

CONDITIONS DE RESERVATION, D'ANNULATION ET DE SEJOUR



HIVER 2021-2022



 **30% D'ARRHES DEMANDÉS À LA RÉSERVATION**

 **ANNULATION GRATUITE ET REMBOURSEMENT DES ARRHES
JUSQU'À 30 JOURS AVANT L'ARRIVÉE.**
(Hors frais de gestion 10€)

 **REGLEMENT DU SOLDE A L'ARRIVEE**

Annulation avant J-30 = Gratuite sauf frais de gestion de 10€
Annulation entre J-30 et J-16 = 30% du montant du séjour sera facturé
Annulation entre J-15 et J-8 = 50% du montant du séjour sera facturé
Annulation entre J-7 et J0 = 100% du montant du séjour sera facturé.
En cas de non-présentation = 100% du montant de la réservation (options comprise)

=====

MODIFICATION DE SEJOUR

En cas de modification du nombre de personnes ou une réduction de la durée du séjour. Le barème ci-dessus s'applique au prorata de la portion annulée ou réduite du séjour. Pour les modifications après l'arrivée, le séjour initialement réservé doit être réglé en intégralité.

=====

ANNULATION GRATUITE POUR LES RAISONS SUIVANTE :
(Hors frais de gestion 10€ - Un justificatif vous sera demandé)



Fermeture des frontières en France ou dans votre pays d'origine



Confinement, couvre feu, interdiction de voyager ou de se déplacer généralisés



Quarantaine à l'arrivée ou obligatoire au retour chez vous.



Fermeture des aéroports, annulation de votre vol par la compagnie



Fermeture de l'établissement, des remontées mécaniques et/ou de la station

NOUS VOUS CONSEILLONS DE SOUSCRIRE UNE ASSURANCE ANNULATION POUR COUVRIR TOUTES LES AUTRES RAISONS D'ANNULATION DITES « CLASSIQUES » + LES RAISONS LIEE AU COVID 19 COUVERTES ET MENTIONNEE CI-DESSOUS :

SANS ASSURANCE LES FRAIS D'ANNULATION S'APPLIQUENT

Nous vous invitons à vérifier les assurances de voyage incluses avec votre carte de paiement ou auprès de votre assureur habituel.

Vous pouvez aussi souscrire une assurance annulation et interruption de séjour GRTICHEN SAFEBOOKING par l'intermédiaire de l'hôtel au tarif de 4,5% du montant du séjour. Cette assurance couvre les raisons classiques d'annulation + celles liées aux Covid-19 ci-dessous : [\(télécharger les conditions d'assurance ici\)](#)

EXEMPLES DE PRISE EN CHARGE



Je suis en quarantaine pour COVID-19 (Test positif)



Je voudrais annuler mon voyage car je suis atteint de la COVID 19 (hospitalisation)



Je voudrais annuler car un membre de ma famille (selon définition) est atteint de la COVID 19 (hospitalisation)



Je voudrais annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR



Je voudrais annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'attente de mes résultats du test PCR



Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID



Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade de la COVID (test positif)



Je voudrais annuler car un proche est gravement malade de la COVID (hospitalisation / décès)



Je voudrais annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID

RESERVATION ET PAIEMENT DU SOLDE DU SÉJOUR : Votre réservation sera effective après vérification de la validité de votre carte bancaire et à réception des arrhes exigés (hors taxe de séjour). Le solde du séjour devra être réglé à l'arrivée. Une fois la chambre réservée, il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

ARRIVÉE : La mise à disposition des chambres se fait à partir de **15h30** le jour de votre arrivée. Dans tous les cas, nous ferons tout notre possible pour que votre chambre ou votre appartement soit prêt(e) dans les meilleurs délais. **La réception ferme à 22h00**, si besoin, nous pouvons organiser une arrivée tardive après 22h, contactez-nous impérativement en avance : info@hotel-lescotes.com ou +33(0)4 50 79 09 96 - **Parking gratuit devant l'hôtel.**

DÉPART : Le jour du départ la chambre doit être libérée pour **10h00**. Nous pouvons garder vos bagages si vous partez plus tard dans la journée. En cas de remise tardive des clés, un départ tardif pourra vous être facturé.

ANIMAUX : Seuls UN petit animal jusqu'à 12 kg est accepté dans votre chambre avec un supplément. En formule location seule, le supplément animal de compagnie est transformé en obligation du ménage quotidien. Par mesure d'hygiène, l'accès au restaurant et la piscine leurs est INTERDIT. Vous êtes responsables des éventuels dégâts occasionnés par votre animal.

TAXE DE SÉJOUR : Elle n'est pas incluse dans nos tarifs. Coût : 1,50 € par jour et par personne, gratuite jusqu'à 17 ans.

MOYENS DE PAIEMENT : Nous acceptons les règlements en Euro, espèces, chèques, cartes de crédit (CB, Visa, Mastercard, American Express), chèques vacances. // Nous ne faisons pas de change.

INTERDICTION DE FUMER : Nos chambres sont non-fumeur. Vous pouvez fumer sur les balcons des chambres avec la porte fenêtre fermée. En cas de non-respect de cette consigne les frais de nettoyages et de désodorisation de la chambre vous seront facturés 250€.

DÉGRADATIONS : L'hôtelier se réserve le droit de facturer les réparations pour toutes dégradations occasionnées ainsi que toute opération de nettoyage complémentaire si la chambre n'a pas été laissée dans un état acceptable au départ. Si la chambre ne peut pas être relouée dans des conditions normales après votre départ, les frais de relogement des clients suivants seront à votre charge.

BRUITS et BIENS DE VALEUR : Dans l'intérêt de la tranquillité de l'hôtel et de ces clients, tout bruit doit cesser entre 22h30 et 7h00. **Tout client ne respectant pas cette règle devra quitter l'hôtel immédiatement.** Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 1000€ doivent être déposés au coffre de la réception de l'hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol.

LITIGES : En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer : soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ; soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

**Hôtel Les Côtes - 265 chemin de la Salle - 74110 MORZINE - www.hotel-lescotes.com - info@hotel-lescotes.com +33(0)450790996 - LES COTES SARL au capital de 1 362 000 €
Siret 809 766 819 00019 RCS Thonon-les-Bains –
Code NAF 5510 Z - TVA Intracommunautaire FR71 809 766 819**