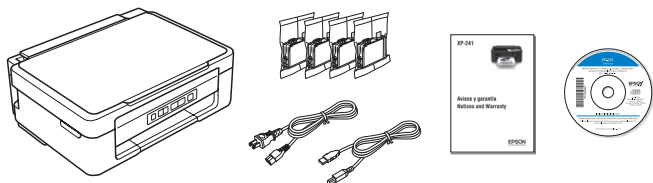


# XP-241

# Guia de instalação

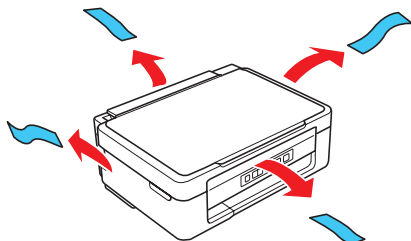
Leia estas instruções antes de utilizar o produto.

## 1 Desembale tudo

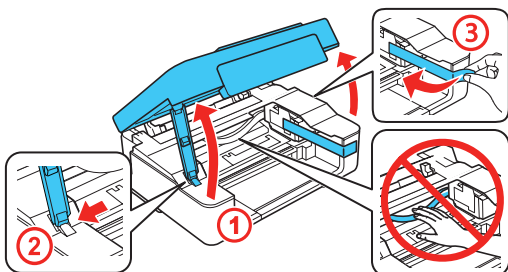


**Observação:** Não abra as embalagens dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são selados a vácuo para manter a sua fiabilidade.

- 1 Remova todos os materiais de proteção do produto.

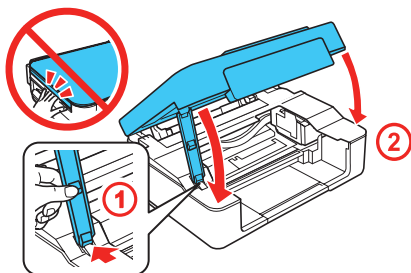


- 2 Levante a unidade do scanner e remova todos os materiais de proteção de dentro do produto.



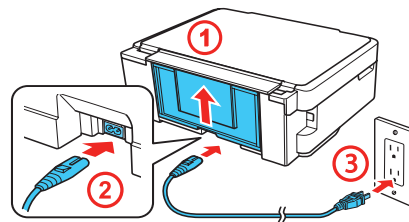
**Cuidado:** Não toque no cabo branco plano.

- 3 Abaixe a unidade do scanner.



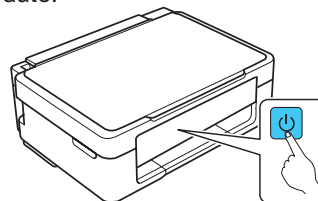
## 2 Ligue e configure

- 1 Conecte o cabo de eletricidade à parte traseira da impressora e a uma tomada elétrica.



**Cuidado:** Ainda não a conecte ao seu computador.

- 2 Ligue o produto.

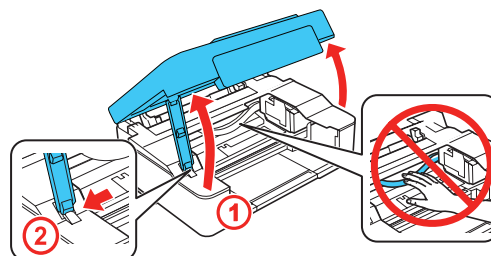


**Observação:** Se todas as luzes da impressora estiverem piscando, ocorreu um erro. Desligue a impressora, levante a unidade do scanner e remova qualquer material de proteção que tenha sido deixado dentro dela. Depois volte a ligar a impressora.

## 3 Instale os cartuchos de tinta

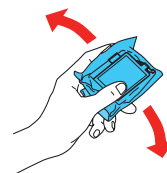
**Cuidado:** Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

- 1 Levante a unidade do scanner.



**Cuidado:** Não toque no cabo branco plano.

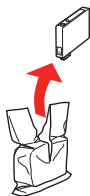
- 2 Balance cuidadosamente os cartuchos de tinta.



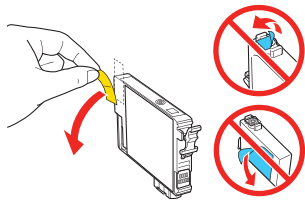
\*413473600\*

**EPSON®**  
EXCEED YOUR VISION

### 3 Desembale os cartuchos de tinta.

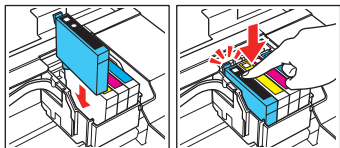


### 4 Remova somente a fita amarela de cada cartucho.

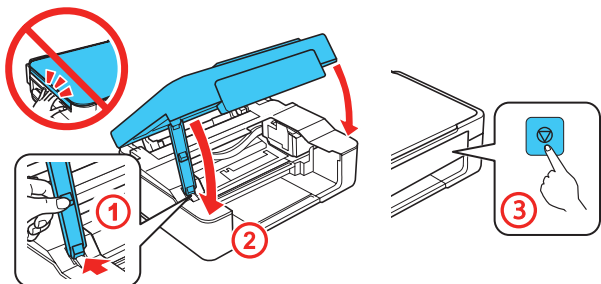


**Cuidado:** Não remova qualquer outra etiqueta ou selo, ou a tinta vazará. Não toque no chip verde localizado no cartucho.

### 5 Insira os cartuchos no suporte para cada cor. Aperte cada cartucho até que “cliquem” e travem no lugar. Certifique-se de que todos os cartuchos estejam encaixados no lugar.



### 6 Abaixe a unidade do scanner, depois aperte para começar a carregar o sistema de distribuição da tinta.



### 7 A impressora começa a carregar a tinta. O carregamento leva aproximadamente 4 minutos.

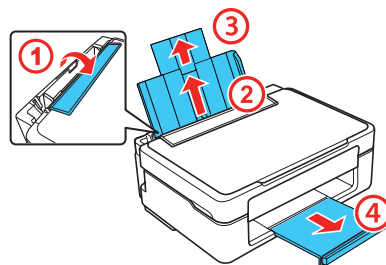
**Cuidado:** Não use a impressora enquanto ela estiver carregando ou desperdiçará tinta.

#### Observação:

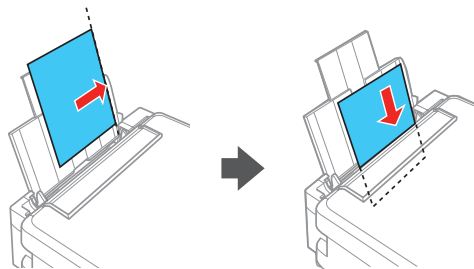
- A impressora foi criada para ser usada somente com cartuchos de tinta Epson® e não com cartuchos ou tintas de terceiros.
- Os cartuchos incluídos com a impressora foram criados para a instalação da impressora e não são para revenda. Depois de um pouco de tinta ser usado para o carregamento, o restante fica disponível para impressão.

## 4 Carregue papel

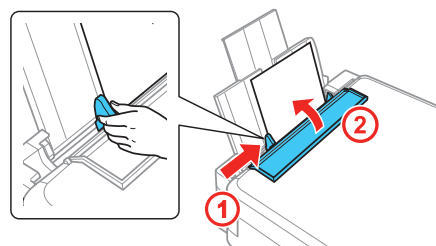
### 1 Certifique-se de que o produto terminou de carregar a tinta. Depois, vire o protetor do alimentador para a frente, eleve o suporte de papel, incline-o levemente para trás e abra a bandeja de saída.



### 2 Carregue o papel com o lado brilhante ou imprimível virado para cima e com a borda estreita primeiro, contra a borda direita do alimentador de papel.



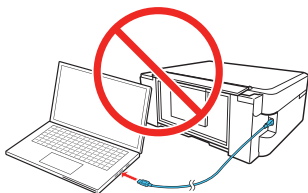
### 3 Deslize a guia da borda contra o papel, mas sem apertar muito, e vire o protetor do alimentador para trás novamente.



## 5 Instale o software

**Observação:** Se o seu computador não tiver um drive para CD/DVD ou se estiver usando um Mac, você precisará de uma conexão à internet para obter o software do produto.

- 1 Certifique-se de que o produto **NÃO ESTÁ CONECTADO** ao seu computador.



**Windows®:** Caso veja a janela do Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Cancelar** e desconecte o cabo USB.

- 2 Insira o CD do produto ou vá até a página de suporte do seu produto para baixar e executar o pacote de software do produto:

**www.epson.com.br/suporte/xp241**

- 3 Siga as instruções na tela para executar o programa de instalação.

**OS X:** Certifique-se de instalar o Software Updater para receber atualizações de firmware e software para o seu produto.

- 4 Quando a tela Selecione a sua conexão aparecer, selecione uma das opções e siga as instruções na tela do seu computador.

### • Conexão sem fios

Na maioria dos casos, o programa de instalação do software tenta configurar automaticamente a sua conexão sem fios. Se a configuração não tiver sucesso, você pode ter que digitar o nome (SSID) e senha da sua rede.

### • Conexão USB direta

Certifique-se de que tem um cabo USB.

## Impressão através de dispositivo móvel

Para imprimir a partir de um dispositivo móvel, o seu produto precisa ser configurado para impressão sem fios ou Wi-Fi Direct®. Veja o *Manual do usuário* online para mais informações.

### Soluções Epson Connect™

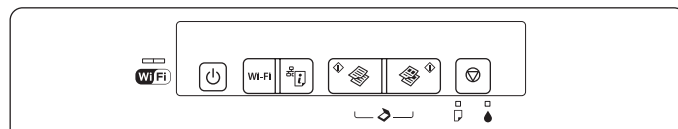
O Epson Connect oferece uma variedade de opções de impressão remota para o seu produto. Conecte-se sem fios a partir do seu tablet, smartphone ou computador. Imprima documentos e fotos do outro lado da sala ou do mundo.

**www.epson.com.br/connect**

### Epson iPrint™ para iOS/Android™

Baixe o aplicativo Epson iPrint da App Store ou do Google Play™ para imprimir documentos e fotos a partir do seu dispositivo iOS ou Android em qualquer impressora Epson habilitada para e-mail.

## Painel de controle



	Liga e desliga a impressora.
Wi-Fi	Elimina um erro de rede. Aperte e segure por mais de três segundos para fazer configurações de rede usando o botão WPS em um roteador sem fios. Veja o <i>Manual do usuário</i> online.
	Imprime um relatório de conexão em rede para determinar as causas de qualquer problema de rede. Para obter mais informação, aperte e segure este botão por mais de 10 segundos para imprimir uma folha de estado da rede.
	Inicia a cópia monocromática ou colorida. Aperte os dois botões simultaneamente para digitalizar o seu original e salvá-lo como PDF no seu PC. (Apenas conexões USB.)
	Para a operação atual. Aperte para substituir um cartucho de tinta quando a tinta está esgotada.
	Acende ou pisca para indicar um erro relacionado ao papel.
	Acende ou pisca para indicar um erro relacionado à tinta.

## Problemas?

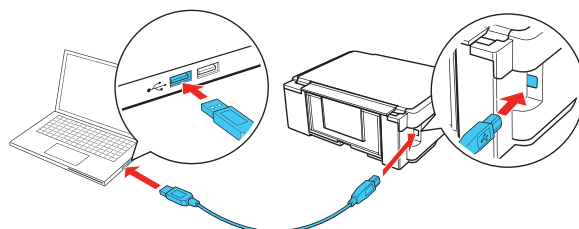
Se encontrar problemas durante a instalação, veja abaixo:

### A configuração da rede falhou.

- Certifique-se de selecionar o nome de rede (SSID) correto.
- A impressora só pode se conectar a uma rede que suporte 2,4 GHz. Se o seu roteador oferecer conexões de 2,4 GHz e 5 GHz, certifique-se de que a conexão de 2,4 GHz está ativada.
- Caso veja uma mensagem de alerta de firewall, clique em **Desbloquear** ou **Permitir** para que a configuração continue.

### Não é possível encontrar a sua impressora durante a configuração depois de conectá-la usando um cabo USB.

Certifique-se de que a impressora está ligada e conectada corretamente conforme mostrado:
















Há linhas ou cores incorretas nos impressos.

Faça uma verificação dos jatos para ver se algum dos jatos do cabeçote de impressão está entupido. Depois limpe o cabeçote de impressão, se necessário. Veja o *Manual do usuário* online para mais informações.

Indicadores de erro

Caso veja um dos indicadores de erro abaixo, siga estes passos para prosseguir:

■ **Acesa**   ■ **Piscando lentamente**   ■ **Piscando rapidamente**

	O papel acabou ou múltiplas páginas foram alimentadas para dentro da abertura de alimentação de papel. Carregue o papel corretamente, depois aperte  ou  .
	O papel está preso. Remova qualquer papel preso de dentro do produto ou da abertura de alimentação de papel. Certifique-se de que o seu papel está carregado corretamente, depois aperte  ou  .
	Um cartucho de tinta está esgotado, não está instalado corretamente, não foi reconhecido ou não é suportado. Substitua ou reinstale o cartucho.
	As almofadas de tinta estão chegando ao fim de suas vidas úteis. Entre em contato com a Epson para obter suporte. (Para continuar a imprimir, aperte  ou  .
	Erro da impressora. Desligue o produto e cheque se não há algum material de proteção ou outro objeto estranho dentro do produto.
	Erro de conexão Wi-Fi. Aperte o botão de Wi-Fi na impressora para eliminar o erro e tente novamente.
	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Precisa de papel e tinta?





Experimente usar papéis especiais da Epson com tintas DURABrite® Ultra Ink para obter resultados profissionais. Você pode adquiri-los através de um revendedor autorizado Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br) ou entre em contato com a Epson conforme descrito na seção “Dúvidas?”.



DESIGNED for  
EXCELLENCE™  
Epson printers, ink and specialty papers.



Cartuchos de tinta para substituição da XP-241

Cor	Capacidade normal	Alta capacidade
 Preto	296	297
 Ciano	296	—
 Magenta	296	—
 Amarelo	296	—

Dúvidas?

Manual do usuário

**Windows:** Clique no ícone na sua área de trabalho ou na tela de aplicativos para acessar o *Manual do usuário* online.

**OS X:** Clique no ícone em Aplicativos/Epson Software/Manual para acessar o *Manual do usuário* online.

Se não tiver um ícone para o *Manual do usuário*, visite o site da Epson, conforme descrito abaixo.

Suporte técnico

Visite [www.epson.com.br/suporte/xp241](http://www.epson.com.br/suporte/xp241) para baixar drivers, ver manuais, obter respostas para as perguntas mais frequentes ou entrar em contato com a Epson.

Você também pode falar com um representante de suporte técnico se ligar para:

**Capitais e regiões metropolitanas:** 3004-6627  
**Demais localidades:** 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Taxas ou tarifas de longa distância podem ser cobradas.



EPSON e DURABrite são marcas registradas, Epson Connect e Epson iPrint são marcas comerciais e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation. Designed for Excellence é uma marca comercial da Epson America, Inc.

Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países. App store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados aqui com fim de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos donos. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

Esta informação está sujeita a modificações sem aviso prévio.

© 2017 Epson America, Inc., 5/17