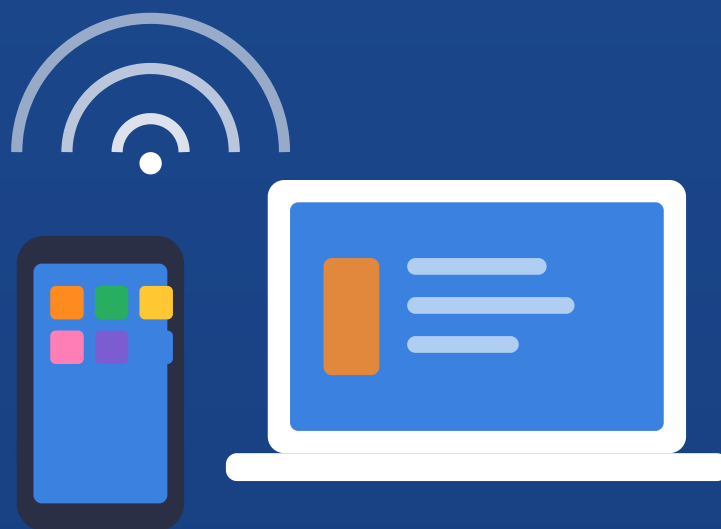


EDICIÓN LIBRE · PRIMER CONTACTO

Internet, correo y WhatsApp

Básico 2

Conectarte con familia y amigos, dentro y fuera de casa



Sin prisas y sin miedo

Soy José, técnico informático en Valencia desde hace más de 13 años. Este es el **Básico 2** del curso de informática para adultos. Aquí vas a entender qué es internet, qué es un navegador y cómo buscar cualquier cosa en Google con palabras bien escogidas. Es el primer paso para conectarte con tu familia, hacer trámites desde casa y dejar de depender de nadie.

No hace falta saber nada antes de empezar. Lee a tu ritmo y, si algún día te atascas, lo dejas y al día siguiente vuelves. Y si dudas en algo importante, me llamas y lo miramos juntos.



Lo más importante.

Practicar un poco cada día funciona mejor que muchas horas seguidas.

Lo que vas a **aprender**

1

Entrar en internet

Qué es, navegador, direcciones y enlaces

2

Buscar en Google

Encontrar cualquier cosa en segundos



PARTE 1

Entrar en internet

Qué es internet y cómo se entra en una página web.



Internet, en pocas palabras



Internet es una red enorme de ordenadores conectados entre sí en todo el mundo. Cuando entras en una página, le pides a un ordenador que está en otro lugar (puede estar en Madrid, en Estados Unidos o en Japón) que te envíe una información. Te la manda y la ves en tu pantalla. Todo esto ocurre en menos de un segundo.

Lo que **puedes** hacer en internet

Internet ya no es solo «ver páginas». Hoy te sirve para casi todo:

- ✓ **Buscar información:** recetas, horarios, una palabra, un teléfono.
- ✓ **Comunicarte:** correo, WhatsApp, videollamada con familia y amigos.
- ✓ **Ver y escuchar:** películas, series, música, radio, noticias.
- ✓ **Comprar:** cualquier producto, llega a casa en uno o dos días.
- ✓ **Hacer gestiones:** banco, Seguridad Social, citas médicas, declaración de la renta.
- ✓ **Aprender:** tutoriales, cursos, documentales sobre cualquier tema.

WiFi en casa, datos en la calle



Internet te llega de dos formas, y tu móvil decide solo cuál usar:

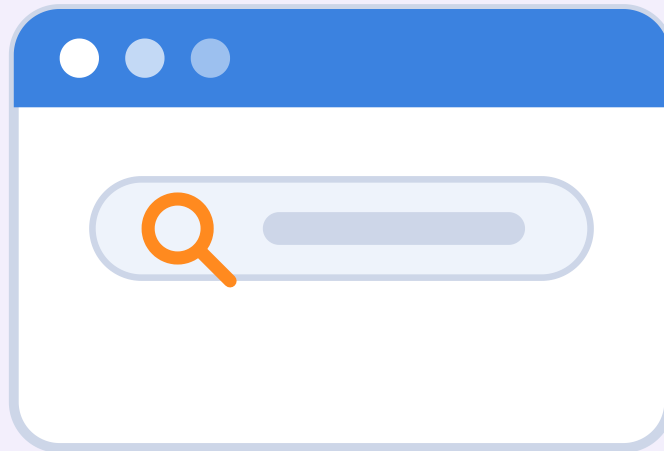
- ✓ **WiFi en casa:** la fibra de tu compañía, sin gasto extra. Es lo que usa el ordenador.
- ✓ **Datos móviles:** 4G o 5G de tu operadora. Lo que usa el móvil cuando estás fuera.



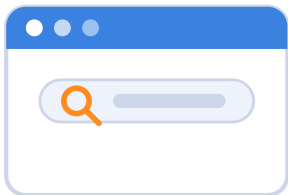
El móvil cambia solo.

Cuando estás en casa, se conecta al WiFi automáticamente para no gastar tarifa. Cuando sales, cambia solo a datos. No tienes que hacer nada.

Tu **ventana** a internet

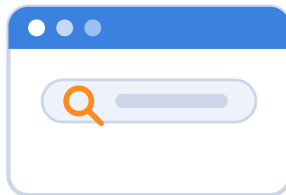


Para entrar en internet usas un programa especial llamado navegador. Ya viene instalado en tu ordenador, no tienes que descargar nada.



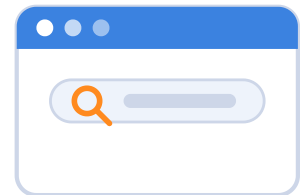
Edge

El que viene con Windows. Icono de «e» azul.



Chrome

El más usado del mundo. Círculo de colores.



Safari

Solo en ordenadores Apple.



Usa el que ya tienes.

Los cuatro grandes (Edge, Chrome, Firefox, Safari) funcionan igual. No te compliques: usa el que ya viene con tu ordenador.

Lo que ves en el navegador

El navegador tiene siempre las mismas partes, da igual el que uses:

- ✓ **Barra de direcciones:** la franja larga de arriba. Aquí escribes la dirección o lo que quieres buscar.
- ✓ **Pestañas:** las «lengüetas» encima de la barra. Cada una es una página abierta.
- ✓ **Botón atrás (←):** te lleva a la página anterior.
- ✓ **Botón actualizar (↻):** vuelve a cargar la página si va atascada.
- ✓ **Menú (tres puntos):** a la derecha. Ajustes, favoritos, historial.

Direcciones y enlaces

Cada página web tiene una dirección, igual que cada casa tiene su calle y número. Para llegar a una página, escribes su dirección o haces clic en un enlace.

Una dirección web empieza con «https://» (que indica conexión segura) y sigue con el nombre. Algunas direcciones útiles que conviene conocer:

- ✓ **rtve.es:** televisión y radio públicas. Noticias y programas.
- ✓ **citasalud.san.gva.es:** cita médica en la Comunitat Valenciana.
- ✓ **sede.agenciatributaria.gob.es:** Hacienda online.
- ✓ **tu banco:** cada banco tiene la suya con su nombre.

Los enlaces

Un enlace es texto o imagen sobre el que puedes hacer clic para ir a otra página. Los enlaces de texto suelen ser azules y subrayados. Cuando pasas la flecha del ratón por encima, se convierte en una mano: esa es la pista de que se puede pulsar.

- ✓ **Clic izquierdo:** va a la página en la misma pestaña.
- ✓ **Clic con la rueda:** abre la página en una pestaña nueva (sin perder la actual).
- ✓ **Clic derecho → Abrir en pestaña nueva:** lo mismo. Muy útil.



Cuidado al escribir direcciones.

Un error de una sola letra te puede llevar a una página falsa que imite a la verdadera. Cuando escribas la del banco, compruébalo antes de pulsar Enter.

Para hacer en casa

Empieza a moverte por internet sin miedo. Abre el navegador y prueba:

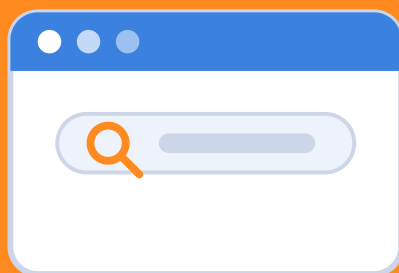
- ☐ Escribe «rtve.es» en la barra de direcciones y pulsa Enter.
- ☐ Pulsa atrás (←) y luego adelante (→) para ver cómo funciona.
- ☐ Busca un enlace dentro de la página y haz clic en él.
- ☐ Pulsa con la rueda del ratón sobre otro enlace para abrirlo en pestaña nueva.

2

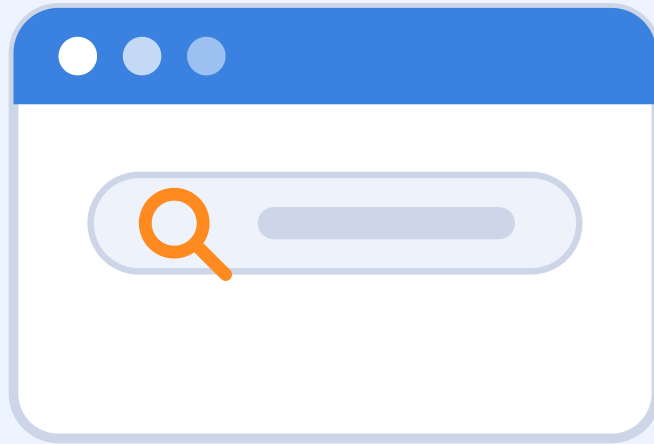
PARTE 2

Buscar en Google

Encontrar cualquier cosa en segundos.



Google paso a paso



Google es el buscador más usado del mundo. Sirve para encontrar casi cualquier cosa: información, noticias, recetas, mapas, teléfonos, soluciones a problemas. Saber buscar bien es probablemente la habilidad más útil de internet.

- 1** Abre el navegador.
- 2** En la barra de arriba, escribe lo que quieras buscar (no la dirección).
- 3** Pulsa Enter. En unos segundos aparecen los resultados.
- 4** Haz clic en el título del resultado que mejor te encaje.

Buscar **mejor**, encontrar antes

Buscar bien es un arte sencillo. Estos cuatro consejos te ahorrarán mucho tiempo:

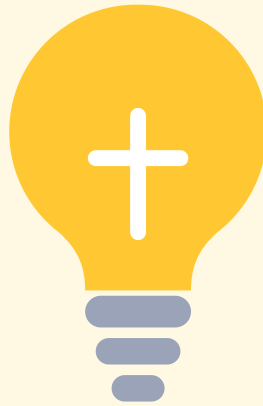
- ✓ **Usa palabras clave, no frases.** Mejor «farmacia guardia Ruzafa» que «¿Dónde hay una farmacia abierta cerca?».
- ✓ **No te preocupes por las tildes.** Google las entiende igual con o sin ellas.
- ✓ **Mayúsculas o minúsculas, igual.** «Madrid» y «MADRID» dan los mismos resultados.
- ✓ **Si no encuentras, prueba otras palabras.** Cambia el orden o usa sinónimos.



Para encontrar el teléfono de un negocio.

Escribe **nombre del negocio + teléfono**. Por ejemplo, «Correos Valencia teléfono». Google lo muestra arriba directamente, sin necesidad de entrar en ninguna página.

¿Sabías que...?



Google es relativamente joven.

Google nació en 1998 en un garaje de California. Antes existían otros buscadores (Altavista, Yahoo, Lycos), pero Google los superó a todos por su sencillez. Hoy se hacen más de 8.500 millones de búsquedas en Google al día en todo el mundo.

Para hacer en casa

Pruébalo tú. Abre Google (escribiendo «google.es») y haz estas búsquedas:

☐ Busca el teléfono del ayuntamiento de tu ciudad.

☐ Busca el tiempo en Valencia para mañana.

☐ Busca cómo se traduce «hello» al español.

☐ Convierte 50 euros a dólares. Pista: escribe la pregunta tal cual.

Lo más útil **aún no llega**



Ya entiendes internet y sabes buscar. Pero las dos cosas por las que la mayoría de personas aprende a usar el ordenador **todavía no las has tocado**: el **correo electrónico** para comunicarte con quien quieras al instante, y **WhatsApp** con sus mensajes, audios y videollamadas para hablar con tu familia, vivan donde vivan.

El **curso completo de Básico 2** continúa con más de 30 páginas que cubren todo esto paso a paso, sin dar nada por sabido.

Tu correo, paso a paso



Crear tu cuenta de Gmail

Diez minutos y tienes tu primera dirección de correo para siempre.



Recibir, leer y responder

La bandeja de entrada explicada y los tres botones que más usarás.



Escribir un correo nuevo

Para, Asunto y cuerpo. Las buenas costumbres y cómo deshacer un envío.

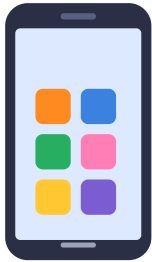


Adjuntar fotos y documentos

Enviar fotos, recibirlas y guardarlas en la carpeta de Descargas.



WhatsApp: la pieza estrella



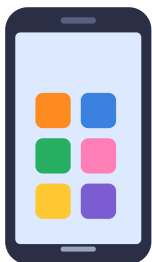
Instalar WhatsApp y configurarlo

Descargar la app oficial, verificar tu número y ver a tus contactos en automático.



Mensajes y las palomitas

Lo que significan una palomita, dos grises y dos azules. Sin misterios.



Notas de voz y fotos

El truco para grabar audios y enviarlos, y cómo mandar una foto de la galería.



Videollamadas con la familia

Verse la cara aunque vivan lejos. La función más mágica del móvil moderno.

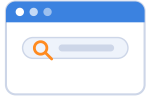


WhatsApp en el ordenador

Con teclado físico y pantalla grande, vinculado al móvil con un código QR.



Lo que **te ahorra colas**



Cita médica online

Citasalud paso a paso: número SIP, centro de salud, día y hora.



Banca online con cabeza

Los cinco hábitos no negociables y por qué tu banco no pide nunca la clave entera.



Spam y correos peligrosos

Las seis señales para reconocer un phishing en cinco segundos.



Pestañas, favoritos y otros trucos

Páginas guardadas, mapas, noticias y los atajos que te ahorrarán mucho tiempo.



Pide el curso completo

Esta es la **edición libre** de **Básico 2**. El curso completo continúa con más de 30 páginas: crear y manejar tu Gmail, instalar WhatsApp y hacer tu primera videollamada con tu familia, pedir cita médica online, banca online con seguridad y reconocer las estafas más comunes.

El **curso completo** lo entregamos junto con nuestras **clases a domicilio** y la **asistencia mensual**. Aprendes con paciencia, sin prisas, y tienes a tu técnico de confianza cuando lo necesitas.

Clases a domicilio

Sesiones uno a uno con un técnico,
en tu casa, a tu ritmo.

Asistencia mensual

Tu técnico de confianza, siempre
disponible por teléfono o
WhatsApp.



Llámanos o escríbenos por
WhatsApp
Valencia y área metropolitana

666 12 36 66

Nos vemos en clase



Si quieres el curso completo de los tres Básicos, las clases a domicilio o ayuda con tu ordenador, llámanos o escríbenos por WhatsApp. Estamos en Valencia y toda el área metropolitana.

666 12 36 66

informaticosvalencia.com · informaticostorreconill.com