

A blindagem, equipamentos opcionais e equipamentos instalados posteriormente reduzem a carga útil do veículo, que, em nenhuma hipótese, poderá ser ultrapassada.

Também não é permitido que se ultrapassem o peso bruto permissível nem a carga admissível sobre os eixos. Excedendo-se esses valores, haverá alterações nas características de frenagem, na dirigibilidade ou mesmo danos aos componentes, podendo haver comprometimento da segurança do veículo.

Consulte as especificações de peso no Manual do Proprietário.

***Nota:*** para referência da especificação de blindagem da página anterior, foi utilizada a norma internacional NIJ Standard 0108.01, de set/1985, elaborada em Washington, D.C., EUA, pelo Departamento de Justiça, que estabelece e classifica a resistência balística dos materiais empregados na blindagem do veículo, não devendo ser considerada para qualquer outra finalidade.

## Cancelamento da Garantia para Veículo Blindado

A garantia para veículo blindado fica automaticamente cancelada se:

- forem desrespeitados quaisquer dos itens da "Garantia para Veículo Blindado";
- o veículo for empregado em competições de qualquer natureza;
- o veículo for reparado fora da rede de Revendedores e Postos de Serviço Autorizado Volvo;
- não for apresentado laudo de nível de blindagem emitido pela blindadora.

## Assistência Técnica

A Volvo possui técnicos, peças de reposição, manuais técnicos de referência e suporte técnico para execução de reparos, manutenção ou garantia do seu veículo original de fábrica.

Para qualquer serviço ou reclamação referente à assistência técnica de quaisquer itens adicionados e/ou modificados pelo serviço de blindagem, o cliente deve dirigir-se à empresa prestadora do serviço de blindagem.

***Nota:*** a Volvo não assume ou assumirá qualquer responsabilidade pela execução, qualidade, funcionamento ou falha dos serviços de blindagem em relação ao veículo ou a seus ocupantes. As indicações dos níveis de blindagem de cada veículo são apenas em relação às compatibilidades técnicas deles e não constituem, em nenhum momento, qualquer recomendação da Volvo. Da mesma forma, a Volvo não se responsabiliza por peças cujas características originais tenham sido alteradas pelo serviço de blindagem. Todas as reclamações decorrentes do serviço de blindagem devem ser dirigidas diretamente à empresa que executou o serviço.

## Baterias 12V

Por questões de segurança, a manutenção da bateria 12V em veículos híbridos e elétricos deve ser realizada somente na rede autorizada, por profissional com treinamento específico para a manutenção de veículos híbridos e elétricos, sob o risco de graves acidentes, inclusive fatal.

Baterias usadas contêm, entre outras substâncias, chumbo e ácido sulfúrico. Não devem ser, de forma alguma, descartadas juntamente com o lixo normal.